

**PENGARUH STRES KERJA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**PT. MAKMUR ALAM SENTOSA 1 SALATIGA**



Disusun Guna Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh:**

**SONI EKOWATI**

**B. 100 080 114**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SURAKARTA**

**2012**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“ PENGARUH STRES KERJA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. MAKMUR ALAM SENTOSA 1 SALATIGA”**

Yang ditulis Oleh

**SONI EKOWATI**

**B 100 080 114**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal : Desember 2011

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing Utama

Anton Agus Setyawan, SE, M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

Dr. H. Triyono, SE, M.Si



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SONI EKOWATI**  
NIRM : **B100080114**  
Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA PADA**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**PT. MAKMUR ALAM SENTOSA 1**  
**SALATIGA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **14 JANUARI 2012**

Yang membuat pernyataan,

**SONI EKOWATI**

## MOTTO

❖ *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh (Q.S al Insyirah : 67).*

❖ *Kesuksesan akan diraih apabila didasari dengan niat, dilaksanakan dengan usaha maksimal dan disertai dengan doa dan harapan*

## **PERSEMBAHAN**

*Kupersembahkan karya kecil ini untuk :*

➤ *Ayah dan ibu tecinta*

*Restumu adalah restu Tuhan, Restumu  
adalah adalah anugrah terindah bagiku.*

➤ *Saudaraku*

*Yang telah memberikan doa dan selalu  
sabar dalam menjagaku..*

➤ *Keluarga besarku*

*Yang senantiasa mendoakan dan  
memberikan bantuan baik material maupun  
spiritual.*

## KATA PENGANTAR



Dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati mengucapkan Alhamdulillahirobil'alamin, sujud syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berusaha menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Dengan demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari pihak-pihak yang membantu, mengarahkan, dan memberikan dorongan bagi penulis. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT Yang Maha Besar dan Maha Segalanya dan Nabi Muhammad SAW, serta umatnya yang telah berjuang menegakkan kebenaran di jalan Islam.
2. Bapak Prof. Drs. H. Bambang Setiaji, MS. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. H. Triyono, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM. Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Anton Agus Setyawan, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Kusdiyanto, Drs., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama masa kuliah.
7. Seluruh dosen manajemen FE Ekonomi UMS yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.
8. Buat “Maya, winna, Tiwi, Erma, Nana, Anna khairu, Apri, Melia, dan semua teman satu kelas aku” terimakasih atas semua kebaikan kalian.
9. Seluruh teman2 “FE UMS” yang selalu dukung aqu temani aku dalam masa-masa kuliah selama ini.
10. Buat teman-teman yang ada di “kost widia” makasih atas semangat dari kalian semua.
11. Buat “mbak pipit” teman satu kamar aku makasih atas semangat dan nasehat yang telah kau berikan.
12. Buat temen-temen di ngoresan makasih atas semangatnya,,spesial for you to “anggriana”.
13. Buat yang spesial “GANDI” terimakasih atas semangatnya,dukunganya dan nasehat-nasehat yang telah kau berikan.
14. Buat semua pihak-pihak yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan kalian .

Semoga Pihak-pihak yang penulis sebutkan yang telah banyak memberikan budi baiknya kepada penulis selalu mendapatkan balasan keridhoan, rahmat, dan karunia dari Allah SWT. Amin Ya Robbal'Alamin.

Surakarta, Desember 2011

Penulis

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Perumusan Masalah.....	3
C.Tujuan Penelitian.....	3
D.Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Stres Kerja.....	6
B. Kepuasan Kerja .....	15
C. Penelitian Terdahulu.....	21
D. Hipotesis.....	24

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Kerangka Pemikiran.....	25
B. Definisi Operasional Variabel .....	25
C. Instrumen Penelitian.....	26
D. Populasi dan Sampel .....	27
D. Data dan Sumber Data.....	28
E. Uji Instrumen Penelitian.....	29
F. Metode Analisis Data.....	31

### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden .....	34
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
C. Pembahasan .....	41

### BAB V PENUTUP

A. Simpulan .....	44
B. Keterbatasan Masalah .....	45
C. Saran .....	45

### DAFTAR KEPUSTAKAAN

### DAFTAR LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	35
Tabel 4.3 Rangkuman Hasil Uji Validitas stres kerja.....	36
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	37
Tabel 4.5 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Regresi Linier .....	38

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	25

## ABSTRAKSI

Berbagai bentuk kekhawatiran dan masalah selalu dihadapi para karyawan. Kita semua dari waktu ke waktu menjumpai kesulitan-kesulitan, masalah-masalah dan juga mengalami kesedihan emosional. Beberapa bentuk kesulitan terkadang timbul dari masalah-masalah di luar pekerjaan. Namun ada beberapa kesulitan yang justru timbul berkaitan dengan pekerjaan. Salah satunya masalah dalam pekerjaan yang dapat menimbulkan stres kerja. Karenanya stres bukanlah suatu fenomena baru. Namun yang baru adalah bagaimana kita dapat mengenali dan mewaspadai dampak dari stres kerja yang negatif. Akan tetapi Peran stres dapat membantu seseorang dalam meningkatkan kepuasan kerja seseorang. Karena dengan meningkatnya stres pada seseorang maka kadangkala dapat meningkatkan prestasi kerja kearah yang lebih baik. Dengan stres seseorang semakin terpacu untuk mengerahkan segala kemampuan dan sumberdaya-sumberdaya yang dimilikinya agar dapat memenuhi persyaratan dan kebutuhan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier dengan uji t, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Makmur Alam Sentosa sebesar 500 orang responden. Tehnik pengambilan sampel dengan menggunakan tehnik *puposive sampling* sehingga jumlah sampel yang diambil sebesar 100 orang responden. Dari uji hipotesis diperoleh hasil  $H_0$  ditolak sehingga stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Makmur Alam Sentosa 1. Sumbangan efektif dari variabel stres kerja pada kepuasan kerja karyawan 11,9% ditunjukkan  $R^2$  0,119. Hal ini dapat di artikan masih terdapat 88,1% faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dari uraian diatas dapat disimpulkan ada pengaruh negatif signifikan antara stres kerja pada kepuasan kerja karyawan, artinya semakin tinggi tingkat stres kerja maka kepuasan kerja karyawan akan menurun.

***Kata kunci*** : stres kerja dan kepuasan kerja karyawan