

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Yuniarto, Hari; 2004, Aplikasi *Quality Function Deployment* (QFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Anshon, Charles, Thitro.Soejono dan Ongkodjojo, Stefanus; 2006, Desain dan Pembuatan Alat Penggiling Daging Dengan *Quality Function Developmen*, Universitas Kristen Petra, Surabaya
- Arikunto, S; 1998, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta
- Cohen, Lou; 1995, *Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You*, Addison-Wesley Publishing Company, Singapore.
- Fanani, Zainal, Nurkertamanda, Denny, dan K. Ola, Kristophus; 2008, Perancangan *Casing* dan Tata Letak Komponen *Ozonizer* Pengawet Makanan Menggunakan Metode *Quality Fancion Development*, Universitas Diponegoro (UNDIP), Semarang.
- Ibrahim, Budy; 1997, TQM Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global, Djambatan.
- Sugiarto; 2001, *Teknik Sampling*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Tampubolon, M, P; 2004, *Manajemen Operasional*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy; 1997, *Strategi Pemasaran*, ANDI Offset, Yogyakarta
- Ulrich, Karl T dan Eppinger, Steven; 2001, *Perancangan Dan Pengembangan Produk*, Salemba Teknik, Jakarta.
- Wahyu, A, Dorothea; 1999, *Manajemen Kualitas*, Yogyakarta, Universitas. Atmajaya Yogyakarta.
- Wahyudi, Heru; 2008, Analisis Peningkatan dan Pengembangan Mutu Pelayanan Dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD), Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Widiyanto, Joko: 2009, *SPSS For Windows* Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Yamit, Zulian; 2002, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Ekonisia, Yogyakarta.
- Zam Zami, Ahmad; 2010, *Pembuatan Lagu Indie menggunakan Fruityloops Studio*, Amikom, Yogyakarta.