

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Output lulusan mahasiswa perguruan tinggi khususnya dari Jurusan Teknik Industri semakin lama menemui banyak pesaing dalam dunia kerja yang semakin ketat. Adanya perkembangan jaman dan tuntutan kemajuan teknologi dalam dunia kerja otomatis menimbulkan persaingan kualitas persiapan untuk membangun mental dan kemampuan mahasiswa untuk mempersiapkan dirinya dalam menghadapi perkembangan dunia kerja. Dalam hal ini, sebelum terjadi kelulusan mahasiswa dari instansi perguruan tinggi perlu untuk dilakukan pembenahan proses pembelajaran yang berkualitas sebagai tolok ukur keberhasilan menciptakan lulusan yang tangguh, terampil dan handal serta berpotensi sesuai dengan kemampuan internal yang dimiliki mahasiswa.

Pembenahan rancangan kualitas pembelajaran di Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta sebaiknya harus dilakukan secara bertahap untuk mewujudkan suatu tujuan pendidikan yang berkualitas serta memperlancar aktivitas belajar mengajar, sehingga akan menciptakan kondisi lingkungan belajar yang menyejukkan dan efektif bagi kalangan pengajar dan mahasiswa-mahasiswa yang terlibat di dalamnya. Pembenahan kualitas pembelajaran ini juga membantu para tenaga pengajar/dosen khususnya di Jurusan Teknik Industri untuk mewujudkan atau menciptakan serta mendidik

mahasiswanya dalam mengikuti alur kemajuan teknologi kerja secara luas. Dalam penelitian masalah rancangan kualitas pembelajaran ini, peneliti mengacu pada penerapan perbaikan mutu proses pembelajaran bertujuan untuk mendapatkan perbaikan faktor pendukung proses pembelajaran sebagai usulan yang relevan, berguna dalam membantu peningkatan kualitas pembelajaran. Dalam penelitian ini digunakan metode pendukung perbaikan kualitas yaitu *Focused Quality*, merupakan suatu alternatif metode yang dapat digunakan untuk merespon atau mengetahui keinginan konsumen dalam hal pelayanan mutu, dalam hal ini mutu pendidikan di Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta, sehingga akan diketahui keinginan dan tingkat kepentingan konsumen (mahasiswa) terhadap proses pembelajaran di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Untuk mengevaluasi kinerja mutu pendidikan serta mengetahui keinginan konsumen terhadap faktor yang perlu diperbaiki dalam proses pembelajaran perkuliahan diterapkan di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik yang diharapkan dapat memberikan kepuasan bagi mahasiswa”.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan terarah dan jelas, obyektif, sistematis dan terencana maka batasan-batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta angkatan 2002- 2004 dan Dosen Teknik Industri UMS.
2. Penganalisaan dalam penelitian ini dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas berdasarkan metode *Focused Quality*.
3. Pengambilan sampel menggunakan metode *Stratified Random Sampling*
4. Jumlah sampel yang dipakai adalah 20% dari jumlah total mahasiswa Teknik Industri pada tiap-tiap strata dan Dosen Teknik Industri UMS.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengevaluasi dan menentukan prioritas pelayanan mutu faktor pendukung sistem pembelajaran yang harus ditingkatkan oleh Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- b. Untuk mengetahui keinginan dan tingkat kepuasan konsumen (mahasiswa) terhadap atribut faktor proses pembelajaran berdasarkan nilai kepentingan proses dan kinerja prosesnya yang telah berjalan di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- c. Untuk memberi informasi dan masukan bagi pihak Jurusan agar pelayanan kualitas di dalam proses kegiatan belajar atau kuliah terhadap mahasiswa lebih ditingkatkan.

2. Manfaat Penelitian

- a. Dapat diketahui atribut mutu sistem belajar dalam kuliah yang harus diprioritaskan untuk dilakukan sebagai usulan perbaikan dan ditingkatkan kinerjanya berdasarkan tingkat kepentingan proses yang berjalan di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- b. Sebagai sumber informasi dan sebagai gambaran bagi pihak jurusan, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam rangka pengembangan mutu dalam proses pembelajaran di dalam perkuliahan bagi mahasiswa.
- c. Sebagai masukan usulan relevan yang digunakan untuk pembandingan dalam penelitian-penelitian yang sejenis.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memperjelas penulisan, maka sistematika penulisan akan disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian yang memuat tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan tentang pengertian dan teori yang memuat metode-metode yang mendukung pemecahan masalah dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi penjelasan tentang obyek penelitian, data yang diperlukan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan bagan alir penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA

Bab ini berisi tentang pengumpulan dan pengolahan data untuk mendapatkan hasil yang akan dipakai untuk membahas dan menginterpretasikan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari analisa pemecahan masalah maupun hasil pengumpulan data, serta usulan rancangan sistem pembelajaran berdasarkan peringkat evaluasi mutu proses pembelajaran di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.