

ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MENENTUKAN EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(Survei pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Moewardi)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat- Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:
ALIFATUL KHASANAH
B 200 080 047

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012
HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca proposal dengan judul:
ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MENENTUKAN EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK. (Survei pada Rumah Sakit
Umum Daerah Dr. Moewardi).

Yang ditulis oleh:
ALIFATUL KHASANAH
B 200 080 047

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi
syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2012
Pembimbing

(Drs. Agus Endro Suwarno, M. Si.)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. H. Triyono, SE, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :
NIRM :
Jurusan : **ALIFATUL KHASANAH**
Judul Skripsi :
08.6.106.02030.50047
AKUNTANSI
: **ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MENENTUKAN**
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....

Yang membuat pernyataan,

MARET 2012

ALIFATUL KHASANAH
.....

MOTTO

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan),
Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), Dan hanya
kepada Tuhanmulah kamu berharap
(Q.S Al-Inyiraah: 6-8)*

*Menyia-nyiakan waktu lebih besar masalahnya daripada kematian.
Menyia-nyiakan waktu berarti memutusmu dari ALLAH, sedangkan
kematian memutusmu dari dunia dan penghuninya
(Ibnu Qayyim Al-jauziyah)*

*Lakukan apa yang kamu bisa, dengan apa yang kau punya
dan dimana kamu berada.
(Theodore Roosevelt)*

*Ta'alum... falaisal mar'uu yuuladu 'aaimaan...
(Belajarlal... karena tak ada satupun manusia yang dilahirkan
dalam keadaan pandai...)
(Penulis)*

PERSEMBAHAN

Kalimat-kalimat yang tertulis dalam karya tulis ini adalah wujud keagungan Allah SWT beserta Rasul-Nya Muhammad SAW. Karya tulis ilmiah ini kupersembahkan untuk :

Ibunda tercinta, yang tidak pernah lelah memberikan do'a restu, bimbingan dan kasih sayang

Kakak Eri serta kakak Indah yang tak jemu memberi semangat dan nasehat untukku

Pada orang tuaku ketiga yaitu Ibu Hj Sri Harsiti Yusuf Syamsiyah yang telah memberiku kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta

Aidyku yang selalu selalu setia mendengar keluh kesahku dan terima kasih untuk doa serta supportnya

Adik-adikku semua di panti asuhan yatim 'Aisyiyah 01 dan 02 terima kasih atas doa dan motivasinya

Untuk sahabat-sahabatku (Santi, Dipta, Iir, Ani, Puput,) terima kasih support and i love you forefer

Temen-temen kelas B dan D Akuntansi Angkatan '08, terima kasih atas bantuan dan dukungan kalian semua.

Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Pokok e terima kasih atas semuanya

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Menentukan Efektivitas Sistem Informasi Pada Organisasi Sektor Publik (Survey Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Moewardi)". Sebagai salah satu syarat kelulusan ujian akhir program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

Bapak Fatchan Achyani, SE, M Si selaku dosen pembimbing akademik saya yang selalu mengarahkan saya selama menjadi anak bimbingannya.

Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari pembaca. Harapan penulis, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya.

Atas bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Masalah	1
Perumusan Masalah	3
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	5
Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
Pengertian Sistem Informasi	7
Efektivitas Sistem Informasi	11
Faktor- faktor yang Menentukan Efektivitas Sistem Informasi	12
Organisasi Sektor Publik	12
Penelitian Terdahulu	14
Kerangka Teoritis	15
Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	21
Ruang Lingkup Penelitian	21
Populasi	21
Jenis Data dan Sumber Data	22
Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	23
Pengujian Instrumen Penelitian	28
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
Sebaran Data Penelitian	32
Statistik Deskriptif	33
Pengujian Instrumen Penelitian	36
Pengujian Asumsi Klasik	42

Analisis Data	45
Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	59
Kesimpulan	59
Keterbatasan Penelitian	61
Saran- saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Sebaran Data Penelitian	33
Statistik Diskriptif	34
Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	36
Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Sistem Informasi	37
Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	38
Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	39
Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Sistem Informasi	40
Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi	40
Hasil Uji Reliabilitas Sebelum <i>Outlier</i>	41
Hasil Uji Reliabilitas Sesudah <i>Outlier</i>	42
Hasil Pengujian Normalitas	43
Hasil Pengujian Multikolinearitas	44
Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	45
Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji <i>Adj R</i> ² , Uji t	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	15
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Tabel-Tabel Penelitian
- Lampiran 7 Surat-Surat Penelitian

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah dukungan manajemen puncak, manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, budaya organisasi dan penggunaan sistem informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi pada organisasi sektor publik. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi dan landasan menentukan kebijakan terkait dengan efektivitas sistem informasi.

Penelitian ini menggunakan teknik survei yaitu suatu penelitian dengan cara pengambilan sampel dari suatu populasi tertentu dan menggunakan kuisisioner sebagai alat pengumpul data yang pokok. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi yang menggunakan sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi yang menggunakan sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya yang berjumlah 260 orang. Dengan ukuran populasi (N) sebanyak 260 dan dengan persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang dapat ditolerir atau diinginkan (e) 0,1 penelitian ini menggunakan 72 sampel.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi, sehingga H_1 ditolak. Manajemen sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi, sehingga H_2 diterima. Kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi, sehingga H_3 diterima. Budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi, sehingga H_4 ditolak. Penggunaan sistem informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi, sehingga H_5 ditolak.

Kata kunci: dukungan manajemen puncak, manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, budaya organisasi, penggunaan sistem informasi dan efektivitas sistem informasi.