

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu . 1999. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Rineka Cipta
- Albanese, S. 1981. *Managing Toward Accountability For Performance, Third Edition*. Home Wood Illionis: Richard D. Irwis Inc
- As' ad, M. 1987. *Psikologi Industri Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Liberty
- Azwar, S. 2002. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka belajar
- Burns, R. B. 1993. *Konsep Diri ( Teori, Perkembangan, dan Perilaku)*. Jakarta: Arcan
- Cohen, S and Syme, S.L. 1985. *Social Support and Health*. London: Academic C Press,  
Inc.
- Farida, M. 2006. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Motif Berprestasi Anak Underchiever. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Fitroh, A. 2006. Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Kecenderungan Berpikir Positif Dengan Daya Tahan Terhadap Stress Pada Wanita Karir. *Skripsi (Tidak Diterbitkan)*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Flippo, E. B. 1997. *Manajemen Personalialia (Terjemahan Moh. Masud, S. H) Edisi ke-6 Jilid II*. Jakarta: Erlangga
- Fits, G. H. 1993. *Tennessee Self Concept Scale (Terjemahan Partosuwindo, S. R)*. Manual Nashville: Counseling Recording and Test
- Gerungan, W. A. 1996. *Psikologi Sosial*. Bandung: Eresco
- Gibson, J. 1989. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku dan Struktur Proses*. Alih Bahasa Wahid Joerban. Jakarta: Erlangga
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research Jilid II*. Yogyakarta: Andi Offset

- Hardani, N. 2002. Studi Meta Analisis Tentang Hubungan Antara Stress Kerja Dengan Prestasi Kerja. *Jurnal Psikologi*. Vol. 8, No. 1. hal 28-42
- Hardy, M dan Heyes, S. 1988. *Pengantar Psikologi Umum*. Edisi kedua (Alih Bahasa Dr. Soenardji). Jakarta: Erlangga
- House, J.S and Khan, R.L. 1985. *Measurement and Concept of Social Support*. New York: Academic Press Inc
- Hurlock, E. B. 1997. *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan* (Terjemahan: Istiwidayanti). Jakarta: Erlangga
- Inten. 2006. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan *Skripsi (Tidak Diterbitkan)*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Johnson, D. W dan Johnson, F. P. 1991. *Joining Together Group Theory and Group Skills. Fourth Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- Kerlinger, F. N. 1993. *Asas-asas Penelitian Behavior* (Terjemahan Simatupang, L. R). Yogyakarta: UGM Press
- Novita. 2006. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Sistem Upah dan Sistem Sanksi Dengan Kinerja Karyawan. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Mangkunegara, A. P. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkuprawira, S. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik* Cetakan Kedua. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Melianawati, F. X Sutyas Prihanto, A. J Tjahjoanggoro. 2001. Hubungan Antara Kecerdasaan Emosi Dengan Kinerja Karyawan. *Anima*, Vol. 17, No. 1, Hal. 57-62
- Miner, J. 1998. *Industrial Organizational Psychology*. New York: Mc. Graw- Hill Books Company
- Munandar, A. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press
- Pandji, A. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta

- Pudjjogyanti, C.1995. *Konsep Diri Dalam Pendidikan*. Jakarta: Arcan
- Rakhmat, J. 2002. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Robbins, S. 1996. *Perilaku Organisasi* (Terjemahan Hadyana Pujaatmaka). Jakarta: Prenhallindo
- Sabri, M. 1993. *Pengantar Psikologi Umum dan Perkembangan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya
- Sarafino, E. P. 1990. *Health Psychology, Biopsychosocial Interaction*. New York: John Willey--Sons
- Sarason, I.G and Sarason, B.R.1983. *Social Support Theory: Research and Application*. Boston: Martinus Hijhott
- Sears, D.O, Freedman, and Jonathan L. 1991. *Psikologi Sosial 2* (Penerjemah M. Adryonto). Jakarta: Erlangga
- Sears, D. O, Peplau L.A, Taylor, S. E. 1991. *Social Psychology. Seventh Edition. Englewood Cliffs*. New Jersey: Prantice Hall Inc
- Simamora, H. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi ke-2*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN
- Sugiarto, E. 2002. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Suhardono, E. 1994. *Teori Peran Konsep Diri: Derifikasi dan Implikasinya*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Suryabrata, S. 1990. *Metode Penelitian*. Jakarta: CV. Rajawali
- Thoits, P. A. 1986. Social Support As Coping Assistance. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. 54 (4). Hal 416 – 423
- Trisni, A. 2000. Mengelola Konflik Interpersonal Ditempat Kerja. *Psikodimensia Kajian Ilmiah Psikologi*. Vol. 1, No. 1. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

- Wahyu, W. 2006. Hubungan Antara Konsep Diri dan Perilaku Koping Dengan Interaksi Sosial Pada Anak Asuh. *Skripsi (tidak diterbitkan)*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Walgito, B. 2000. *Peran Psikologi di Indonesia: Peran Orang Tua dalam Pembentukan Kepercayaan Diri (Suatu Pendekatan Psikologi Humanistik)*. Yogyakarta: Yayasan Pembina Fakultas Psikologi UGM
- Wungu, J dan Hartanto Brotoharsodjo. 2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan Merit System*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Prawirosentono, S. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan: Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia Edisi I*. Yogyakarta: BPFE UGM
- [www.lampumerah .com](http://www.lampumerah.com) dalam judul “ *Lika-liku Para SPG* ” diakses pada tanggal 24 April 2007
- Yaniar, D. 2006. Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Kepercayaan Diri Dengan Kecenderungan Fobia Sosial Pada Remaja Penyandang Cacat Tubuh. *Skripsi (Tidak Diterbitkan)*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta