

**KOMPETENSI SDM UKM DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UKM
DI SURAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

**ERMA HANDAYANI
NIM. 100 080 131**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**KOMPETENSI SDM UKM DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UKM DI SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Erma Handayani

NIM : B. 100 080 131

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Pembimbing

(Ahmad Mardalis, SE, MBA)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Triyono, M.Si)

MOTTO

“jalani waktumu dengan sebaik - baiknya dan apa adanya, dan jngan skali - kali engkau mempersulitnya. Karena itu merupakan anugrah terindah yang di berikan oleh Tuhan Yang Maha Esa”

(Penulis)

Tidak penting berapa kali kita gagal, yang terpenting adalah berapa kali kita mampu bangkit dari kegagalan.

(Abraham Lincoln)

Jadikanlah perbedaan itu sinergi, saling melengkapi dan menguatkan. Jangan merasa paling penting. Berbuat ikhlas dan terimalah kenyataan adalah orang yang lebih baik dari kita.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan sepenuh rasa fikir dan dzikir kepada Allah SWT sebagai wujud rasa syukur dan terima kasih atas rahmat dan nikmatnya yang telah Dia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- 1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan cinta kasih sayang. Pengorbanan materiil yang tidak sedikit dan doa yang tulus yang tiada henti-hentinya mereka panjatkan*
- 2. Suamiku yang telah setia mendampingi, menyayangiku baik suka maupun duka.*
- 3. Kakakku dan Adikku tercinta, keluarga besarku dan keponakanku tersayang yang memberikan dorongan dan semangat*
- 4. Almamaterku*

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk menganalisis apakah *Knowledge, Skill, Ability* berpengaruh terhadap kinerja karyawan UKM di Surakarta? 2) Untuk menganalisis variabel Kompetensi SDM UKM di atas, variabel mana yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan UKM di Surakarta?

Berdasarkan hasil analisis uji t variabel *knowledge* diperoleh t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka hal ini menunjukkan bahwa *knowledge* (X_1) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan UKM, sedangkan variabel *skill* diperoleh t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka hal ini menunjukkan bahwa *skill* (X_2) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan UKM, dan variabel *ability* (X_3) diperoleh t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka hal ini menunjukkan bahwa *ability* (X_3) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan UKM.

Berdasarkan hasil analisis uji F diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka H_0 ditolak, Berarti secara bersama-sama variabel *knowledge* (X_1), *skill* (X_2) dan *ability* (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan UKM. Sehingga model yang digunakan adalah fit.

Implikasi dari penelitian ini adalah pengaruh *knowledge* terhadap kinerja karyawan UKM di Surakarta maka perlu ditingkatkan *knowledge* di instansi-instansi UKM upaya peningkatan *knowledge* antara lain seringkali mengikuti seminar, mempunyai latar belakang pendidikan bisnis, mulai berwirausaha setelah selesai menempuh pendidikan sarjana, seringkali mempelajari pengetahuan dan keahlian dan pengetahuan wirausaha didapatkan dari luar sekolah. Adanya pengaruh *skill* terhadap kinerja karyawan UKM di Surakarta maka perlu ditingkatkan *skill* di instansi-instansi UKM upaya peningkatan *skill* antara lain memiliki sertifikat yang berkaitan dengan usaha kecil menengah, memiliki kemampuan dasar dalam melakukan pekerjaan, seringkali mengikuti pelatihan-pelatihan untuk mengembangkan kemampuan, mampu mengoperasikan semua pekerjaan, dan mampu membagikan pengetahuannya kepada rekan kerja yang bergerak dalam bidang usaha yang sama dan adanya pengaruh *ability* terhadap kinerja karyawan UKM di Surakarta maka perlu ditingkatkan *ability* di instansi-instansi UKM upaya peningkatan *ability* antara lain mampu mengerjakan semua tugas yang diberikan, mengerti dengan sistem yang ada di tempat kerja, mengetahui pasti apa yang diharapkan perusahaan, sering mengambing alih tanggungjawab pekerjaan yang seharusnya menjadi beban karyawan lain. Dalam hal ini variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan UKM adalah *knowledge*.

Kata Kunci : *Knowledge, Skill, Ability* dan Kinerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah hirobilalamin, puji syukur penulis panjatkan atas limpahan Rahmat dan berkah dari Allah SWT, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti. Salam dan sholawat semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua umat Islam dari jaman kegelapan kejaman yang jauh lebih baik.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan sukar rela memberikan dukungan, doa, kesempatan, bantuan pemikiran tenaga dan fasilitas sehingga penelitian ini berjalan sebagaimana mestinya. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan :

1. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku Kajur Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ahmad Mardalis, SE, MBA selaku pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran telah memberikan dukungan, saran, pengarahan dan dukungan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Drs. Moech. Nasir, MM selaku pembimbing akademik.

6. Bapak dan Ibu Dosen dan staf karyawan FE. UMS yang telah banyak memberi bantuannya.
7. Bapak dan Ibu yang tercinta terima kasih atas kasih sayangnya yang tulus, tiada kuasa kiranya ananda membalasnya.
8. Bapak dan Ibu Mertua terima kasih telah menyayangiku dengan tulus
9. Suamiku yang telah setia mendampingi, menyayangiku baik suka maupun duka
10. Kakak dan adiku tersayang, keluarga besarku beserta keponakanku terima kasih telah memberikan dorongan dan semangat.
11. Para pengusaha Batik, Pengrajin Tas dan Perusahaan Tempe, Tahu terima kasih atas partisipasi yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian.
12. Sahabatku Prawiti Hardiani makasih atas semangat perhatian dan doanya serta maaf aku selalu merepotkan kamu.
13. Sahabat-sahabatku kelas F angkatan 2008 terima kasih tawa dan candaanya selama ini.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Namun tak ada gading yang tak retak, maka saran yang konstruktif senantiasa penulis nantikan. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surakarta, 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Skripsi.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian Kompetensi	8
B. UKM.....	11
C. Pengertian Wirausaha.....	13
D. Analisa Kompetensi	16

E. Kemampuan (<i>Ability</i>)	18
1. Definisi Kemampuan.....	18
2. Definisi Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	19
3. Definisi Ketrampilan (<i>Skill</i>)	21
F. Pengertian Kinerja	23
G. Penelitian Terdahulu	24
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. Kerangka Pemikiran	26
B. Hipotesis	27
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Deskripsi Responden.....	36
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
C. Uji Hipotesis.....	43
D. Pembahasan	50
BAB V. PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Keterbatasan Penelitian.....	54
C. Saran-saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Kerangka Pemikiran	26

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Umur	36
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Karakteristik Pendapatan	38
Tabel 4.5 Karakteristik Pendidikan Informal yang diikuti lima tahun terakhir	39
Tabel 4.6 Karakteristik Pelatihan yang diikuti lima tahun terakhir	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge</i> (X_1)	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Skill</i> (X_2)	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Ability</i> (X_3)	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	42