

**GAMBARAN PELAKSANAAN
STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK WILAYAH KECAMATAN LAWEYAN
KOTA SOLO TAHUN 2007**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**



Oleh :

**ROSY MELLISSA
K 100 050 150**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2008**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul :

GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK WILAYAH KECAMATAN LAWEYAN KOTA SOLO TAHUN 2007

**Oleh :
ROSY MELLISSA
K 100050150**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada Tanggal: 26 April 2008

Mengetahui, Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan

Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dra Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

Erindyah Retno W, M.Si., Apt

Penguji :

1. Nurcahyanti Wahyuningtyas, S. Si., M.Biomed., Apt _____
2. Dr Muhammad Da'i, M.Si., Apt _____
3. Dra Nurul Mutmainah, M.Si., Apt _____
4. Erindyah Retno W, M.Si., Apt _____

PERSEMBAHAN

Segala Puji Bagi ALLAH SWT

Seuntai karya kecil ini sebagai persembahan untuk :

ALLAH SWT dan RASUL-Nya

ISLAM dan DAKWAH

IBU

Saudaraku,sahabat2ku transferan 2005,serta semua keluarga besar....

“Seorang mukmin yang kuat lebih baik dan lebih dicintai Allah daripada seorang mukmin yang lemah, dan pada diri masing-masing dari keduanya terdapat kebaikan. Bersungguh-sungguhlah dalam meraih apa yang bermanfaat bagimu, mohonlah pertolongan kepada Allah, dan jangan merasa lemah. Jika sesuatu menimpahmu maka janganlah kamu mengatakan, “Seandainya aku melakukan begini niscaya akan begini dan begini”, akan tetapi katakanlah,”Allah telah mentaqdirkan hal itu, dan apa yang dikehendaki-Nya pasti akan terjadi”,karena sesungguhnya perkataan “seandainya” akan membuka perbuatan setan.

YA ALLAH

Jadikanlah pribadi pilihan yang aktsaruhum naf'an, pemberi maaf, dan kebahagiaan dunia dan akhirat.

Berikanlah cahaya terang-Mu dan kelapangan yang tidak akan terhenti
Jadikanlah seperti lebah yang penuh 'izzah'kemuliaan'dan banyak kemanfaatan.

Amin.

DEKLARASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, Maret 2008

Peneliti

(Rosy Mellissa)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk dan pertolongan-Nya, serta telah memberikan ilmu pengetahuan, maka skripsi ini bisa terselesaikan.

Skripsi ini memaparkan tentang “Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kecamatan Laweyan Kota Solo Tahun 2007”, karena masalah standar kefarmasian sangat penting dalam membantu mewujudkan tercapainya derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat.

Atas kesempatan bantuan dan dorongan yang diberikan kepada penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra Nurul Mutmainah M.Si, Apt selaku dekan Fakultas Farmasi dan selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Erindyah Retno W, M.Si, Apt selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Nurcahyanti W, S.Si, M.Biomed, Apt dan Bapak Dr Muhammad Dai, M.Si., Apt yang berkenan menguji penulis dalam ujian skripsi.

4. Kepala Dinas Kesehatan Kota Surakarta Dra. Yanti Winoh Lantisah yang berkenan memberikan surat ijin penelitian menyebar angket ke apotek.
5. Apoteker di wilayah kecamatan Laweyan kota Solo yang telah bersedia membantu dalam penelitian.
6. Teman-teman transferan angkatan 2005 yang sangat spesial dan almamater.
7. Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga ALLAH SWT membalas tiap kebaikan kita dengan kasih sayang dan Cinta-Nya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi umat.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT selalu menyayangi, mengasihi dan mencintai kita sampai nanti bertemu di SurgaNya.

Wassalamu alaikum Wr wb.

Surakarta, Maret 2008

Peneliti

(Rosy Mellissa)

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN	iii
DEKLARASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Tinjauan Pustaka	3
1. Apotek Dan Standar Pelayanan Kefarmasian	3
a. Apotek	3
1) Definisi.....	3
2) Cakupan Pekerjaan.....	3
3) Ketentuan-ketentuan yang menyertai.....	3
b. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	4
1) Sumber Daya Manusia	4
2) Fisik.....	4
3) Manajemen.....	5
2. <i>Pharmaceutical Care</i> sebagai asas pelayanan kefarmasian.....	7
a. Definisi	7
b. Prinsip <i>Pharmaceutical Care</i>	7
c. Langkah –langkah untuk implementasi <i>pharmaceutical Care</i>	9

BAB II. METODE PENELITIAN	11
A. Rancangan Penelitian	11
B. Batasan Operasional Penelitian	11
C. Subyek Uji dan Responden	11
D. Alat Penelitian	12
E. Pengumpulan Data.....	12
F. Analisa Data.....	13
BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	15
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	33
A. Kesimpulan.....	33
B. Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. Deskripsi Apotek Di Wilayah Kecamatan Laweyan Kota Solo	15
Tabel 2. Deskripsi Apoteker Di Wilayah Kecamatan Laweyan Kota Solo	17
Tabel 3. Pengelolaan Sumber Daya Apotek Di Wilayah Kecamatan	20
Laweyan Kota Solo	
Tabel 4. Perolehan Skor Pengelolaan Sumber Daya Apotek Di Wilayah	
Kecamatan Laweyan Kota Solo	24
Tabel 5. Pelayanan Apotek Di Wilayah Kecamatan Laweyan Kota Solo	24
Tabel 6. Perolehan Skor Pelayanan Apotek Di Wilayah Kecamatan Laweyan Kota	
Solo	28
Tabel 7. Hubungan Masa Kerja, Kepemilikan, Omset, Kehadiran Apoteker Dan	
Standar Pelayanan	29

DAFTAR SINGKATAN

FIFO	<i>First In First Out</i>
FEFO	<i>First Expired First Out</i>
SOP	Standard Operating Procedur
Protab	Prosedur tetap
SDM	Sumber Daya Manusia
APA	Apoteker Penanggungjawab Apotek
PSA	Pemilik Sarana Apotek
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
BUMD	Badan Usaha Milik Daerah
ISFI	Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia
Kepmenkes	Keputusan Menteri Kesehatan

INTISARI

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, bahwa dalam rangka meningkatkan mutu dan efisiensi pelayanan kefarmasian yang berasaskan *Pharmaceutical Care* perlu menetapkan standar pelayanan kefarmasian dengan keputusan Menteri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pelaksanaan pengelolaan apotek berdasar standar pelayanan kefarmasian tersebut.

Data dikumpulkan dengan menyebar angket kepada apotek di wilayah Kecamatan Laweyan di Kota Solo. Angket diberikan kepada apoteker di tiap apotek di wilayah Kecamatan Laweyan di Kota Solo. Data yang dikumpulkan meliputi data tentang apotek, apoteker, pengelolaan sumber daya dan pelayanan. Analisis data diolah secara deskriptif dan menggunakan skor. Kriteria penilaian yaitu baik, sedang dan buruk.

Dari hasil penelitian diperoleh skor rata-rata pada bidang pengelolaan sumber daya adalah 92 (kategori baik) dan skor bidang pelayanan adalah 48,44 (kategori buruk). Rata-rata kedua bidang pengelolaan sumber daya dan bidang pelayanan adalah 70,72 (kategori sedang).

Kata kunci : standar pelayanan kefarmasian, apotek Kecamatan Laweyan Kota Solo.