

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR
PAJAK PENGHASILAN**
(Studi Kasus Pada Wajib pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

MUFTIANA CHOLIFAH
B 200 080 237

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN

WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK

PENGHASILAN (Studi Kasus Pada Wajib pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di

KPP Pratama Surakarta)

Yang ditulis oleh:

Muftiana Cholifah

NIM: B200 080 237

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Februari 2012

Pembimbing

(Drs. Wahyono, MA.Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi UMS

(Dr. Triono, SE, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUFTIANA CHOLIFAH
NIRM : 08.6.106.02030.50237
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
: MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
: ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK
: PENGHASILAN. (Studi Kasus Pada Wajib pajak
: Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....25 Februari 2012.....

Yang membuat pernyataan,

.....MUFTIANA CHOLIFAH.....

MOTTO

Dan carilah apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu kebahagiaan di akhirat dan janganlah kamu lupakan nasib kamu di dunia. dan berbuat baiklah kepada orang lain, sebagaimana Allah telah berbuat baik kepada kamu. dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi kerana sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang melakukan kerusakan.

(Surah Al Qashash – Ayat 77)

Bermimpilah tentang apa yang ingin kamu impikan, pergilah ke tempat-tempat kamu ingin pergi. Jadilah seperti yang kamu inginkan, kerna kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan untuk melakukan hal-hal yang ingin kamu lakukan.

(Mario teguh)

Kita semua hidup dalam ketegangan, dari waktu ke waktu, serta dari hari ke hari; dengan kata lain, kita adalah pahlawan dari cerita kita sendiri.

(Mary Mccarthy)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Allah *Subhanahu Wata'ala* atas segala nikmat, karunia, dan kasih yang tak terbandingkan.
- ❖ Nabi Agung Muhammad *shollallahu 'alaihiwassalam*, pembawa *nur* di muka bumi ini.
- ❖ Alm. Bapak Muhajir bin Kaprawi terimakasih telah menuntun, mengarahkan dan menyayangiku semasa hidupmu.
- ❖ Pemberi motivasi dan pengalaman hidup, ibu Istiadah dan bapak Hariyadi atas segala kasih sayang dan do'amu yang takkan pernah putus. Alhamdulillah skripsi ini bisa selesai.
- ❖ Teruntuk adek-adekku tersayang Muhammad Abdun Nasir dan Dewi Shinta Milleniawati, hari-hariku indah bersama kalian.
- ❖ *HabibiiQ* Pemberi semangat, kasih sayang, serta dorongan sehingga dapat menghasilkan karya kecilku ini.
- ❖ Sahabat-sahabatku seperjuangan yang telah mengukir cerita indah dan takkan terlupakan.
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Hamdan wa syukronlillah, syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kepada *dzat* penguasa langit dan bumi yang memiliki setiap detik kehidupan di dunia, Allah SWT, sehingga penulis mampu menyelesaikan karya sederhana yang mungkin masih jauh dari kata sempurna. sebuah skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta telah berhasil disusun.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini mendapat banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak turut mensukseskan penulis dalam menyelesaikan karya ini, dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah *Subhanahu Wata'ala*, atas segala rahmat, taufiq, hidayah-NYA serta kemudahan-kemudahan yang diberikan.
2. Nabi Muhammad *SholAllahu 'alaihiwassalam*, yang telah memerangi zaman jahiliyah sehingga lahir *Nur* didunia ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Drs. Wahyono, MA. AK, selaku pembimbing skripsi yang penuh kesabaran, ketekunan dan keiklasan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Surakarta, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian, Fungsi, dan Sistem Pemungutan Pajak	9

B. Pengertian Wajib Pajak.....	12
C. Kepatuhan Wajib pajak.....	13
D. Pengertian dan Perhitungan Pajak Penghasilan	19
E. Review Penelitian Terdahulu.....	23
F. Kerangka Teori	24
G. Pengembangan hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Metode Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional Variabel	32
C. Analisis Data	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Pengumpulan Data	38
B. Statistik Deskriptif.....	39
C. Uji Hipotesis	41
D. Interpretasi Hasil	49
BAB V PENUTUP	54
A. Simpulan	54
B. Implikasi	55
C. Keterbatasan	56
D. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Data Penelitian	38
Tabel 4. 2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner	38
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Pemahaman Terhadap <i>Self Assessment</i>	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pelayanan Informasi Perpajakan.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pelaksanaan Sanksi Perpajakan	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 9 Menilai Keseluruhan Model	45
Tabel 4. 10 <i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	46
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 12 Uji Wald	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Regresi Logistik.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 Profil KPP Pratama Surakarta
- Lampiran 3 Data dari KPP
- Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pemahaman Terhadap *Self Assessment*
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan reliabilitas Pelayanan Informasi Perpajakan
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan reliabilitas Pelaksanaan sanksi Perpajakan
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak
- Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Logistik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh hubungan antara pemahaman terhadap *self assessment*, pelayanan informasi perpajakan, pelaksanaan sanksi perpajakan, tingkat pendidikan dan tingkat penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Surakarta dan terdaftar di KPP Pratama Surakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang ada di wilayah Surakarta. Metode pengumpulan sampel menggunakan rumus slovin, alat analisis yang digunakan yaitu uji validitas, reliabilitas dan uji regresi logistik

Berdasarkan hasil analisis wald menunjukkan bahwa pemahaman terhadap *self assessment* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar $0,287 > 0,05$. Variabel pelayanan informasi perpajakan berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar $0,452 > 0,05$ dan variabel Pelaksanaan sanksi perpajakan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar $0,518 > 0,05$. Variabel tingkat penghasilan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar $0,245 > 0,05$. Tingkat pendidikan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$.

Kata kunci : pemahaman terhadap *self assessment*, pelayanan informasi perpajakan, pelaksanaan sanksi perpajakan, tingkat pendidikan, tingkat penghasilan, kepatuhan wajib pajak.