

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK WILAYAH KECAMATAN PASAR KLIWON
KOTA SOLO TAHUN 2007**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**



Oleh :

**FARIDATUL MUNAWAROH
K 100 050 130**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2008**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul :

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK WILAYAH KECAMATAN PASAR KLIWON
KOTA SOLO TAHUN 2007**

**Oleh :
FARIDATUL MUNAWAROH**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Tanggal: 23 Januari 2008

Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan

Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

Erindyah Retno W, M.Si., Apt

Penguji :

1. Nurcahyanti Wahyuningtyas, S. Si., M.Biomed., Apt _____
2. Dr Muhammad Da'i.M.Si.,Apt. _____
3. Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt _____
4. Erindyah Retno W, M.Si., Apt _____

MOTTO

*Maha suci Allah SWT segala kerajaan,
dan dia maha kuasa atas segala sesuatu. Yang menjadikan
mati dan hidup, untuk memuji kamu, siapa diantara kamu yang lebih
baik amalnya. Dia Maha Perkasa lagi Maha Pengampun
(QS AL MULK, 67:1-2)*

*Ada keinginan yang jauh di dalam jiwa,
yang menuntun manusia dari yang Nampak
menuju yang tak Nampak menuju filsafat dan ketuhanan
(Kahlil Gibran)*

*Akal dan belajar itu adalah bagaikan raga dan jiwa
Tanpa raga jiwa adalah udara hampa
Tanpa jiwa, raga hanyalah kerangka tanpa makna
(Kahlil Gibran)*

PERSEMBAHAN

Sebuah Karya Sederhana Ini Kupersembahkan Untuk:

*Keluarga tercintaku di Malang: Ayah dan Ibuku yang tak kenal
lelah mendo'akan ku di setiap langkahku, memberiku
dorongan, dan semangat
Kakakku beserta suaminya yang telah memberikan semangat*

*Bapak Dian Nafi' beserta ibu Murtafi'ah Mubarakah
Terima kasih atas bimbingan dan nasehat-nasehatnya*

*Teman-teman Baikku: Mbak Rossy, Ima, Lina, Nopi, Dyah, Lia,
Benk-benk, Komang Terima Kasih atas persahabatan kita,
semoga persahabatan kita tidak terhapus oleh jarak dan waktu
. Dan Transfer 04 Terima kasih telah banyak membantu.*

*Teman-temanku di Pondok Pesantren Almuayyad Windan
Terima Kasih telah mengisi hari-hariku dengan canda dan tawa*

Almamaterku

DEKLARASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, April 2008

Peneliti

Faridatul Munawaroh

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyusunan skripsi ini bukanlah semata-mata merupakan jerih payah dan usaha penulis sendiri, akan banyak pihak yang memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang berupa petunjuk-petunjuk atau saran-saran maupun dorongan moril. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurul Mutmainah. M.Si., Apt, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberi masukan, wawasan dan arahan sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Erindyah Retno W, M.Si., Apt, selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberi masukan, wawasan dan arahan sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Muhammad Da'i., Apt, selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan arahan, serta telah berusaha meluangkan waktu dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Nurcahyanti W, S.Si., M.Biomed., Apt., selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan arahan, serta telah berusaha meluangkan waktu dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Peni Indrayudha, S.F., Apt., selaku dosen penguji seminar yang telah memberi masukan dan arahan, serta telah berusaha meluangkan waktu dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Kepala DINKES kota Solo beserta staf-stafnya yang telah member ijin penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Bapak dan ibu dosen serta segenap staf karyawan dan laboran Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Ayah dan ibu serta kakakku yang telah memberikan dorongan moral dan material dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Dian Nafi' dan Ibu Murtafi'ah Mubarakah terima kasih atas bimbingan dan nasehatnya.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala amal baik yang telah diberikan kepada penyusun dengan kebaikan yang lebih besar. Dan akhirnya disadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun selalu diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca, semoga Allah meridlo'i. Amin

Surakarta, April 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
DEKLARASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Tinjauan Pustaka.....	4
A. Apotek Dan Standar Pelayanan.....	4
B. Pelayanan Kefarmasian (<i>pharmaceutical care</i>)	8
BAB II METODOLOGI PENELITIAN.....	10
A. Jenis Penelitian	10
B. Batasan Operasional Penelitian	10
C. Alat Penelitian	10

D. Subyek Penelitian	11
E. Jalannya Penelitian.....	11
F. Tempat Penelitian.....	11
G. Pengumpulan Data.....	11
H. Analisa Data	12
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	14
A. Demografi Apotek	14
B. Demografi Apoteker.....	15
C. Pengelolaan Sumber Daya	20
D. Perolehan Skor	21
E. Pelayanan.....	22
F. Perolehan Skor.....	24
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Demografi Apotek Yang Terdapat Di Kecamatan Pasar Kliwon Kota Solo Tahun 2007	14
Tabel 2. Demografi Apoteker Pengelola Apotek Yang Terdapat Di Kecamatan Pasar Kliwon Kota Solo Tahun 2007.....	15
Tabel 3. Pengelolaan Sumber Daya Apotek Yang Terdapat Di Kecamatan Pasar Kliwon Kota Solo Tahun 2007.....	20
Tabel 4. Perolehan Skor Pengelolaan Sumber Daya Apotek Yang Terdapat Di Kecamatan Pasar Kliwon Kota Solo Tahun 2007.....	21
Tabel 5. Pelayan Apotek Yang Terdapat Di Kecamatan Pasar Kliwon Kota Solo Tahun 2007.....	22
Tabel 6. Perolehan Skor Pelayanan Apotek Yang Terdapat Di Kecamatan Pasar Kliwon Kota Solo Tahun 2007.....	24
Tabel 7. Kategori Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek-Apotek Wilayah Kecamatan Pasar Kliwon Kota Solo Tahun 2007.....	26

DAFTAR SINGKATAN

FIFO	<i>first in first out</i>
FEFO	<i>first expire first out</i>
BUMD	Badan Usaha Milik Daerah
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
APA	Apoteker Pengelola Apotek
Protab	Prosedur tetap

INTISARI

Standar pelayanan kefarmasian di apotek perlu diterapkan untuk meningkatkan mutu dan efisiensi pelayanan kefarmasian berdasarkan *Pharmaceutical care* (SK MENKES No1027/MENKES/SK/IX/2004). Pemilihan ini dilakukan untuk memperoleh implementasi penerapan standar pelayanan praktek kefarmasian di apotek berdasarkan keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No1027/MENKES/SK/IX/2004 di apotek wilayah kecamatan Pasar Kliwon kota Solo pada tahun 2007.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan angket kepada apotek di wilayah kecamatan Pasar Kliwon di Kota Solo untuk mengisi angket. Data yang dikumpulkan meliputi data tentang apotek, pelaksanaan pelayanan komunikasi informasi dan edukasi dan pelaksanaan pengelolaan obat.

Hasil penelitian secara umum menunjukkan bahwa standar pelayanan kefarmasian belum diterapkan secara baik untuk apotek wilayah kecamatan /pasat Kliwon kota Kota Solo pada tahun 2007.

Kata kunci: Apotek, Apoteker, Standar Pelayanan Kefarmasian.