

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM DIKLAT DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN  
RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar S-1  
Program Studi Pendidikan Akuntansi



**MUAWANAH**  
**A. 210 070 026**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM DIKLAT DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
KEPERAWATAN RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Diajukan Oleh:

**MUAWANAH**

**210 070 026**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr. Sabar Narimo, M.Pd M.M

Pembimbing II

Drs. H Sami'an, M.M

**PENGESAHAN**

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM DIKLAT DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
KEPERAWATAN RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUAWANAH**  
**210 070 026**

Telah dipertahankan di Dewan Penguji

Pada tanggal : 05 Maret 2012

Dan telah dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Dr. Sabar Narimo, M.pd M (.....)
2. Drs. H Sami'an, M.M (.....)
3. Drs. M. Yahya, M.Si (.....)

Surakarta, 5 Maret 2012

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan

**Drs. H. Sofyan Anif, M.Si**

**NIK.547**

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat pernyataan yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah disebut dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan di atas, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta,      Februari 2012

MUAWANAH  
A. 210 070 026

## MOTTO

- ◇ *Sebaik-baik pekerjaan adalah usaha seseorang dengan tangannya sendiri, apabila dia ikhlas*
  
- ◇ *Hidup itu pilihan, untuk tetap kuat atau kalah*
  
- ◇ *Do'a adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang kesinggasana tuhan, meskipun terhimpit dalam tangisan jiwa (Kahlil Gibran)*

## **PERSEMBAHAN :**

Puji syukur alhamdulillah hamba panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan limpahan karunianya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan untuk nabi Muhammad SAW sang pahlawan revolusioner. Ku persembahkan karya ilmiah ini ku persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta terima kasih untuk kesabarannya dalam merawatku, semoga tetesan keringat dan air mata kalian terwujud dalam keberhasilan dan kebahagiaanku.
2. Adikku fatimatuz Zahroh dan Lathifatus Sa'adah yang selalu memberiku semangat dan mendo'akan aku.
3. Sahabat-sahabatku ( Iin, Erni, Arsi, Mb' Anis, Ninok, Lizz, Kak rauf)  
Kenangan dan kebersamaan kita takkan aku lupakan.
4. Keluarga besar HMI cabang Sukoharjo, khususnya kom. Umar bin khottob terima kasih atas ilmu yang selama ini tak pernah kudapat dari manapun, hari-hari yang telah kita lewati begitu bermakna.
5. Pak de dan mbah mien, *thank you for everything*
6. Keluarga besar kost Valentin Mia, Bety, Rere, Hapy, Denok, Wulan, Mb' Karti. Terima kasih atas kebersamaan, kebahagiaan, kesengsaraan, yang telah kita lewati bersama.
7. Teman-teman akuntansi angkatan 2007, khususnya kelas A terima kasih atas kebersamaannya.
8. Almamaterku Tempat selama ini memperoleh ilmu dan teman serta sebagai pijakan akan cita-citaku

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM DIKLAT DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN KEPERAWATAN RS PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA”**, dapat penulis selesaikan.

Maksud dari penyelesaian skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surakarta, dimana proses penyusunannya penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Hal ini dilakukan dengan maksud untuk memperlancar penyusunan skripsi sehingga mencapai hasil yang maksimal.

Pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Sofyan Anif, M.Si, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah surakarta yang telah memberi izin untuk penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Djalal Fuadi, MM, selaku ketua Jurusan Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Dr. Sabar Narimo, M.pd M.M selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta dorongan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.

4. Drs. H Sami'an, M.M Bapak, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran serta dorongan yang sangat berarti kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. M. Yahya, M.Si. pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan.
6. Segenap Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Program Studi Pendidikan Akuntansi.
7. Kepala kantor Penelitian dan Pengembangan yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di RS PKU Muhammadiyah Surakarta.
8. Direktur RS PKU Muhammadiyah Surakarta beserta staf-stafnya yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, mudah-mudahan Allah SWT berkenan memberikan balasan, pahala dan keridhoan kepada pihak tersebut diatas.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat terbatas. tidak lupa penulis sisipkan permintaan maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini terdpat kekurangan. semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 20 Februari 2012

Penulis

Muawanah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II    LANDASAN TEORI.....	9
A. Kinerja.....	9
B. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	15
C. Pengalaman Kerja.....	23
D. Hub. Kinerja, Diklat & Pengalaman Kerja.....	25
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
F. Kerangka Pemikiran.....	27
G. Hipotesis.....	29

BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
	A. Pengertian Metode Penelitian.....	30
	B. Obyek Penelitian.....	31
	C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	32
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
	E. Teknik Uji Instrumen.....	35
	F. Teknik Uji Prasyarat Analisis.....	37
	G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
	B. Pengujian instrumen penelitian.....	54
	C. Deskripsi Data.....	56
	D. Pengujian Persyaratan Penelitian.....	60
	E. Analisis Data.....	61
	F. Pembahasan.....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
	A. Kesimpulan.....	73
	B. Saran-Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL	HAL
1. Kisi - kisi Penyusunan Angket.....	34
2. Daftar Ketenagaan Rumah Sakit.....	46
3. Hasil Uji Validitas Angket Program Diklat.....	54
4. Hasil Uji Validitas Angket Pengalaman Kerja.....	55
5. Hasil Uji Validitas Angket y7u Kinerja Karyawan.....	55
6. Hasil Uji Normalitas .....	60
7. Hasil Uji Linieritas.....	61
8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Angket/ Pertanyaan.....	77
Lampiran 2 Data Try Out Program Diklat Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan.....	83
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Angket Program Diklat .....	85
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Angket Program Diklat.....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Angket Pengalaman Kerja .....	87
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Angket Pengalaman Kerja.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan.....	89
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Angket Kinerja Karyawan.....	91
Lampiran 10 Data Penelitian.....	92
Lampiran 11 Statistik Deskriptif.....	98
Lampiran 12 UjiNormalitas .....	100
Lampiran 13 Uji Linieritas Program Diklat dengan Kinerja Karyawan....	101
Lampiran 14 Uji Linieritas Pengalaman Kerja dengan Kinerja Karyawan	102
Lampiran 15 Analisis Regresi Linier Ganda.....	103
Lampiran 16 Perhitungan Sumbangan Relatif (SR%) dan Sumbangan Efektif (SE%).....	104
Lampiran 17 Tabel L.....	107
Lampiran 18 Tabel t.....	108
Lampiran 19 Tabel Nilai $F_{0,05}$ .....	110

## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran.....	27
2. Grafik Statistik Uji t Pengaruh Program Diklat Terhadap Kinerja.....	64
3. Grafik Statistik Uji t Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja..	66
4. Grafik Statistik Uji F Pengaruh Variabel Program Diklat dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67

## ABSTRAK

### **PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM DIKLAT DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN KEPERAWATAN RS. PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Muawanah, A210070026. Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2012.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Sejauhmana pengaruh pelaksanaan program diklat terhadap kinerja karyawan bagian keperawatan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta; 2) Sejauhmana pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan bagian keperawatan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta; 3) Sejauhmana pengaruh pelaksanaan program diklat dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan bagian keperawatan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan penarikan kesimpulan melalui analisis statistik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian keperawatan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Sampel diambil sebanyak 67. Data yang diperlukan diperoleh melalui angket. Angket sebelumnya diujicobakan dan diuji validitas serta diuji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, uji  $R^2$ , dan sumbangan relatif dan efektif.

Hasil analisis regresi memperoleh persamaan garis regresi:  $Y = 51,366 + 0,269X_1 + 0,525X_2$ . Persamaan menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh pelaksanaan program diklat dan pengalaman kerja. Kesimpulan yang diambil adalah: 1) Ada pengaruh yang signifikan antara pelaksanaan program diklat terhadap kinerja karyawan bagian Keperawatan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Hal ini berdasarkan analisis regresi linier ganda (uji t) diketahui bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , yaitu  $2,280 > 1,998$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ , yaitu  $0,026$  dengan sumbangan efektif sebesar  $5,6\%$ ; 2) Ada pengaruh positif yang signifikan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan bagian Keperawatan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Hal ini berdasarkan analisis regresi linier ganda (uji t) diketahui bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , yaitu  $5,347 > 1,998$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ , yaitu  $0,000$ , dengan sumbangan efektif sebesar  $29,6\%$ ; 3) Ada pengaruh yang signifikan antara pelaksanaan program diklat dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan bagian Keperawatan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta. Hal ini berdasarkan analisis variansi regresi linier ganda (uji F) diketahui bahwa  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , yaitu  $17,386 > 3,140$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ , yaitu  $0,000$ . 4) Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar  $0,352$  menunjukkan bahwa besarnya pengaruh antara pelaksanaan program diklat dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar  $35,2\%$  sedangkan  $64,8\%$ , sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Pelaksanaan Program Diklat, Pengalaman Kerja, Dan Kinerja Karyawan*