

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
BATIK DEWI ARUM SRAGEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

ROCHMAD TIMUR

B 100 040 259

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2009

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
BATIK DEWI ARUM SRAGEN**

Disusun oleh:

ROCHMAD TIMUR

B 100 040 259

Telah dipertahankan didepan dosen dan telah memenuhi persyaratan untuk diterima.

Surakarta, Juli 2009

Pembimbing

(Drs. Wiyadi, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Rochmad Timur**
NIRM : **04.6.106.02016.5.0259**
Jurusan : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Perusahaan Batik Dewi Arum Sragen**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **10 Juli 2009**

Yang membuat pernyataan,

Rochmad Timur

MOTTO

“Sahabat sejati adalah orang-orang yang dapat berkata benar denganmu bukan orang-orang yang dapat membenarkan kata-katamu”.

(Prof. Dr. Hamka)

“Bila cinta memanggilmu, ikutlah dengannya, meski jalan yang kau tempuh terjal dan berlaku. Dan apabila sayapnya merengkuhmu, pasrahlah meskipun dibalik sayap itu akan melukaimu. Dan jika ia berbicara padamu percayalah, walau ucapannya membuyarkan mimpimu”.

(Kahlil Gibran)

“Dengan ilmu kehidupan semua menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna”.

(H.A. Mukhti Ali)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini, sebagai:

- Wujud bakti ananda pada ayah dan ibuku tercinta yang tiada tara atas do'a yang tiada pernah putus serta kesabaran dalam membimbing hingga anda dapat menjadi seperti sekarang ini.
- Pembimbingku, yang ditengah kesibukannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan petuah yang bijaksana dan sangat berharga bersama bimbingannya, semoga selalu mendapat rahmat dan barokah Allah SWT.
- Karya kecilku untuk semua yang tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatan kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat, taufik serta hidayah-nya, dan diiringi dengan perjuangan serta do'a. sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul: "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BATIK DEWI ARUM SRAGEN".

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah. Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun demikian harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis maupun pihak lain yang memerlukan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak, kiranya tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Triyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku Ketua Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. Wiyadi, MM., selaku pembimbing utama yang telah mencurahkan dan meluangkan waktunya serta dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungannya selama ini.
5. Kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan dukungannya selama ini.
6. Terakhir untuk semua pihak yang tanpa perlu disebutkan namanya satu persatu yang disadari atau tidak telah banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi almamater universitas Muhammadiyah Surakarta, pihak perpustakaan universitas Muhammadiyah Surakarta dan pihak lain-lain yang berkepentingan dengan hasil penelitian ini, semoga karya ini menjadi karya yang bermanfaat bagi kita semua.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2009

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
HALAMAN LAMPIRAN	xii
HALAMAN ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Komitmen Organisasi	6
2. Motivasi	13
3. Kepuasan Kerja	26
4. Kinerja Karyawan	35

B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Pemikiran	41
D. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi Penelitian	44
C. Jenis Data dan Sumber Data	44
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	45
F. Teknik Pengujian Instrumen	48
G. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum perusahaan	55
B. Deskripsi Responden.....	63
C. Analisis Data	65
D. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	79
B. Keterbatasan Penelitian	80
C. Saran-saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	66
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	67
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1	Hiarki Kebutuhan Maslow	15
Gambar 2	Model Motivasi Content Theory	19
Gambar 3	Model Teori Haapan	21
Gambar 4	Proses Motivasi	22
Gambar 5	Hubungan Antara Motivasi Dan Kinerja	22
Gambar 6	Faktor Motivasi Kerja	26
Gambar 7	Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Batik Dewi Arum Sragen	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Master Penelitian
- Lampiran 3. Print Out Distribusi Frekuensi
- Lampiran 4. Print Out Deskripsi Statistik
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Motivasi
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12. Hasil Analisis Regresi berganda
- Lampiran 13. Tabel R Product Moment
- Lampiran 14. Tabel t
- Lampiran 15. Tabel Nilai $F_{0,05}$

ABSTRAKSI

Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Berbagai cara akan ditempuh oleh perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap perusahaan Batik Dewi Arum Sragen yang berjumlah 46 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Hasil analisis uji f diperoleh nilai f_{hitung} untuk sebesar 29,814 lebih besar dari f_{tabel} sebesar 2,84, maka H_0 ditolak. Dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi (X_1), motivasi (X_2) dan kepuasan kerja (X_3) terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan. Hasil uji t menunjukkan bahwa: variabel komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien Beta menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan oleh nilai beta variabel kepuasan lebih besar dibandingkan dengan nilai beta variabel komitmen organisasi dan motivasi.

Kata Kunci: komitmen organisasi, motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.