

DAFTAR PUSTAKA

- Dimayati TT dan Dimayati A, 1992. *Operasion Research Model-Model pengambilan keputusan*. Edisi 2. Bandung : Sinar Baru.
- Desanto Toto. *Hasil Sensus Penduduk Kota Surakarta 2010*. Badan Pusat Statistik Kota Surakarta. Diakses dari http://www.Badan_Pusat_Statistik_Kota_Surakarta. 10 Maret 2012
- Haizer, Jay dan Barry Render. 2006. *Manajemen Operasi*. Edisi ketujuh. Jakarta : Salemba empat.
- Meilania. 1999. *Marketing Research-Mathematical Model*. Universitas Kristen Petra, Jawa Timur
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Prihantoro Kismanto. *Markov Chain*. Universitas Gunadarma, 2000. Diakses dari <http://www.google.makov-siap.html>. 25 September 2011.
- Subagyo Pangestu, Asri Marwan, Handoko T.Hani, 1991, “*Dasar-Dasar Operation Research*”, edisi ke dua, BPFE yogyakarta.
- Siagian P. 1987, “*Penelitian Operasional*” Universitas Indonesia.
- Tjoe Tjia FIE dan Sarjono Haryadi. *Jurnal The Winners Model Rantai Markov Pangsa Pasar Seluler Di Universitas Bina Nusantara, Jakarta Barat*, Vol. 8 no 2, september 2007.
- Umar w dan Wahyu EM. *Aplikasi Metode Markov Chain Untuk Peningkatkan Persediaan Bahan Baku*, optimumm.vol.1 no 1.2000.

LAMP IRAN