

**KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
SPG PRODUK KOSMETIK DI PAMELLA SWALAYAN  
YOGYAKARTA**

**ABSTRAKSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar  
derajat sarjana S-1 Psikologi



Diajukan oleh :

**Nila Nurvita**  
**F 100 990 098**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
SPG PRODUK KOSMETIK DI PAMELLA SWALAYAN  
YOGYAKARTA**

**ABSTRAKSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

**Diajukan oleh :**

**Nila Nurvita**

**F 100 990 098**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

**KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
SPG PRODUK KOSMETIK DI PAMELLA SWALAYAN  
YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

**Nila Nurvita**  
**F 100 990 098**

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing Skripsi

**Dra. Partini, M.Si**

tanggal .....

**KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
SPG PRODUK KOSMETIK DI PAMELLA SWALAYAN  
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nila Nurvita**  
**F 100 990 098**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 27 Oktober 2011  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Dra. Partini., M.Si**

\_\_\_\_\_

Penguji pendamping I

**Dra. Zahrotul Uyun, M.Si**

\_\_\_\_\_

Penguji pendamping II

**Wisnu Sri Hertinjung S.Psi., M.Si**

\_\_\_\_\_

Surakarta, \_\_\_\_\_ 2011  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan,

**(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat Pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis/peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Surakarta,            2011

Yang menyatakan

Nilia Nurvita  
F 100 990 098

## **MOTTO**

Allah mencintai orang-orang mu'min yang gemar bekerja keras dalam usaha mencari nafkah.

(Hr. Thabrani dan Baihagi)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.

(QS : Alam Nasyrah; 6-8)

## **PERSEMBAHAN**

*Karya sederhana ini penulis  
persembahkan kepada :*

*? Almater Fakultas Psikologi*

*? Para Pembaca*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis panjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dapat terwujud dan selesai dengan baik karena adanya bantuan dari berbagai macam pihak maka dari itu, dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesainya skripsi ini.
2. Dra. Partini selaku Dosen Pembimbing yang berkenan meluangkan waktunya dengan ikhlas serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Bapak, Ibu Dosen beserta Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi UMS yang telah banyak memberi ilmu, dukungan dan bantuan pada penulis.
4. dr. Hendrarti Pujiastuti, Ibu Supriyati S.Kep., Ns., Ibu Widani, S.IT dan Ibu Sri Rahayu S.Kep., Ns. yang telah memberi kesempatan dan peluang kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi meraih gelar Sarjana Psikologi.
5. Bapak M. Jarnuzi dan Ibu Siti Romlah (Almh) serta ibu Sudiyah yang selalu membimbing, menuntun dan mendukung penulis untuk selalu berusaha ke jalan yang lebih baik. Terima kasih atas doa-restunya. .



6. Suamiku Suryana dan anaku Iqbal Maulana Surya. Terima Kasih atas Cinta Kasih, Keceriaan, Kebersamaan dan Kesetiaan Kalian. Atas dukungan kalianlah penulis bersemangat dan mampu menyelesaikan studi
7. Keluarga Besar Karyadinama dan Keluarga Besar Adi Karyadi, terima kasih atas dukungan dan doa restunya.
8. Seluruh Teman Sejawat, Staf dan Karyawan di Paviliun Cendrawasih RSUP DR. Sardjito Yogyakarta. Terimakasih dukungan, pengertian yang selalu diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
9. Sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas persahabatannya selama ini. Persahabatan kita takkan pernah lapuk dan hilang oleh waktu.

Selanjutnya penulis berdo'a semoga amal baik bapak-ibu, saudara-saudari diterima Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan siapa saja pemerhati dalam dunia Psikologi.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAMBUNG DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	8
1. Pengertian kecemasan .....	8
2. Jenis-jenis kecemasan .....	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan .....	12
4. Pengertian komunikasi interpersonal .....	16

5. Pengertian kecemasan komunikasi interpersonal .....	18
6. Aspek-aspek kecemasan komunikasi interpersonal .....	20
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan komunikasi interpersonal .....	21
B. <i>Sales Promotion Girl</i> .....	24
1. Pengertian <i>Sales Promotion Girl</i> (SPG) .....	24
2. Syarat-syarat <i>saleman/girl</i> .....	26
C. Hubungan antara Aspek-aspek dengan Variabel .....	27
1) Hubungan antara aspek minat dalam komunikasi dengan kecemasan komunikasi interpersonal .....	27
2) Hubungan antara aspek penghargaan dari individu lain dengan kecemasan komunikasi interpersonal .....	28
3) Hubungan antara aspek kontrol terhadap situasi komunikasi dengan kecemasan komunikasi interpersonal .....	29
4) Hipotesis .....	31

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
C. Subjek Penelitian .....	33
D. Metode dan Alat Pengumpul Data .....	33
E. Validitas dan Reliabilitas .....	35
1. Validitas .....	35
2. Reliabilitas .....	36
F. Metode Analisis Data .....	37

## BAB IV. LAPORAN PENELITIAN

A. Persiapan Penelitian .....	40
1. Orientasi kancan penelitian .....	40
2. Persiapan alat pengumpul data .....	43
B. Pelaksanaan Penelitian .....	44
1. Penentuan subjek penelitian .....	44
2. Pelaksanaan <i>try out</i> terpakai .....	44
3. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	45
C. Analisis Data .....	46
1. Uji Asumsi .....	46
2. Hasil analisis regresi tiga prediktor .....	47
3. Rerata .....	48
D. Pembahasan .....	49

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran-saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA .....	56
----------------------	----

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Sebaran Aitem Skala Kecemasan Komunikasi Interpersonal Sebelum Penelitian .....	43
2. Susunan Aitem Skala Kecemasan Komunikasi Interpersonal yang Valid dan Gugur Setelah Penelitian .....	46
3. Hasil Uji Normalitas .....	47
4. Hasil Uji Linieritas .....	47
5. Rangkuman Hasil Analisis Regresi .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
A. Data Butird dan Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Skala Kecemasan Komunikasi Interpersonal .....	
B. Skor Total Item Valid .....	
C. Uji Normalitas dan Uji Linieritas .....	
C. Hasil Analisis <i>Stepwise</i> (Regresi) .....	
D. Skala Penelitian .....	
E. Kurva Kategorisasi .....	
F. Skala Penelitian.....	
G. Surat Bukti Penelitian dan Surat Keterangan Analisis Data .....	

## ABSTRAKSI

### KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SPG PRODUK KOSMETIK DI PAMELLA SWALAYAN YOGYAKARTA

Tenaga penjualan seperti *sales promotion girl* (SPG) dengan berbagai macam tugasnya memiliki beban psikologis yang lebih besar. Pekerjaan sebagai SPG adalah pekerjaan yang sering berhubungan dengan penolakan dari konsumen. Jika ditelaah lebih lanjut, individu mengalami kecemasan komunikasi interpersonal karena individu tersebut sangat tergantung dan peka dengan penilaian orang lain terhadap dirinya. Adapun Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) tingkat kecemasan komunikasi interpersonal pada SPG produk kosmetik, 2) sumbangan aspek minat dalam komunikasi, penghargaan dari individu lain, kontrol terhadap situasi komunikasi terhadap kecemasan komunikasi interpersonal. Pertanyaan penelitian yang diajukan : Seberapa besar sumbangan aspek minat berkomunikasi, penghargaan individu lain dan kontrol terhadap situasi komunikasi terhadap kecemasan komunikasi interpersonal.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Pamella Swalayan Yogyakarta yang berjumlah 46 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive non-random sampling* Metode pengumpulan data menggunakan skala kecemasan komunikasi interpersonal. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi.

Kesimpulan dari penelitian adalah: *sales promotion girl* (SPG) Pamella Yogyakarta memiliki kecemasan komunikasi interpersonal pada kategori rendah. Sumbangan efektif minat untuk berkomunikasi 94,6%, penghargaan pada individu lain sebesar 3,6%, dan sumbangan kontrol terhadap situasi komunikasi sebesar 1,8% terhadap kecemasan komunikasi interpersonal.

*Kata kunci : kecemasan komunikasi interpersonal, SPG*