

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIK DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DENGAN LOYALITAS KERJA**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam mencapai derajat Sarjana S-1**



Diajukan oleh :

NICHOLAUDA JANUAR NUGROHO
F 100 010 075

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2007

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIK DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DENGAN LOYALITAS KERJA**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

Diajukan oleh :

**NICHOLAUDA JANUAR NUGROHO
F 100 010 075**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2007**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIK DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DENGAN LOYALITAS KERJA**

Disusun oleh :

NICHOLAUDA JANUAR NUGROHO
F 100 010 075

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing utama

Drs. Muhammad Amir, M.Si

tanggal

2007

Pembimbing Pembantu

Achmad Dwityanto, S.Psi

tanggal

2007

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIK DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DENGAN LOYALITAS KERJA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

NICHOLAUDA JANUAR NUGROHO
F 100 010 075

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Januari 2007
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

Drs. Muhammad Amir, M.Si

Penguji pendamping I

Achmad Dwityanto, S.Psi

Penguji pendamping II

Dra. Wiwin Dinar P, M.Si

Surakarta, _____ 2007
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,

(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)

MOTTO

Jer basuki mawa beya

[Peribahasa jawa]

Get up stand up, stand up for you're right

Get up stand up, don't give up the fight

[Bob Marley]

Kekayaan bukan diukur dari berapa banyak yang kita miliki, tetapi
berapa banyak yang telah kita berikan untuk orang lain

[Penulis]

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ♥ Ayah dan Ibu penulis tercinta, yang selalu tulus dalam memberikan segalanya.
- ♥ Keluarga besar penulis.
- ♥ Sahabat-sahabat penulis.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Penulis panjatkan puji syukur Alkhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud dan selesai dengan baik karena adanya bantuan dari berbagai macam pihak maka dari itu, dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesainya skripsi ini.
2. Bapak Drs. Moch. Amir, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah berkenan meluangkan waktu serta kesabarannya dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi selaku dosen pembimbing 2 yang telah dengan tulus ikhlas meluangkan waktu, saran kepada penulis demi tersusunnya skripsi ini.
4. Ibu Setya Asyanti, S.Psi selaku pembimbing akademik yang selalu sabar, setia dan tidak henti-hentinya memberi saran dan masukan demi tercapainya penulisan skripsi ini.

5. Bapak Andri Pranata, SE selaku pimpinan Radio KITA FM Cirebon yang telah memberikan izin bagi penulis dalam melakukan penelitian, beserta karyawan yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
6. Bapak, Ibu dosen beserta staf tata usaha fakultas Psikologi UMS yang telah banyak memberi ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi penulis hingga dapat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sigit “K-9 Squad Team”, Oky Rakandani, Sarrosa Bayu, Nak Gembul, Andrey, Anna, *The Buffalo Soldier*, *My Management*, Uwie, Vidya, terimakasih atas persahabatan dan dukungan yang tidak ternilai harganya.
8. Keluarga Besar SUOF Psikologi, Komunitas Basket Psikologi UMS, Keluarga Besar Klub Bola Basket Citra Satria Solo dan Jakarta, Staff, Karyawan, dan *Crew Basket Jam Sensation* Radio 92.1 KITA FM Solo, *18 Production*, *Deteksi Production*, terimakasih atas kesempatan, kepercayaan dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman angkatan 2001 khususnya kelas B serta semua pihak yang telah membantu baik moral maupun material dan langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Sudah barang tentu penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, maka saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan dan penulis menerima dengan senang hati.

Selanjutnya penulis berdoa semoga amal baik beliau-beliau itu diterima Allah SWT semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan siapa saja yang terjun dalam dunia Psikologi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Januari 2007

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN SAMBUNG DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 7 |
| C. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II. LANDASAN TEORI | |
| A. Loyalitas Kerja | 9 |
| 1. Pengertian loyalitas | 9 |
| 2. Aspek-aspek loyalitas kerja | 12 |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja | 16 |
| 4. Cara meningkatkan loyalitas kerja | 18 |
| B. Karakteristik Pekerjaan | 20 |
| 1. Pengertian karakteristik pekerjaan | 20 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi karakteristik pekerjaan | 22 |
| 3. Kegunaan karakteristik pekerjaan | 25 |
| C. Persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratik | |
| 1. Pengertian persepsi | 26 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi | 28 |

| | |
|--|----|
| 3. Proses terjadinya persepsi | 29 |
| 4. Pengertian kepemimpinan | 30 |
| 5. Pengertian gaya kepemimpinan demokratik | 31 |
| 6. Pengertian persepsi terhadap gaya kepemimpinan | 35 |
| demokratik | |
| D. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Demokratik Dan Karakteristik Pekerjaan Dengan Loyalitas Kerja | 36 |
| E. Hipotesis | 41 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | |
| A. Identifikasi Variabel | 42 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 1. Persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratik | 43 |
| 2. Karakteristik pekerjaan | 43 |
| 3. Loyalitas kerja | 44 |
| C. Subyek Penelitian | 45 |
| D. Metode dan Alat Pengumpulan Data | 46 |
| 1. Metode Pengumpulan Data | 46 |
| 2. Alat Pengumpulan Data | 46 |
| E. Validitas dan Reliabilitas | 51 |
| 1. Validitas | 51 |
| 2. Reliabilitas | 53 |
| F. Analisis Data | 54 |
| BAB IV. LAPORAN PENELITIAN | |
| A. Persiapan Penelitian | 55 |
| 1. Orientasi kancah penelitian | 55 |
| 2. Penyusunan alat ukur penelitian | 58 |
| B. Pelaksanaan Penelitian | 61 |
| 1. Penentuan subjek penelitian | 61 |
| 2. Pelaksanaan try out terpakai | 62 |
| 3. Pelaksanaan skoring | 63 |
| 4. Perhitungan validitas dan reliabilitas | 64 |

| | |
|------------------------|----|
| C. Analisis Data | 67 |
| 1. Uji asumsi | 67 |
| 2. Uji hipotesis | 68 |
| 3. Kategorisasi..... | 69 |
| D. Pembahasan | 69 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 74 |
| B. Saran-saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 81 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| I. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan | |
| Demokratik sebelum uji coba | 59 |
| II. <i>Blue Print</i> Skala Karakteristik Pekerjaan sebelum uji coba | 60 |
| III. <i>Blue Print</i> Skala Loyalitas Kerja sebelum uji coba | 60 |
| IV. Susunan Aitem Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan | |
| Demokratik yang Valid dan Gugur | 65 |
| V. Susunan Aitem Skala Karakteristik Pekerjaan yang Valid dan | |
| Gugur | 66 |
| VI. Susunan Aitem Skala Loyalitas Kerja yang Valid dan Gugur | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|----------------|
| A. Analisis Kesahihan dan Keandalan Skala Persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis..... | 82 |
| B. Analisis Kesahihan dan Keandalan Skala Karakteristik pekerjaan | 89 |
| C. Analisis Kesahihan dan Keandalan Skala Loyalitas Kerja | 96 |
| D. Uji Normalitas dan Linearitas | 103 |
| E. Hasil Analisis Regresi | 110 |
| F. Kurva Kategorisasi | 113 |
| G. Skala Penelitian..... | 117 |
| H. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian | 125 |

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIK DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN LOYALITAS KERJA

Seorang pemimpin yang menjalankan gaya kepemimpinan demokratis terhadap bawahannya seharusnya akan mendapat tanggapan positif yang lebih besar dari karyawannya. Didalam suatu perusahaan tidak jarang karyawan mempunyai kecenderungan untuk memilih-milih pekerjaan sesuai dengan fungsi para karyawannya. Selain faktor kepemimpinan karyawan juga diharapkan memiliki sikap positif terhadap karakteristik pekerjaannya, karena karyawan bersikap positif terhadap karakteristik pekerjaan menjadikan karyawan semakin berorientasi dibidang pekerjaannya. Karyawan akan menekuninya dengan konsentrasi dan tanggung jawab yang disertai perasaan senang sampai diperoleh hasil yang memuaskan dan tinggi kualitasnya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis dan karakteristik pekerjaan dengan loyalitas kerja pada perusahaan. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan yang sangat signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis dan karakteristik pekerjaan dengan loyalitas kerja. Ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis dengan loyalitas kerja. Ada hubungan positif yang sangat signifikan antara karakteristik pekerjaan dengan loyalitas kerja. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Radio Kita FM Cirebon sebanyak 35 orang. Dengan menggunakan studi populasi sebagai teknik pengambilan sampel maka semua karyawan menjadi subjek dalam penelitian.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan teknik analisis regresi dua prediktor diperoleh nilai $R = 0,586$ dan $F_{\text{regresi}} = 8,346$ dengan $p < 0,01$. Hal ini berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis dan karakteristik pekerjaan dengan loyalitas kerja. Hasil analisis $r_{\text{par-x}_1y} = 0,377$ dengan $p < 0,05$. Berarti ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis dengan loyalitas kerja. Hasil analisis data yang diperoleh korelasi $r_{\text{par-x}_2y} = 0,386$; dengan $p < 0,05$. Hal ini berarti ada hubungan positif yang signifikan antara karakteristik pekerjaan dengan loyalitas kerja.

Peranan persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis dan karakteristik pekerjaan terhadap loyalitas kerja sebesar 34,282%. Berarti masih ada 65,718% faktor lain yang mempengaruhi loyalitas kerja, selain kepemimpinan demokratis dan karakteristik pekerjaan. Berdasarkan kurva kategorisasi diketahui subjek penelitian memiliki persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis tergolong tinggi, karakteristik pekerjaan tergolong tinggi serta loyalitas kerja subjek tergolong sedang. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka dapat diambil kesimpulan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan demokratis dan karakteristik pekerjaan dengan loyalitas kerja.