

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN  
SOSIAL DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam mencapai derajat S-1 Psikologi**



**Diajukan oleh :**

**Zuhaeriah Endang Hambogowati**

**F 100 020 236**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN  
SOSIAL DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN**

**Skripsi**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

**Diajukan oleh :**

**Zuhaeriah Endang Hambogowati  
F 100 020 236**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

# **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN**

Disusun oleh :

**Zuhaeriah Endang Hambogowati**  
**F 100 020 236**

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing utama

**Drs. Haryanto FR, MA**

tanggal

2007

Pembimbing Pembantu

**MB. Sudinadji, S.Psi**

tanggal

2007

# **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Zuhaeriah Endang Hambogowati**

**F 100 020 236**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 2007

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

**Drs. Haryanto FR, MA**

---

Penguji pendamping I

**MB. Sudinadji, S.Psi**

---

Penguji pendamping II

**Drs. H.Suparno, M.Si**

---

Surakarta, \_\_\_\_\_ 2007  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan,

**(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)**

## **MOTTO**

“Orang yang berakal ialah yang mengoreksi diri sendiri dan berbuat baik untuk bekal setelah mati. Adapun orang yang lemah ialah yang mengikuti kehendak hawa nafsunya dan senantiasa mengharapkan sesuatu di luar kemampuannya”

**(HR. Turmudzi)**

“Tiada kebahagiaan yang lebih besar daripada kita berhasil melakukan apa yang menurut orang lain tidak dapat kita lakukan”

**(Harvest)**



## PERSEMBAHAN

*Dengan segenap cinta dan do'a  
karya sederhana ini penulis persembahkan teruntuk :*

❖ Umi dan Abi tercinta

❖ Almamater

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas bantuan, rahmah dan hidayah-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya sederhana ini.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dukungan, bimbingan, arahan serta petunjuk-petunjuk yang berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian serta bekal ilmu kepada penulis.
2. **Drs. Haryanto FR, MA**, selaku pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberi saran serta petunjuk yang berharga sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. **MB. Sudinadji, S.Psi**, selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan memberikan perhatian, petunjuk serta saran yang sangat penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. **DR. Nanik Prihartanti**, selaku pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan dukungan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. **dr. H. Slamet Tjahjono, Sp.P** yang telah membantu memberikan ijin untuk penelitian hingga selesai.

6. **Umi dan Abi tercinta**, yang selama ini selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa yang tak pernah berhenti dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini.
7. **Seluruh perawat dan karyawan**, Rumah Sakit Umum Mataram yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. **Mbak Idha, Mas Echo dan Najwa Aulia A** yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya serta bantuannya kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. **Sahabat-sahabat terbaik penulis**, Eka dan Dewi atas semangat dan dorongannya (tidak ada yang abadi di dunia ini kecuali sahabat sejati, *thanks for all*)
10. **Sahabat penulis**, Vera, Iswanti, Widya, Poppy, Dwi yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan karya sederhana ini.
11. **Teman-teman kost di “Matoa”**, Icha, Suma, Mifta, Ratna, Iin, Zakya, terima kasih atas kebersamaannya selama ini (*keep our friendship*).
12. **Semua rekan** yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmah dan pahala atas kebaikan Bapak/Ibu/Saudara sekalian.

Akhirnya penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

***Wassalamu’alaikum wr.wb***

Surakarta, Februari 2007

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Prestasi Kerja .....	7
1. Pengertian Prestasi Kerja .....	7
2. Faktor-faktor Prestasi Kerja .....	8
3. Aspek-aspek Pengukuran Prestasi Kerja.....	11

4. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	13
5. Pelaku Penilaian Prestasi Kerja.....	16
6. Metode Pengukuran Prestasi Kerja .....	17
B. Persepsi Terhadap Jaminan Sosial.....	20
1. Pengertian Persepsi .....	20
2. Proses-proses dalam persepsi.....	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	22
4. Pengertian Jaminan Sosial.....	24
5. Bentuk-bentuk Jaminan Sosial.....	26
6. Sistem Jaminan Sosial.....	27
7. Manfaat Jaminan Sosial .....	30
8. Persepsi terhadap Jaminan Sosial.....	32
C. Hubungan antara Persepsi terhadap Jaminan Sosial dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	34
D. Hipotesis .....	37
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
C. Subjek Penelitian.....	40
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	42
E. Validitas dan Reliabilitas .....	47
F. Metode Analisis Data .....	49

## BAB IV. LAPORAN PENELITIAN

A. Persiapan Penelitian .....	51
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	51
2. Persiapan Alat Ukur .....	54
B. Pelaksanaan Penelitian.....	56
1. Penentuan subjek penelitian.....	56
2. Pelaksanaan <i>try out</i> terpakai.....	56
3. Pelaksanaan skoring penelitian terpakai untuk validitas dan reliabilitas .....	57
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas .....	58
5. Skoring untuk menguji hipotesis atau korelasi product moment	59
C. Analisis Data.....	60
D. Pembahasan .....	61

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran-saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA .....	68
----------------------	----

LAMPIRAN .....	71
----------------	----

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Komposisi Sumber Daya RSUD Mataram Berdasarkan jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan .....	54
2. Sebaran Aitem Skala Persepsi Terhadap Jaminan Sosial .....	55
3. Komposisi Aitem Skala Persepsi Terhadap Jaminan Sosial yang Valid dan Gugur setelah penelitian .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
A. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Jaminan Sosial .....	72
B. Uji Normalitas Sebaran dan Uji Linieritas Hubungan .....	82
C. Hasil Analisis Korelasi Product Moment .....	88
D. Skala Pengukuran .....	94
E. Norma Pengkategorian .....	100
F. Dokumen .....	103
G. Surat Ijin Penelitian dan Surat Keterangan Penelitian .....	110

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP JAMINAN SOSIAL DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi memainkan peran yang sangat penting, sebab pada pundak merekalah kekuatan nyata yang dinamis sebagai sasaran dan harapan organisasi. Pelaksanaan kerja dan penggunaan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan agar dapat diberdayagunakan secara maksimal dengan cara memberikan jaminan sosial yang sesuai dengan harapan karyawan. Jika persepsi terhadap jaminan sosial baik akan dianggap mempunyai nilai lebih bagi karyawan. Karena adanya kesesuaian antara tunjangan yang diberikan dengan keinginan karyawan sehingga dari kesesuaian tersebut karyawan akan mempunyai keinginan yang lebih besar untuk bekerja lebih optimal dan akan tercipta prestasi kerja yang baik pula.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap jaminan sosial dengan prestasi kerja karyawan. Hipotesis yang diajukan: ada hubungan positif antara persepsi terhadap jaminan sosial dengan prestasi kerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat di Rumah Sakit Umum Mataram, Nusa Tenggara Barat dengan karakteristik: masa kerja minimal 2 tahun; pendidikan minimal D3 keperawatan; usia maksimal 35 tahun. Alat pengumpulan data menggunakan skala persepsi terhadap jaminan sosial dan data dokumentasi prestasi kerja.

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan teknik analisis *product momenti* diperoleh nilai  $r = 0,453$ ;  $p = 0,001$  ( $p < 0,01$ ), berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap jaminan sosial dengan prestasi kerja. Peranan atau sumbangan efektif (SE) persepsi terhadap jaminan sosial terhadap prestasi kerja = 20,5% yang ditunjukkan oleh nilai koefisien determinan ( $r^2$ ) = 0,205.

Dari hasil penelitian diketahui persepsi terhadap jaminan sosial diperoleh rerata empirik ( $RE_{PJS}$ ) = 116,214 dan rerata hipotetik ( $RH_{PJS}$ ) = 115, yang berarti subjek penelitian memiliki tingkat persepsi terhadap jaminan sosial yang tergolong sedang. Prestasi kerja pada subjek penelitian tergolong baik ditunjukkan oleh rerata empirik prestasi kerja ( $RE_{PK}$ ) = 80,875.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap jaminan sosial dengan prestasi kerja. Hal ini berarti variabel persepsi terhadap jaminan sosial dapat dijadikan prediktor (variabel bebas) untuk mengukur prestasi kerja.