

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia transportasi sekarang ini semakin pesat Hal ini diakibatkan dari bertambahnya perusahaan yang memasuki pasar dibidang Otomotif. Banyaknya perusahaan baru yang bermunculan dan menghasilkan suatu hasil produksi yang hampir sejenis, mengakibatkan semakin banyak produk yang ditawarkan. Keadaan semakin menimbulkan persaingan diantara perusahaan menjadi tajam dalam mendapatkan konsumen. Dengan kondisi yang seperti itu maka perusahaan dituntut untuk dapat mengatasi keadaan persaingan dipasar dengan menjalankan suatu konsep yang baik. Yaitu bagaimana dapat melayani dan memberikan kepuasan kepada konsumen. Masalah yang ada pada perusahaan adalah bagai mana perusahaan dapat menjalankan kegiatan secara efektif dan efisien.

Melihat betapa pentingnya masalah tentang jalur transportasi, maka perusahaan dituntut untuk dapat membuat keputusan yang tepat mengenai jalur yang akan dilewati. Keputusan pemilihan jalur alternatif yang tepat dapat dilakukan dengan melihat jumlah penumpang, sehingga pemilihan jalur dapat meningkatkan potensi penumpang dari terminal menuju bandara Adi Sumarno. Kesalahan dalam pemilihan jalur transportasi maka dapat memperlambat bahkan dapat meningkatkan biaya transportasi.

Pada perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi, keuntungan maksimal dapat diperoleh dengan penghematan biaya, termasuk biaya angkutan. Biaya angkutan ini sangat berpengaruh pada total biaya operasi perusahaan, sehingga jika biaya angkutan ini dapat ditekan maka tujuan perusahaan dapat tercapai.

Perusahaan Bus DAMRI merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Transportasi. Bus DAMRI adalah Bus khusus yang bisa masuk ke Bandara dan mengangkut penumpang dari Bandara ke Terminal atau sebaliknya. Bus DAMRI sudah beroperasi diseluruh bandara yang ada di Indonesia. Untuk daerah Solo Bus DAMRI baru beroperasi beberapa tahun ini. Berdasarkan pada kondisi ini salah satu metode yang dapat dilakukan untuk mengantisipasi masalah jalur transportasi ini dengan menggunakan suatu model atau metode matematis yang sesuai yaitu dengan disiplin ilmu *operation reearch* dengan menggunakan suatu metode *Markov Chain*. Karena itu penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang “Jalur Alternatif pada Bus DAMRI Agar dapat meningkatkan potensi Penumpang.”

1.2 Perumusan Masalah

Metode *Markov Chain* bertujuan untuk meningkatkan potensi penumpang. Tetapi pada pelaksanaanya semakin bertambah jumlah kendaraan maka semakin jumlah pesaing semakin besar.

Persoalan tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan ini adalah :

- a. Dari berbagai Jalur alternatif mana yang dapat dilewati oleh Bus DAMRI (Batik Solo Trans)?
- b. Apakah dari berbagai Jalur Alternatif yang dilewati Bus DAMRI (Batik Solo Trans) dapat meningkatkan potensi penumpang?

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pembahasannya lebih mengarah pada maksud dan tujuan penulisan, maka masalah yang dibahas terbatasan pada :

- a. Daerah jalur transportasi yaitu meliputi Palur – Surakarta - Kartosura adalah Bandara Adi Sumarno sebagai tujuan.
- b. Daerah observasi wilayah Surakarta, Karang anyar dan boyolali.
- c. Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah Bus Batik Solo Trans.
- d. Penyebaran kuesioner periode 1 di lakukan pada tanggal 7 Januari 2012 s/d 21 Januari 2012 dengan jumlah 400 kuesioner.
- e. Penyebaran kuesioner periode 2 di lakukan pada tanggal 22 Januari 2012 s/d 7 Februari 2012 dengan jumlah 384 kuesioner.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

- a. Mengetahui jalur alternatif yang dilewati Bus DAMRI (Batik Solo Trans).

- b. Mengetahui potensi penumpang dari jalur alternatif yang dapat dilewati Bus DAMRI.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Manfaat bagi perusahaan.

Memberikan masukan kepada perusahaan untuk menentukan jalur alternatif dapat meningkatkan potensi penumpang guna pengambilan keputusan perusahaan.

- b. Manfaat bagi peneliti.

Penelitian ini merupakan teori yang telah diperoleh dibangku kuliah dengan kondisi yang sesungguhnya pada suatu perusahaan dan untuk menambah wawasan mengenai penggunaan metode *Markov Chain* dalam perencanaan jalur alternatif transportasi yang dilakukan perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terarah dengan baik dan mudah dipahami, maka penulisan skripsi ini disusun menurut sistematika berikut :

Bab I : Pendahuluan

Memuat uraian tentang latar belakang masalah yang diteliti, pokok permasalahan, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II :Landasan Teori

Memuat uraian tentang beberapa konsep dan teori yang akan digunakan dan menjadi dasar dalam menganalisis dan membahas persoalan-persoalan yang diteliti.

Bab III : Metodologi Penelitian

Memuat uraian tentang bahan atau materi penelitian, alat dan cara penelitian, variabel dan data yang akan dikaji serta cara analisis yang dipakai dan bagan aliran penelitian.

Bab IV : Pembahasan Dan Pengolahan Data

Memuat hasil penelitian dan pengolahan data yang sifatnya terpadu. Pembahasan tentang hasil yang diperoleh, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif dan kuantitatif.

Bab V : Kesimpulan Dan Saran

Memuat hasil kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran-saran keilmuan.