

TUGAS AKHIR

PENGUKURAN DAN IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL KEPUASAN KERJA

(Studi Kasus: Perum Damri UABK Surakarta Jl.Raya – Palur Surakarta)



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

AGUS RUSDIYANTO
NIM : D 600 070 040

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN DAN IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus: Perum Damri UABK Surakarta Jl.Raya – Palur Surakarta)

Hari/Tanggal :

Jam :

Disusun Oleh:

AGUS RUSDIYANTO
NIM : D 600 070 040

Mengesahkan:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muchlison Anis, ST, MT)

(Muchammad Djunaidi, ST, MT)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul PENGUKURAN DAN IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL KEPUASAN KERJA (Studi Kasus: Perum Damri UABK Surakarta Jl.Raya – Palur Surakarta) telah diuji dan dipertahankan dihadapan Dewan penguji Tugas Akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari/Tanggal :

Jam :

Menyetujui:

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Muchlison Anis, ST, MT

2. Muchammad Djunaidi, ST, MT

3. Suranto, ST, MM

4. Siti Nandiroh, ST., M.Eng

Mengetahui:

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri

(Ir. Agus Riyanto, MT.)

(A. Kholid Al Ghofari, ST. MT.)

MOTTO:

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Al-Baqarah : 286)**

**Siapa bertawakal kepada Allah, pasti Allahpun mencukupi keperlunya
(Qs. Ath-thalaq: 3)**

**Persahabatan sejati melipat gandakan kebaikan dalam hidup dan memecah-mecah keburukan dalam hidup, berupalalah memiliki teman, karena dalam hidup tanpa teman ibarat hidup di pulau gersang. Menemukan seorang teman sejati dalam kehidupan ini adalah nasib baik. Mempertahankan teman itu adalah berkah
(Blasar Garcia)**

**Aku memang bukan yang terbaik tapi aku akan berusaha untuk menjadi yang terbaik
(Penulis)**

**Masa muda adalah masa untuk berusaha, masa tua adalah masa untuk memetik hasil usaha
(Penulis)**

**Orang pesimis melihat persoalan menjadi hambatan tapi orang optimis melihat hambatan sebagai peluang
(Penulis)**

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

- 1. Ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan, spiritual maupun material untuk dapat menjadi orang yang berhasil.*
- 2. Adikku tercinta mudah-mudahan kamu bisa lebih dari kakakmu ini*
- 3. Alm kakaku kamulah pahlawan dalam hidup aku*
- 4. Anak-anak Ti 2007, do the best for our community!!!!. caiyoo*
- 5. SibebeK biru (simple blue) yang selalu setia menemaniiku*
- 6. Pembaca yang budiman.*
- 7. Almamaterku tercinta*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobil'alamin, penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**PENGUKURAN DAN IDENTIFIKASI VARIABEL-VARIABEL KEPUASAN KERJA**" (**Studi Kasus: Perum Damri UABK Surakarta Jl.Raya – Palur Surakarta**). Tugas Akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Agus Riyanto, MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak A. Kholid Al Ghofari, ST. MT, selaku ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Muchlisson Anis, ST, MT dan Bapak Much. Djunaidi, ST, MT, selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan Tugas Akhir penulis.
4. Bapak Suranto, ST, MM dan Ibu Siti Nandiroh, ST., M.Eng, selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan masukan kepada penulis guna perbaikan yang lebih baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis selama masa kuliah.

6. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan banyak motivasi sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. *I always Love you....!!!*
7. Adik dan alm. kakakku tercinta, kalianlah motivasi terbesar dalam menyelesaikan laporan ini.
8. Buat si gadis kecil and mungil Vivi yang selalu minta eskrim disaat aku pulang!!!! *borooossss*
9. Seluruh keluarga besarku, *thanks for all....*
10. Thanks my best friend sinyo, ipunk, cosmos, andri, cahya, idoz, lucky, ko2, andi, sutadi, Phe, jemani, pasutri, uki, farah, pi2t, te2h, ulo, epoz..... Terima kasih atas kerjasamanya selama ini.. Apa yang pernah kita lalui bersama takkan pernah kulupakan.
11. Temen-teman angkatan 2007, *to be success guys. Semangat!!!!!!*
12. Terima kasih kepada semua sahabat-sahabatq yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu.
13. Terima kasih kepada Perum Damri yang sudah menmberikan izin untuk melakukan penelitian
14. Si bebek biru ku (*simple blue*) yang telah menemaniku selama 6th
15. *Gnelcnek United* jangan pernah takut hadapi lawan, *glory..glory*

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Amiiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	8
2.2.1 Teori Ketidaksesuaian	10
2.2.2 Model dari Kepuasan Bidang/Bagian	11

2.2.3 Teori Proses Bertentangan	12
2.3 <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i>	13
2.4 Populasi dan Sampel.....	15
2.5 Metode Angket atau kuisisioner.....	17
2.6 Teori Organisasi	19
2.6.1 Model-Model Struktur Organisasi	20
2.7 Regresi Linier Berganda.....	22
2.8 Tinjauan Pustaka.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	32
3.2 Jenis Data.....	32
3.2.1 Data Primer.....	32
3.2.2 Data Sekunder.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.3.1 Observasi	33
3.3.2 Wawancara	33
3.3.3 Kuisisioner.....	33
3.3.4 Menentukan Sampel	33
3.4 Teknik Pengolahan Data	34
3.4.1 Pengujian Validitas	34
3.4.2 Penentuan Variabel Yang berpengaruh Signifikan Dengan menggunakan regresi berganda.....	35

3.5 Tahap Analisis Data.....	41
3.6 Analisis Perbaikan Kepuasan Kerja	42
3.7 Tahap Kesimpulan dan Saran	42
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah.....	

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Gambaran Umum Perum Damri Surakarta	44
4.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data	46
4.2.1 Uji validitas.....	46
4.2.2 Uji Prasyarat Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.2.3 Uji hipotesis	55
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.3 Pembahasan	62
4.4 Analisis Perbaikan Kepuasan Kerja	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjaua Pustaka	30
Tabel 4.1 Uji Validitas	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Linearitas	50
Tabel 4.3 Hasil Hasil Uji Multikolineritas	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolineritas Top Managemen	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolineritas Midle Managemen	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolineritas Low Managemen	53
Tabel 4.7 Hasil Uji simultan	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Determinasi.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis regresi untuk top manajemen terhadap kepuasan kerja	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis regresi untuk midle managemen terhadap kepuasan kerja	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis regresi untuk low managemen terhadap kepuasan kerja	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bentuk Umum model struktur organisasi tradisional.....	21
Gambar 3.1 kerangka pemecahan masalah	43
Gambar 4.1 Normal probability Plot Kepuasan Kerja.....	48
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas Kepuasan Kerja.....	55

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja merupakan salah satu langkah untuk mencapai performansi kerja yang maksimal, untuk mencapai kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain karakteristik pekerjaan, sistem kerja, gaya kepemimpinan, motivasi, dan lain-lain. Mengenai kepuasan kerja pegawai Perum Damri UABK Surakarta, akan dilakukan analisis menggunakan instrumen *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) untuk menilai tingkat kepuasan kerja karyawan berdasarkan 20 variabel kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan kerja karyawan dengan pekerjaannya serta dapat mengetahui perbedaan tingkat kepuasan karyawan berdasarkan masing-masing level manajemen yaitu level *Top manajemen*, *Midle manajemen* dan *low manajemen*. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden sebanyak 60 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisisioner dan studi pustaka. Data yang terkumpul dianalisis dengan teknik-teknik statistik regresi linier berganda, uji-F, uji t test dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian dari 20 variabel analisis, menunjukkan bahwa ada tiga variabel yang tidak mempengaruhi kepuasan kerja yaitu variabel penggunaan kemampuan, aktifitas sosial dan moral, sedangkan untuk variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja adalah variabel pengawasan operasional dan untuk bagian *level* manajemen yang memiliki nilai kepuasan paling tinggi adalah bagian *top* manajemen kemudian *middle* manajemen dan yang terakhir adalah *low* manajemen.

Kata Kunci : Instrumen MSQ, Kepuasan Kerja, dan *level* manajemen