

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA PERUSAHAAN.
(Studi Kasus Pada Karyawan RS. Amal Sehat Sragen)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

TRI UTAMI
B 200 080 027

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA PERUSAHAAN.**

(Studi Kasus Pada Karyawan RS. Amal Sehat Sragen)

Yang ditulis oleh:

TRI UTAMI

NIM: B 200 080027

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, Maret 2012

Pembimbing Utama

(Dra. Rina Trisnawati, M.si., Ph.D., Ak.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

(Dr. Triyono, S.E., M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **TRI UTAMI**
NIRM : **08.6.106.02030.50027**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA
PADA KINERJA PERUSAHAAN.**

(Studi Kasus Pada Karyawan RS Amal Sehat Sragen)
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....**5 MARET 2012**.....

Yang membuat pernyataan,

TRI UTAMI

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kami telah selesai (dari suatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al Insyiroh: 6-8)

Engkau adalah pena yang menuliskan cerita kehidupanmu sendiri. Jika cerita yang kau pilih berisi kasih sayang dan keindahan, maka tangan yang menggunakan mu adalah tangan Tuhan.

(Mario Teguh)

Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis.

(Aristoteles)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.

(Einstein)

Orang yang banyak ketawa itu kurang wibawanya.

Orang yang suka menghina orang lain, dia juga akan dihina. Orang yang mencintai akhirat, dunia pasti menyertainya. Barangsiapa menjaga kehormatan orang lain, pasti kehormatan dirinya akan terjaga.

(Sayidina Umar bin Khattab)

Bermimpilah, karena tuhan akan memeluk mimpi-mimpimu

(Arai-Sang Pemimpi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Allah *'Azza Wa Jalla* atas segala nikmat yang tiada ternilai dengan apapun.
- ❖ Nabi agung Muhammad SAW, sang revolusioner sejati.
- ❖ Spesial untuk inspirasi dalam hidup, Bapak Sarimin dan Ibu Marinah. Yang senantiasa memberikan segala doa, kesabaran, perhatian, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang begitu besar dalam hidupku.
- ❖ Teruntuk kakak-kakakku yang sangat kubanggakan Purwanti & mas Antok Dan Eny Ningsih & mas Totok.
- ❖ Sahabat-sahabat sekalian atas cerita indah kita bersama dan untuk seseorang yang selalu memberiku motivasi dan kesabaran selama ini.
- ❖ Almamaterku yang selalu kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Hamdan wa syukronlillah, syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kepada dzat penguasa langit dan bumi yang memiliki setiap detik kehidupan di dunia, Allah SWT, sehingga penulis mampu menyelesaikan karya sederhana yang mungkin masih jauh dari kata sempurna. sebuah skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada Karyawan RS Amal Sehat Sragen)” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta telah berhasil disusun.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak turut mensukseskan penulis dalam menyelesaikan karya ini, dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah *Ajja Wa Jalla* yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta untuk segala kekuatan, kemudahan, petunjuk dan untuk segala karunia-Nya.
2. Nabi agung Muhammad SAW, atas segala ajaran agama yang telah disampaikan kepada seluruh umat muslim.
3. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Ibu Dra. Rina Trisnawati, M.si., Ph.D., Ak, selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar, arif dan bijaksana memberikan arahan bimbingan, petunjuk dan saran-saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Erma Setyowati, MM, selaku pembimbing akademik kelas A/08 yang telah memberikan arahan dalam mengambil mata kuliah, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta, lebih dari itu terimakasih atas segala bimbngannya sebagai pembimbing skripsi penulis, sehingga karya ini mampu disusun sedemikian rupa.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi UMS, Bapak Drs Suyatmin, W.A., M.Si., Ak, Bapak Drs. H. M. Abdul Aris, M.Si, Bapak Dr. Noer Sasongko, SE., M.Si., Ak, Ibu Dra. Rina Trisnawati, M.si., Ph.D., Ak, Ibu Dra. Hj. Mujiyati, M.Si, Ibu Dra. Nursiam, Ak., M.Hum, Dan Ibu Dra. Erma Setyowati, MM

9. Bapak Ngatono SE., M.M, Bapak Yamto, Ibu Tuningsih, SE, dan Bapak/ibu pegawai di Fakultas Ekonomini Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memperlancar segala birokrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
10. Para staf karyawan Rs. Islam Amal Sehat Sragem, yang telah banyak membantu dan memberikan data untuk menyelesaikan skripsi.
11. Bapak Sarimin dan Ibu Marinah, terimakasih atas kasih sayang dan segalanya yang tidak mungkin dapat penulis ungkapkan satu-persatu. *You are my inspiration in my life.*
12. Mas anto' n mbak purwanti serta mas toto' n mbak eny yang telah memberikan kehangatan persaudaraan dengan canda, tawa, do'a, kasih sayang, dan dukungannya selama ini.
13. Om yhon n mbak atik, Kalian orang tua keduaku terimakasih atas dukungan dan motivasi yang kalian berikan selama ini.
14. Keluarga besar trah Wono Dikromo n trah Sowi Rejo terimakasih atas do'a, dukungan, dan kasih sayang.
15. Keponakanku yang lucu-lucu Juan, Hilya, furqun Nisa, Faris dan Fikri kalian selalu membuatku tersenyum di saat q sedang banyak pikiran.
16. Seseorang yang selama ini selalu mengerti hidupku, Ardy (makasih ya, sudah membuat hidupku penuh warna, perhatian, kesabaran dan kasih sayangmu gag mungkin terlupakan).
17. Anak-anak Genk_Ruet, Reni, Opi, Lintang, (terimakasih atas persahabatan yang selama ini kalian berikan, semoga selamanya tetap bisa bareng-bareng. Ak pasti bakal merindukan kebersamaan kita selama 3 taun lebih ini).

18. Sahabat-sahabat seperjuangan kelas A, Dina, Dika, Ahmad, Meilani, Renato, Septi, Inda, Amel, Akram, Gembul, Willi, Ari, Rateh, Rini, Benita, Zofi, Ratna, Salbi, Reza, n yang lain. Dukungan kalian merupakan penyempurna langkah-langkah penuh cita-cita.
19. Rekan-rekan di Himatansi, PH 2010 *for the leader* Yunus Harijto, Vicky, Dibyo, Lintang, Puji Nur, Tya, Gusti, Farida, Pujek, Reny, dan Ardy,(rasanya baru kemarin kita menjabat di Himatansi, aku pasti bakal kangen banget sma kebersamaan yang selama ini kita jalin).
20. Kakak-kakak alumni Himatansi, Mas Nuko, Mas Bagas Widagdo, Mas Fatah, Mas Aprih, Mas Syahid, Mas Trio, M' Ayuk, M' Rina, M' Emy, M' Yanah, dan semua kakak-kakak alumni yang selalu menjadi inspirator langkah hidup.
21. anak-anak Himatansi, Soffi, Finta, Diah, Ayu, Nanik, Aginta, Aya, Dita, Jack, Herwin, Rara, Dimas, Fajar, Wahib, Sandy, Cakra, Alier, Miftah, Annisa, Tiwi, Marina, Ajeng, dan semuanya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu jaga kekompakan di Himatansi karena kita keluarga.
22. Reny, Opy, Lintang, dan Ardi, selain sahabat, kalian keluarga keduaku yang selalu ada disaat aku butuh, yang selalu memberiku omelan n celotehan untuk hidupku agar lebih baik lagi.
23. Teman-teman puyeng, Lintang, Jik'e, Vicy, Tya, upiit (terimakasih ya, selama ini kalian sabar mengajari aku regresi dan memberiku motivasi n tumpangan kost juga).

24. Sahabat-sahabat d MJ_Sweet, Agus, Mamet, Mbae, Jitu, Asi, Ctum-ctum, Rini, Dewi, Anik, Beti, Mas Gio, Mas Kilug, (terimakasih atas dukungan dan saran , canda tawa, n celotehanyya).
25. Bronpitku, yang selalu setia mengantarku untuk meraih cita-cita (AD 5759 MH) dan (AD 2558 WJ).
26. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna. penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAKSI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Motivasi Kerja	10
B. Gaya Kepemimpinan	16
C. Kepuasan Kerja	22
D. Kinerja Perusahaan	26

E. Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
F. Kerangka Pemikiran Teroritis	33
G. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Jenis dan Sumber Data	40
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Definisi Operasional variabel dan Pengukuran variabel .	42
F. Uji Instrumen	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	46
G. Uji Asumsi Klasik	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Heteroskedasitisitas	47
3. Uji Multikolinearitas	48
H. Metode Pengujian Hipotesis	48
1. Uji F	50
2. Koefisien Determinasi	51
3. Uji t	51
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	53
A. Sebaran Data Penelitian	53
B. Deskripsi Data	54

1. Karakteristik Responden	54
2. Deskriptif Statistik	57
C. Analisis Data	59
1. Uji Kualitas Pengumpulan Data	59
a. Hasil Uji Validitas	59
b. Hasil Uji Realibilitas	63
2. Uji Regresi Pertama	64
2.1. Uji Asumsi Klasik Model Regresi Pertama	64
2.1.1. Hasil Uji normalitas	64
2.1.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	65
2.1.3. Hasil Uji Multikolinieritas	66
2.2. Analisi Regresi Berganda	67
2.3. Uji <i>R Square</i>	69
2.4. Hasil Uji Kesesuaian Model	69
2.5. Hasil Uji Hipotesis	70
3. Uji Regresi Kedua	71
3.1. Uji Asumsi Klasik Model Regresi Kedua	71
3.1.1. Hasil Uji normalitas	71
3.1.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	72
3.1.3. Hasil Uji Multikolinieritas	72
3.2. Analisi Regresi Berganda	73
3.3. Uji <i>R Square</i>	74
3.4. Hasil Uji Kesesuaian Model	75

3.5. Hasil Uji Hipotesis	75
D. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
4.1 Distribusi Sampel	53
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.6 Deskripsi Statistik	57
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	60
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	61
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	62
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan	63
4.11 Hasil Uji Realibilitas	64
4.12 Hasil Uji Normalitas Regresi Pertama.....	65
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Pertama.....	66
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi Pertama.....	67
4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda Regresi Pertama.....	68
4.16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	70
4.17 Hasil Uji Normalitas Regresi Kedua	71
4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Kedua.....	72
4.19 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi Kedua.....	72

4.20	Hasil Analisis Regresi Berganda Regresi Kedua.....	73
4.21	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Regresi Kedua.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- I. Lampiran 1
Kuesioner Penelitian
- II. Lampiran 2
Tabulasi
- III. Lampiran 3
Hasil Uji Tabel Frekuensi
- IV. Lampiran 4
Hasil Uji Deskriptif
- V. Lampiran 5
Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- VI. Lampiran 6
Hasil Uji Normalitas
- IX. Lampiran 7
Hasil Uji Heteroskedastisitas
- XIII. Lampiran 8
Hasil Uji Multikolinieritas
- XIV. Lampiran 9
Hasil Uji Output Regresi
- XV. Lampiran 10
Surat Penelitian RS. Islam Amal Sehat Sragen
- XVI. Lampiran 11
Tabel t
Tabel r *Product Moment*
Tabel Nilai $F_{0,05}$

ABSTRAKSI

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan. Penelitian ini mengambil sampel pada karyawan non medis Rs. Amal Sehat Sragen, sejumlah 58 responden dengan populasi 120 karyawan. Metode digunakan adalah *convenience sampling*. Data diolah menggunakan program SPSS 11.0 for Windows. Sebelum dilakukan pengujian terlebih dahulu dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas, kemudian dilanjutkan uji asumsi klasik meliputi; uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinealitas. Dari pengujian asumsi klasik diperoleh hasil semua data variabel terdistribusi normal, serta terbebas dari gejala heteroskedastisitas dan multikolinealitas.

Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan dua analisis Regresi Linier Berganda, koefisien determinasi (R^2) uji F dan uji t. Hasil analisis menunjukkan bahwa (1) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai probabilitas t kurang dari 0,05 yaitu sebesar 0,000, berarti $P < 0,05$. (2) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai probabilitas t kurang dari 0,05 yaitu sebesar 0,001, berarti $P < 0,05$. (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai probabilitas t sebesar 0,021, berarti $P < 0,05$. (4) gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai probabilitas t sebesar 0,033, berarti $P < 0,05$. (5) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai probabilitas t sebesar 0,022, berarti $P < 0,05$.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Karyawan, dan Kinerja Perusahaan.