

LAPORAN TUGAS AKHIR

EVALUASI JENIS KELUHAN PERAWAT AKIBAT PENGARUH SHIFT KERJA DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)* (Studi Kasus di Rumah Sakit Simo, Jl. Kebon Ijo Simo, Boyolali)



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Studi S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

WAHYU SIGIT PRASETYO

D 600 030 047

03.6.106.03064.5.047

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI JENIS KELUHAN PERAWAT AKIBAT PENGARUH SHIFT KERJA DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)* (Studi Kasus di Rumah Sakit Simo, Jl. Kebon Ijo Simo, Boyolali)

Tugas Akhir Ini Telah Diterima dan Disyahkan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Studi S-1 Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Teknik
Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari :

Tanggal :

Disusun Oleh:

NAMA : Wahyu Sigit Prasetyo

NIM : D 600 030 047

NIRM : 03.6.106.03064.5.047

JURUSAN : Teknik Industri

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Muchlison Anis, ST. MT

Ahmad Kholid Al Ghofari, ST. MT

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI JENIS KELUHAN PERAWAT AKIBAT PENGARUH SHIFT KERJA DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)* (Studi Kasus di Rumah Sakit Simo, Jl. Kebon Ijo Simo, Boyolali)

Telah dipertahankan pada sidang pendadaran tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari :

Tanggal :

Menyetujui,

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Muchlison Anis, ST. MT

(Ketua)

2. Ahmad Kholid Al Ghofari, ST. MT

(Anggota)

3. Indah Pratiwi, ST. MT

(Anggota)

4. Sari Murni, ST. MT

(Anggota)

Mengetahui,

a.n. Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri

Wakil Dekan I,

Ir. Subroto, MT

Munajat Tri Nugroho, ST. MT

NIK : 577

NIK : 810

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (Q.S Alam Nasyroh: 6 – 7)

Tidak ada seorang pun yang telah mencapai sukses, yang belum pernah bertemu dengan suatu bentuk kesulitan yang sebanding dengan lingkup keberhasilannya
(Napoleon Hill)

Dari pada mencoba menjadi seorang yang sukses, lebih baik mencoba menjadi seorang yang berarti (Albert Einstein)

Rahasia sukses adalah percaya pada dirinya sendiri (Aris Suramto)

Hidup penuh kesabaran, perjuangan dan ketekunan (Penulis)

Hidup hanya sekali, haruslah berarti (Penulis)

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan
untuk:

- ✚ Bapak dan Ibu tercinta, terimalah sujud dan
baktiku kepadamu
- ✚ Adikku tersayang
- ✚ Teman Sejatiku
- ✚ Inspirasiku
- ✚ Teman-teman Angkatan 2003
- ✚ KMTI
- ✚ Almamater

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan ridho-Nya, Tugas Akhir yang berjudul: “**Evaluasi Jenis Keluhan Perawat Akibat Pengaruh Shift Kerja (Studi kasus di Rumah Sakit simo, Boyolali)**” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu perkenankanlah pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. Sri Widodo MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Munajat Tri Nugroho ST. MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Muchlison Anis, ST. MT, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ahmad Kholid Al Ghofari, ST. MT, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ratnanto Fitriadi, ST. MT, terima kasih telah memberikan pengetahuan tentang program *Expert Choice*.
6. Seluruh dosen dan staff karyawan Jurusan Teknik Industri UMS

7. Ibu dr. Ari Istoniwati, selaku Kepala Rumah Sakit Simo yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Simo.
8. Ibu Anik Ekawati, Am. Keb, selaku Koordinator Keperawatan Rumah Sakit Simo yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan.
9. Bapak Slamet, terimakasih atas kerjasama, bantuan, bimbingannya selama ini.
10. Para Perawat Rumah Sakit Simo, selaku responden dalam penelitian ini.
Terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
11. Bapak, Ibu, Nenekku dan Keluarga Besarku, terima kasih atas do'a, semangat, dorongan, bantuan dan dukungannya yang tiada henti selama ini.
12. Keluarga keduaku Bapak Sutino sekeluarga, terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
13. Teman lamaku "Sudarman, SE.", terimakasih atas persahabatan dan kekeluargaannya serta do'anya.
14. Kakak-kakakku tercinta (Didik, Yogi, Poter, Sastro, Combo, Adhe_Ulo, Sigit_Kikin, Totok, Muhtar, Roby, Topil, Angga, Tri, Nouglok) terimakasih atas persahabatan dan bimbingannya.
15. Teman-temanku seperjuangan di KMTI (Uqik, Abit, Ana, Ari, Wiwa, Teguh, Ida, Madu, Hikmah, Abdul, Rossy) terimakasih atas persahabatan dan kerjasamanya selama ini.
16. Keluarga besar KMTI, terimakasih atas kekeluargaan, kebersamaan, bantuan, dukungan dan kerjasamanya selama ini.
17. Teman-teman kos "Melati" (Kintel, Hendri, Abas, Lendy, Nasrul, dan semuanya) terimakasih atas tumpangan tidur dan kerjasamanya.

18. Teman-temanku di "Wisma Ardilla" (Bose_Jujuk, Joko, Rossy, Arif, Taufik TE, Hartono, Najib, Budi, Alfian, Taufik Psikologi, Sidiq, Dadang, Gendut) terimakasih atas kebersamaan dan dukungannya.
19. Teman-temanku "*Simo Community*" (Uqik, Nova, Abdul, Nunug, Kodok, Poleng, dan semuanya), terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
20. Team Asisten "Menggambar Teknik" (Didik, Pakde Sigit, Uqik, Ida, Pandu, Estrada), terimakasih atas kerjasama dan bantuannya.
21. Asisten Lab. Internet TI (Rahman, Uqik, Panji, Haniego, Sunu, Pakde Sigit, Sunu, Lukman, Udin, dan semuanya), terimakasih atas dukungannya.
22. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2003.
23. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT dan mendapat balasan yang setimpal. Amien.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Oktober 2007

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Shift Kerja	6
2.2 Pengaturan Waktu Kerja dan Waktu Istirahat.....	6
2.3 Hari Kerja	7
2.4 Rumah Sakit	8

2.5	Definisi, Peran dan Fungsi Perawat	10
2.6	Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit	12
2.7	Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	13
2.8	Pengumpulan Data Melalui Daftar Pertanyaan/Kuesioner	28
2.9	Tinjauan Pustaka	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian	35
3.2	Tahap Persiapan	35
3.3	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	36
3.4	Tahap Analisa Data dan Penarikan Kesimpulan	39
3.5	Kerangka Pemecahan Masalah	40

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Karakteristik Shift Kerja dan Perawat Rumah Sakit Simo	41
4.2	Identifikasi Faktor-Faktor Dalam Struktur Hierarki	44
4.3	Penyusunan Struktur Hierarki	49
4.4	Pengumpulan Data	50
4.5	Pengolahan Data.....	52
4.6	Analisa Data	64

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	24
Tabel 2.2 Nilai Indeks Random	26
Tabel 4.1 Pembagian Shift Kerja Perawat Rumah Sakit Simo	41
Tabel 4.2 Data Perawat Rumah Sakit Simo	44
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kuesioner Pendahuluan	45
Tabel 4.4 Rekapitulasi Kuesioner Ke – II	46
Tabel 4.5 <i>Geometric Mean</i> Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria	50
Tabel 4.6 <i>Geometric Mean</i> Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Pada Shift Pagi	50
Tabel 4.7 <i>Geometric Mean</i> Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Pada Shift Siang	50
Tabel 4.8 <i>Geometric Mean</i> Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Pada Shift Malam	51
Tabel 4.9 Rekapitulasi Pendapat Perawat Tentang Sistem Shift Yang Berlaku di RS. Simo	51
Tabel 4.10 Rekapitulasi Usulan Perawat Terhadap Sistem Shift Yang Berlaku di RS. Simo	52
Tabel 4.11 Hasil Pembobotan Antar Kriteria	52
Tabel 4.12 Hasil Pembobotan Antar Sub Kriteria Pada Shift Pagi	53
Tabel 4.13 Hasil Pembobotan Antar Sub Kriteria Pada Shift Siang	53

Tabel 4.14 Hasil Pembobotan Antar Sub Kriteria Pada Shift Malam	53
Tabel 4.15 Matriks Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria	54
Tabel 4.16 Matriks Perbandingan Hasil Normalisasi Kriteria	54
Tabel 4.17 Perkalian Antara Matriks Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Dengan Bobot Kriteria	55
Tabel 4.18 Matriks Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Pada Shift Pagi	56
Tabel 4.19 Matriks Perbandingan Hasil Normalisasi Sub Kriteria Shift Pagi...	56
Tabel 4.20 Perkalian Antara Matriks Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Dengan Bobot Sub Kriteria Pada Shift Pagi.....	57
Tabel 4.21 Matriks Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Pada Shift Siang	58
Tabel 4.22 Matriks Perbandingan Hasil Normalisasi Sub Kriteria Shift Siang.	59
Tabel 4.23 Perkalian Antara Matriks Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Dengan Bobot Sub Kriteria Pada Shift Siang.....	59
Tabel 4.24 Matriks Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Pada Shift Malam	61
Tabel 4.25 Matriks Perbandingan Hasil Normalisasi Sub Kriteria Shift Malam	61
Tabel 4.26 Perkalian Antara Matriks Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria Dengan Bobot Sub Kriteria Pada Shift Malam.....	62
Tabel 4.27 Perbandingan Antara Pengolahan Data Menggunakan <i>Software Expert</i> <i>Choice</i> Dengan Pengolahan Data Manual	63
Tabel 4.28 Pembobotan Global Jenis Keluhan Perawat	64

Tabel 4.29 Jenis Keluhan di Shift Pagi	65
Tabel 4.30 Jenis Keluhan di Shift Siang	65
Tabel 4.31 Jenis Keluhan di Shift Malam	65
Tabel 4.32 Rekapitulasi Bobot Jenis-Jenis Keluhan	66
Tabel 4.33 Rekapitulasi Pnedapat dan Usulan Perawat	69
Tabel 4.34 Pembagian Waktu Pada Masing-Masing Shift Kerja (Aktual)	71
Tabel 4.35 Pembagian Waktu Pada Masing-Masing Shift Kerja (Usulan)	71
Tabel 4.36 Kebutuhan Penambahan Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit Simo	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hirarki Tujuan Proses Pemilihan Sekolah	19
Gambar 2.2	Matriks Perbandingan Berpasangan	20
Gambar 2.3	Matriks Perbandingan Preferensi	22
Gambar 3.1	Kerangka Pemecahan Masalah	40
Gambar 4.1	Struktur Hierarki Jenis Keluhan Perawat Rumah Sakit	49

ABSTRAKSI

Dalam melakukan suatu pekerjaan, ada banyak faktor yang mempengaruhi seseorang tersebut berhasil menyelesaikan pekerjaan diantaranya adalah faktor shift kerja. Rumah Sakit Simo misalnya, rumah sakit ini memberlakukan tiga shift kerja untuk perawat, yaitu shift pagi, shift siang dan shift malam. Dari ke tiga shift kerja tersebut terdapat indikasi beberapa jenis keluhan. Karena menurut perawat di rumah sakit simo sebenarnya tenaga perawat dirasakan masih kurang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi jenis-jenis keluhan perawat akibat pengaruh shift kerja, mengetahui bobot dari masing-masing jenis keluhan perawat akibat pengaruh shift kerja, dan mengetahui shift kerja mana yang mempunyai jenis keluhan paling besar. Dalam pencapaian beberapa tujuan tersebut, digunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) dan dengan bantuan *Software Expert Choice*.

Dari penelitian ini didapatkan beberapa hasil diantaranya: Jenis keluhan dan hasil pembobotan jenis keluhan pada shift pagi adalah lelah (0,298), lingkungan kerja kurang nyaman (0,242), malas (0,121), bosan (0,113), perubahan aktivitas sosial (0,113), dan cemas (0,113). Jenis keluhan dan hasil pembobotan jenis keluhan pada shift siang adalah waktu untuk keluarga berkurang (0,220), mengantuk (0,220), lelah (0,206), bosan (0,193), waktu untuk hobi berkurang (0,084), dan perubahan pola tidur (0,079). Jenis keluhan dan hasil pembobotan jenis keluhan pada shift malam adalah perubahan pola tidur (0,236), lelah (0,207), mengantuk (0,184), lapar (0,167), malas (0,081), cemas (0,081), dan perubahan aktivitas sosial (0,044). Kemudian dari beberapa jenis keluhan pada masing-masing shift dapat diketahui bahwa shift kerja yang mempunyai jenis keluhan paling banyak adalah pada shift malam.

Kata kunci: Shift Kerja, Rumah Sakit, Jenis keluhan perawat, Analitycal Hierarchy Process (AHP).