

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN  
KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH  
PADA REMAJA**

**S k r i p s i**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam mencapai derajat Sarjana S-1



Disusun oleh :

**PRITA WIDYASTUTI**  
**F 100 020 044**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN  
KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH  
PADA REMAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

**Diajukan oleh :**

**PRITA WIDYASTUTI  
F 100 020 044**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN  
KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH  
PADA REMAJA**

Disusun oleh :

**PRITA WIDYASTUTI  
F 100 020 044**

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing Utama

**Dra. Partini, M.Si**

tanggal 8 Februari 2007

Pembimbing Pembantu

**Purwati, S.Psi, M.Si**

tanggal 13 Februari 2007

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN  
KEMAMPUAN MEMECAHKAN MASALAH  
PADA REMAJA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**PRITA WIDYASTUTI  
F 100 020 044**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 23 Februari 2007

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

**Dra. Partini, M.Si**

Penguji pendamping I

**Purwati, S.Psi, M.Si**

Penguji pendamping II

**Drs. Soleh Amini, M.Si**

Surakarta,      Februari 2007  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan,

**(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi.)**

## **MOTTO**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”  
(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Kesabaran adalah cahaya hati yang akan menuntun setiap langkah dalam melewati jalan panjang menuju kesuksesan”  
(Penulis)

“Keikhlasan adalah salah satu kunci untuk meraih kebahagiaan dalam hidup”  
(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

**Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada**

- ♥ **Bapak dan Ibu tercinta**
- ♥ **Adik-adik tersayang**
- ♥ **Almamater tercinta**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.

Ibu Dra. Partini, M.Si, selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan petunjuk kepada penulis sampai terselesainya skripsi ini.

Ibu Purwati, S.Psi., M.Si, selaku pembimbing pendamping dan pembimbing akademik yang telah berkenan memberikan dorongan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dan menempuh studi di Fakultas Psikologi.

Seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu akademik yang sangat bermanfaat bagi penulis hingga terselesainya studi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Staf tata usaha di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menimba ilmu di Fakultas ini.

Bapak Drs. Pudji Tikno, selaku kepala sekolah SMA Negeri 2 Semarang yang telah memberi ijin dan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian.

Bapak dan Ibu tercinta yang selalu sabar dan mendoakan dengan tulus serta menjadi penghibur kenestapaan dan sumber kekuatan yang menjadikan penulis berarti.

Ade' ku Fajar dan Fina, yang selalu menghadirkan kebahagiaan, keceriaan, kebersamaan dan dukungannya selama ini. Terima kasih atas persaudaraan yang kian erat dan doanya selama ini.

Sahabat-sahabat penulis Desy, Farida, Kris, Rizka, Yuraida, Tina dan Etik. Terima kasih atas persahabatan yang begitu indah. Teman-teman seperjuangan khususnya Kelas A angkatan 2002. Terima kasih telah memberikan nasehat dan menghadirkan persahabatan yang indah.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya bisa mengucapkan banyak terimakasih, semoga amal dan kebaikannya mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa apa yang telah penulis susun ini masih banyak kekurangan, namun demikian penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Surakarta, Februari 2007

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAMBUNG DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Kemampuan Memecahkan Masalah.....	9
1. Pengertian Masalah .....	9
2. Pengertian Pemecahan Masalah .....	10
3. Pengertian Kemampuan Memecahkan Masalah.....	11

4. Faktor-faktor Kemampuan Memecahkan Masalah.....	13
5. Langkah-langkah Kemampuan Memecahkan Masalah .....	16
6. Prinsip Dasar Kemampuan Memecahkan Masalah.....	20
7. Macam-macam Masalah remaja.....	23
B. Kecerdasan Emosi .....	27
1. Pengertian Emosi.....	27
2. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	29
3. Faktor-faktor Kecerdasan Emosi.....	31
4. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi .....	32
5. Ciri-ciri Orang dengan Kecerdasan Emosi Tinggi .....	35
C. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dan Kemampuan Memecahkan Masalah Pada Remaja .....	37
D. Hipotesis .....	40
BAB III. METODE PENELITIAN.....	41
A. Identifikasi Variabel .....	41
B. Definisi Operasional .....	41
C. Subjek Penelitian .....	42
D. Metode Pengumpulan Data .....	44
E. Validitas dan Reliabilitas .....	48
F. Metode Analisis Data .....	51
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN.....	53
A. Persiapan Penelitian .....	53
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	53

2. Persiapan Alat Pengumpul Data .....	54
3. Pelaksanaan Uji Coba.....	56
4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
5. Penyusunan Alat Ukur untuk Penelitian.....	60
B. Pelaksanaan Penelitian .....	61
1. Pengumpulan Data .....	61
2. Pelaksanaan Skoring .....	62
C. Analisis Data.....	62
1. Uji Asumsi.....	63
a. Uji Normalitas .....	63
b. Uji Linieritas.....	63
2. Uji Hipotesis .....	63
D. Pembahasan .....	64
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran-saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA . .....	71
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 <i>Blue print</i> skala kemampuan memecahkan masalah sebelum uji coba .....	55
Tabel 2 <i>Blue print</i> skala kecerdasan emosi sebelum uji coba .....	56
Tabel 3 <i>Butir aitem</i> skala kemampuan memecahkan masalah yang sahih dan gugur .....	58
Tabel 4 Butir skala kecerdasan emosi yang sah dan gugur .....	59
Tabel 5 <i>Blue print</i> skala kemampuan memecahkan masalah setelah uji coba .....	60
Tabel 6 <i>Blue print</i> skala kecerdasan emosi setelah uji coba .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Hasil analisis validitas dan reliabilitas skala kecerdasan emosi.....	75
B. Hasil analisis validitas dan reliabilitas skala kemampuan memecahkan masalah .....	84
C. Uji asumsi normalitas dan linieritas.....	94
D. Hasil analisis korelasi <i>product moment</i> .....	100
E. Norma pengkategorian variabel .....	106
F. Skala pengukuran uji coba .....	109
G. Skala pengukuran penelitian .....	119
H. Surat bukti analisis data.....	128
I. Surat keterangan penelitian.....	131

**ABSTRAKSI**

**HUBUNGAN ANTARA Kecerdasan Emosi Dengan  
Kemampuan Memecahkan Masalah  
Pada Remaja**

Masa remaja merupakan masa yang penuh konflik, karena masa ini adalah periode perubahan dimana terjadi perubahan tubuh, pola perilaku dan peran yang diharapkan oleh kelompok sosial. Masalah sosial dan psikologis merupakan masalah yang sering muncul dan menyita perhatian yang besar bagi remaja. Ketidakmampuan remaja menyelesaikan suatu masalah akan menimbulkan masalah baru. Remaja yang sedang menghadapi masalah, idealnya membutuhkan suatu perencanaan dan pengelolaan tugas yang baik, sesuai dengan kemampuan yang dimiliki, sehingga dapat memecahkan masalah dengan mudah dan cepat. Salah satu faktor yang mempengaruhi kemampuan memecahkan masalah pada remaja adalah kecerdasan emosi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dan kemampuan memecahkan masalah pada remaja. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu kecerdasan emosi, sedangkan variabel tergantung adalah kemampuan memecahkan masalah. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara kecerdasan emosi dan kemampuan memecahkan masalah pada remaja.

Subjek dalam penelitian ini adalah siswa-siswi kelas XI SMA Negeri 2 Semarang yang berjumlah 12 kelas. Berdasarkan teknik *cluster random sampling* diperoleh 2 kelas sebagai sampel penelitian. Metode pengumpulan data menggunakan skala kecerdasan emosi dan kemampuan memecahkan masalah. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis *Product Moment* dari Pearson.

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi ( $r$ ) = 0,560  $p$  = 0,000;  $p < 0,01$ , sehingga dapat disimpulkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dengan kemampuan memecahkan masalah. Semakin tinggi kecerdasan emosi remaja maka semakin mampu memecahkan masalah dan sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi remaja maka semakin tidak mampu memecahkan masalah. Sumbangan efektif kecerdasan emosi terhadap kemampuan memecahkan masalah sebesar 31,4%. Kecerdasan emosi pada subjek penelitian tergolong cukup baik ditunjukkan oleh rerata empirik sebesar 110,653 dan rerata hipotetik sebesar 97,5. Kemampuan memecahkan masalah pada subjek penelitian tergolong cukup baik ditunjukkan oleh rerata empirik sebesar 138,681 dan rerata hipotetik sebesar 125. Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dengan kemampuan memecahkan masalah pada remaja.

