

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KECAMATAN BANJARSARI KOTA SOLO
TAHUN 2007**

SKRIPSI



Oleh:

**DYAH MAHANANI
K.100.050.145**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2008**

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KECAMATAN BANJARSARI KOTA SOLO
TAHUN 2007**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**



Oleh :

**DYAH MAHANANI
K 100.050.145**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2008**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul :

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK
WILAYAH KECAMATAN BANJARSARI KOTA SOLO
TAHUN 2007**

Oleh :

DYAH MAHANANI

K 100 050 145

**Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Tanggal: 26 Juli 2008**

**Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,**

Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

Erindyah Retno W., M.Si., Apt

Penguji :

1. Dr. Muhammad Da'i, M.Si., Apt

2. Tri Yulianti, M.Si., Apt

3. Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

4. Erindyah Retno W., M.Si., Apt

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Q.S. Al Baqoroh: 286)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Q.S. Al Insyirah: 6)

Tidak ada seorang pun dapat kembali ke masa lalu untuk membuat suatu awal yang baru. Namun, setiap orang dapat memulai saat ini untuk membuat suatu akhir yang baru.

Sebuah Karya tulis ini kusembahkan untuk :

Allah SWT Yang selalu memberikan petunjuk dan kemudahan

Kedua Orang Tuaku (Mama dan Papa) Yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakanku tiada henti

Adikku tercinta Andik dan Silvi atas dukungannya selama ini

Dwi-ku Yang tak pernah jemu memberikan semangat, dukungan dan nasehat dengan penuh kasih sayang

N2543Y-ku yang selalu menemani kemanapun aku pergi

Sahabat dan teman-temanku...

Almamater UMS

DEKLARASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Juli 2008

Peneliti

Dyah Mahanani

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur ke hadirat Allah SWT dengan hidayah dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KECAMATAN BANJARSARI KOTA SOLO TAHUN 2007.

Dalam penyusunan skripsi tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt., selaku dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, serta nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Erindyah Retno W., M.Si., Apt., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, serta nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Muhammad Da'i, M.Si., Apt selaku dosen penguji I yang telah bersedia menguji dan memberi arahan.
4. Ibu Tri Yulianti, S.Farm., Apt selaku dosen penguji II yang telah bersedia menguji dan memberi kritik, saran serta waktu bagi penulis.
5. Bapak Peni Indrayudha S.F., Apt selaku dosen penguji seminar yang telah memberikan masukan bagi penulis.

6. Bapak dan Ibu dosen serta segenap staf karyawan dan laboran Fakultas farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Kedua Orang Tuaku dan adik-adikku yang selalu memberikan motivasi dalam terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung selama penelitian hingga penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik pada mereka semua. Penulis menyadari hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surakarta, Juli 2008

Penulis

Dyah mahanani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
DEKLARASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Tinjauan Pustaka	4
1. Apotek	4
a. Definisi Apotek	4
b. Tugas dan Fungsi Apotek	4
c. Persyaratan Apotek.....	5
2. Apoteker	8

3. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	9
a. Definisi Standar.....	9
b. Hal-hal yang ditetapkan dalam standar pelayanan kefarmasian	9
4. Pharmaceutical Care.....	11

BAB II. METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	13
B. Batasan Operasional Penelitian.....	13
C. Subjek Penelitian.....	14
D. Alat Penelitian.....	14
E. Pengumpulan Data.....	14
F. Analisa Data.....	15

BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Demografi Apotek.....	16
B. Demografi Apoteker.....	20
C. Standar pelayanan kefarmasian di apotek ditinjau dari aspek pengelolaan sumber daya	24
D. Standar pelayanan kefarmasian di apotek ditinjau dari aspek pelayanan..	33

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	44
B. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA	45
----------------------	----

LAMPIRAN	46
----------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Persentase Data Apotek	16
Tabel 2. Persentase Data Apoteker	20
Tabel 3. Persentase Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ditinjau Dari Aspek Pengelolaan Sumber Daya	25
Tabel 4. Skor Pengelolaan Sumber Daya di Apotek.....	31
Tabel 5. Persentase Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ditinjau Dari Aspek Pelayanan	33
Tabel 6. Skor Pelayanan di Apotek	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian.....	46
Lampiran 2. Surat Ijin Praktek.....	56
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Praktek.....	57
Lampiran 4. Jawaban Angket..... ..	58

DAFTAR SINGKATAN

DEPKES	Departemen Kesehatan
DINKES	Dinas Kesehatan
ISFI	Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia
KEPMENKES	Keputusan Menteri Kesehatan
KIE	Komunikasi Informasi dan Edukasi
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
PP	Peraturan Pemerintah
UU	Undang-undang

INTISARI

Keputusan Menteri Kesehatan Tahun 2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, menetapkan bahwa semua tenaga kefarmasian dalam melaksanakan tugas profesinya di apotek agar mengacu pada standar tersebut. Standar pelayanan kefarmasian ini dimaksudkan untuk melindungi masyarakat dari pelayanan yang tidak profesional, melindungi farmasis dari tuntutan masyarakat yang tidak wajar, sebagai pedoman dalam pengawasan praktek tenaga farmasi dan untuk pembinaan serta meningkatkan mutu pelayanan farmasi di apotek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengelolaan apotek di wilayah kecamatan Banjarsari Kota Solo mengacu pada Standar Pelayanan Kefarmasian apotek menurut Keputusan Menteri Kesehatan No.1027 tahun 2004.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan cara mengunjungi apotek di Kecamatan Banjarsari Kota Solo untuk mengisi angket. Penelitian ini dilakukan di apotek-apotek yang ada di Kecamatan Banjarsari Kota Solo Tahun 2007.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa telah dilaksanakan penyebaran angket kepada Apoteker Pengelola Apotek yang mencakup aspek pengelolaan sumber daya dan pelayanan. Aspek pengelolaan sumber daya meliputi sumber daya manusia, sarana dan prasarana, pengelolaan sediaan farmasi dan perbekalan kesehatan lainnya serta administrasi masuk dalam kategori cukup dengan nilai skor 82,26. Sedangkan dari aspek pelayanan yang meliputi pelayanan resep, promosi dan edukasi serta pelayanan residential (*home care*) masuk dalam kategori cukup dengan nilai skor 45,69.

Kata kunci : standar pelayanan kefarmasian, apotek, apoteker