

**PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Survey Pada Karyawan PT. BPR WIROSARI IJO di Purwodadi)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh

DYAH FITRI INDIANY

B200070162

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul;

“PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey Pada Karyawan PT.BPR WIROSARI IJO di Purwodadi)”

Yang ditulis oleh:

Nama : DYAH FITRI INDIANY
Nim : B 200 070 162
Fak / Jur : Ekonomi / Akuntansi

Penandatangan berpandapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2012

Pembimbing

(Dr. Noer Sasongko SE.M.Si, Akt)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Triyono SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: DYAH FITRI INDIANY
NIRM	: 07.6.106.02030.50162
Jurusan	: AKUNTANSI
Judul Skripsi	: PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey Pada Karyawan PT.BPR WIROSARI IJO di Purwodadi)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Maret 2012
Surakarta,.....

Yang membuat pernyataan,

(DYAHS FITRI INDIANY)

MOTTO

Sabar bukanlah sikap pasif, sabar adalah berusaha dengan penuh kesungguhan dan segala daya upaya, mengharap ridho Allah semata, Apabila kegagalan yang datang, bukanlah Allah tempat segala kesalahan dilemparkan, tapi segala koreksi diri dan mencari jalan lain dengan tetap di jalan Illahi

(Ali Bin Abi Tholib)

Allah tidak merubah nasib suatu nasib suatu nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mau merubahnya

(Q.S. Ar-Rodu : 11)

Orang yang cerdas adalah orang yang mau intropesi diri dan beramal untuk bekal setelah mati, adapun orang yang lemah adalah orang yang mengikuti hawa nafsunya dan berangan-angan terhadap Allah

(HR. At-Tirmidzi dan Ibnu Majah)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan

hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Q.S. Al Insyirah: 6-8)

Ilmu pengetahuan adalah kekayaan yang tak ternilai harganya. Ilmu akan bisa berguna dan berarti jika saling dibagi antar sesama

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT yang memberiku hidup dan kasih sayang selama hidupku
2. Bapak ibu-ku tercinta yang telah mendidik dan membesarkanku serta memberikan kasih sayang padaku setiap saat dan setiap waktu
3. Kakak ku Kastiyani SH.terima kasih atas doa dan kasih sayangnya.
4. Keluarga Besar Antonius Luntung terima kasih buat dukungangnya hingga penulis mampu menggapai impian
5. Damas Prasetyana terima kasih untuk nasehatnya dan dukungannya selama ini
6. Sahabat-sahabatku yang telah member semangat dan dukungan serta persahabatan yang kompak
7. Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keahlian dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan PT.BPR WIROSARI IJO di Purwodadi” . Ini merupakan tugas akhir penulis dalam menyelesaikan studi dan memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Fatchan Achyani, M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si, Akt, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Erma Setyowati, MM selaku Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan membimbing penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan pada penulis, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak, ibu, tercinta terima kasih atas segala pengorbanan, doa, bimbingan, nasehat dan kasih sayang yang tidak akan pernah berhenti.
7. Kakak ku Kastiyani terima kasih buat,doanya, kasih sayang dan semangatnya selama ini.
8. Keluarga besar Antonius Luntung terima kasih atas dukungan,bantuan, hingga penulis mampu menyelesaikan gelar Sarjana.
9. Keluarga Wiyono terima kasih banyak telah menjaga ayah dan bunda di rumah, dek dava makasih ya buat senyumannya selama ini .
10. Damas Prasetyana terima kasih atas dukungan, nasehat serta kasih sayangnya selama ini .
11. Sahabat-sahabat ku Nupit, Nining, Uthie, Nene, Itha/Nemo, kapan kita kumpul-kumpul lagi.
12. Teman-teman kost kenari 2, mb bekti makasih buat semangatny,Reny yang selalu menemani lembur, mb wulan kapan balik solo lagi, fatun makasih buat printnya.
13. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa di sebutkan satu per satu. Terima kasih Seperti kata pepatah “ *Tak Ada Gading Yang Tak Retak*”, maka saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Harapan saya, semoga skripsi ini dapat memberikan

kontribusi positif bagi pembaca dan dapat dijadikan bandingan dalam hal terkait. Amin.....

Wassalamu' alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Masalah	1
A. Perumusan Masalah	6
B. Pembatasan Masalah.....	7
Tujuan penelitian	7
C. Manfaat penelitian.....	7
D. Sistematika penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
Teknologi Informasi.....	10
A. Sistem.....	12
B. Informasi.....	12
Sistem Informasi	15
C. Keahlian Pengguna.....	15
D. Pemanfaatan	16
Kinerja karyawan	17
E. Penelitian Terdahulu	18

F. Kerangka Pemikiran.....	21
Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis penelitian.....	24
Populasi,Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
B. Data dan sumber Data.....	25
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
1. Variabel Independen	26
a. Keahlian Pengguna.....	26
b. Pemanfaatan Teknologi Informasi	27
2. Variabel Dependen	28
c Kinerja Karyawan	28
E. Teknik Analisis Data.....	28
1.Pengujian Kuesioner.....	28
a.Uji Validitas	29
b.Uji Reabilitas	29
2. Teknik Analisis Data.....	30
a. Uji Asumsi Klasik	30
1. Uji Normalitas	31
2. Uji Multikolinearitas.....	31
3.Uji Heteroskedastisitas.....	31
b. Regresi Linear Berganda.....	32
c. Pengujian Hipotesis.....	32
1. Uji F	32
2. Uji Koefisiensi Determinasi	33
3. Uji t	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	35
Gamabran Umum Perusahaan.....	35
A. Deskripsi Data	37
B. Statistik Deskriptif	40

Pengujian Instrumen.....	41
C. Analisis Data	45
D. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	53
Kesimpulan	53
A. Keterbatasan Penelitian	53
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Pengambilan sampel	38
Tabel IV.2 Distribusi kuesioner	38
Tabel IV.3 Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel IV.4 Pendidikan Responden.....	39
Tabel IV.5 Masa Kerja Responden	39
Tabel IV.6 Deskriptif Data.....	40
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Keahlian Pengguna	41
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan teknologi.....	42
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	43
Tabel IV.10 Hasil Uji Reabilitas.....	44
Tabel IV.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	45
Tabel IV.12 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel IV.13 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	46
Tabel IV.14 Analisis Regresi Berganda.....	47
Tabel IV.15 Hasil Uji F.....	48
Tabel IV.16 Hasil Uji t.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	21
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Skor Hasil Kuesioner

Lampiran 3 : Data Induk Penelitian

Lampiran 4 : Analisis data

Lampiran 5: Tabel Nilai

ABSTRAKSI

Kebutuhan Teknologi Informasi pada saat ini sudah tidak dapat dipisahkan peranannya dalam perusahaan. Setiap perusahaan membutuhkan teknologi yang mampu membantu karyawan dalam mengerjakan tugas. Upaya untuk meningkatkan kinerja dilakukan dengan penggunaan teknologi informasi yang sesuai dan dibutuhkan oleh karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keahlian pengguna dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan kuesioner sebagai alat pengumpul data. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.BPR WIROSARI IJO yang berjumlah . Sampel yang diambil sebanyak 41 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling*. Metode pengambilan sampel yang digunakan *purposive sampling*. Data yang diperoleh melalui kuesioner yang diuji validitas dan reabilitas dengan menggunakan rumus korelasi *product moment* dan *cronbach's alpha*. Analisis data menggunakan analisis regresi ganda, uji F, uji t, dan uji koefisiensi determinasi dan disertai dengan pengujian asumsi klasik.

Dengan menggunakan analisis statistik dengan bantuan SPSS, hasil uji hipotesis (Uji t) untuk keahlian pengguna diperoleh t_{hitung} -1,925 dengan tingkat signifikansi $0,062 > 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa H_1 diterima dan H_1 tidak terdukung secara statistik. Pemanfaatan menunjukkan t_{hitung} 2,789 dan nilai signifikansi $0,008 < 0,05$, maka H_2 ditolak dan H_2 terdukung secara statistik.

Hasil uji F menunjukkan F hitung sebesar 4,060 dan F tabel sebesar 3,23. Hal ini berarti $F_{hitung} > F_{tabel}$ sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh signifikan secara simultan dari variabel independen terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisiensi determinasi (Adjusted R Square) adalah sebesar 0,176. Hal ini menunjukkan bahwa 17,6% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel keahlian pengguna dan pemanfaatan teknologi informasi, sedangkan sisanya 82,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Keahlian Pengguna, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kinerja karyawan.