

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA PERAWAT DENGAN
PENDOKUMENTASIAN PROSES KEPERAWATAN
DI IRNA ASHIFA RSUI KUSTATI
SURAKARTA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Meraih Derajat Sarjana
S-1 KEPERAWATAN



Diajukan Oleh :

**RINI WINDI ASTUTI
NIM : J220050003**

**FAKULTAS ILMU KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2007**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA PERAWAT DENGAN
PENDOKUMENTASIAN PROSES KEPERAWATAN
DI IRNA ASHIFA RSUI KUSTATI
SURAKARTA**

Disusun Oleh:

**RINI WINDI ASTUTI
J220050003**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Supratman, SKM. M.Kes

Abi Muhlisin, SKM. M.Kep

Tanggal.....

Tanggal.....

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA PERAWAT DENGAN PENDOKUMENTASIAN PROSES KEPERAWATAN DI IRNA ASHIFA RSUI KUSTATI SURAKARTA

Diajukan Oleh:

**RINI WINDI ASTUTI
J220050003**

Telah disetujui dan dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 26 Februari 2007

Susunan Dewan Penguji

- | | | |
|-------------------------------|---|---|
| 1. Supratman, SKM. M.Kes | (|) |
| 2. Abi Muhlisin, SKM. M.Kep | (|) |
| 3. Agus Sudaryanto, S.Kep, Ns | (|) |

Surakarta, 26 Februari 2007

Fakultas Ilmu Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dekan,

Prof. Dr. Teuku Jacob, MS. MD. DSc

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila selesai (dari segala urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lainnya. Dan hanya kepada Allahlah hendaknya kamu berharap.

(Q.S. Ali Imron: 109)

Dan mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan sholat dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu'.

(Q.S. Al-Baqoroh: 45)

Janganlah menganggap suatu kegagalan akhir dari segalanya, melainkan jadikan suatu kegagalan sebagai cambuk untuk menuju suatu keberhasilan.

Kesulitan-kesulitan dan tantangan hari ini adalah harga yang harus kita bayar untuk prestasi dan kemenangan hari esok

(William J. H)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- * *Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih doa dan kasih sayang yang selalu menyertai langkahku*
- * *Adekku Femi makasih atas dukungan dan bantuannya*
- * *"He" yang tidak mendukungku kuliah tapi slalu mendoakan aku cepat lulus*
- * *Temen satu komando ("danki" Satrio & Dewi "dee") dalam suka dan duka*
- * *Temen-temen S1 Keperawatan Ekstensi angkatan 2005*

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggungjawab sepenuhnya.

Surakarta, Maret 2007

Rini Windi Astuti
J220050003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Stres Kerja Perawat Dengan Pendokumentasian Proses Keperawatan di IRNA Ashifa RSUI Kustati Surakarta”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan dan arahan. Dengan penuh kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Teuku Jacob, MS, MD. DSc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof. Dr. Ibrahim Nuhriawangsa, Sp.S, SpKJ, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Arum Pratiwi, SKp, M.Kes, selaku Sekretaris Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta
5. Supratman, SKM. M. Kes, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi

6. Abi Muhlisin, SKM. M.Kep, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi
7. Agus Sudaryanto, S.Kep,Ns, selaku penguji III yang telah memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini
8. Direktur RSUI Kustati yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian
9. Seluruh perawat di IRNA Ashifa RSUI Kustati yang telah banyak membantu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian
10. Bapak, Ibu dan adeku “Femi” tersayang, terima kasih doa dan dukungannya
11. Satrio, Dewi, Anita, Ira, Arifah, Exsi, Erma Bu Zuraida dan teman-teman S-1 Keperawatan Ekstensi angkatan 2005 terima kasih atas doa, dukungan dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini
12. “Gank” Puskesmas Dyah, Septi, Nur dan Narto makasih atas doanya
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
 Bab I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
 Bab II. LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Teori Stres.....	9

2.	Tanda dan Gejala Stres.....	10
3.	Tahapan Stres.....	11
4.	Stres Kerja.....	12
5.	Konsep Manajemen Asuhan Keperawatan.....	16
6.	Dokumentasi Keperawatan.....	21
B.	Kerangka Teori.....	31
C.	Kerangka Konsep.....	32
D.	Hipotesis Penelitian.....	32

Bab III. METODE PENELITIAN

A.	Rancangan Penelitian.....	33
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
D.	Variabel Penelitian.....	35
E.	Definisi Operasional.....	35
F.	Instrumen Penelitian.....	36
G.	Analisa Data.....	37
H.	Jalannya Penelitian.....	38
I.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
J.	Pengolahan Data.....	41
K.	Etika Penelitian.....	42

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Uji Instrumen.....	43
B.	Karakteristik Perawat.....	44

C. Analisis Univariate.....	47
D. Analisis Bivariate.....	49
E. Pembahasan Hasil Analisis.....	50
F. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hasil Observasi Penerapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di IRNA Ashifa Tahun 2003-2005.....	4
Tabel 2. Distribusi Perawat Menurut Jenis Kelamin.....	45
Tabel 3. Distribusi Perawat Menurut Umur.....	45
Tabel 4. Distribusi Perawat Menurut Lama Kerja.....	45
Tabel 5. Distribusi Perawat Menurut Status Kepegawaian.....	46
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Tentang Stres Kerja Perawat.....	47
Tabel 7. Hasil Pendokumentasian Proses Keperawatan.....	47
Tabel 8. Deskripsi Pendokumentasian Proses Keperawatan Pada Tiap Tahapan di IRNA Ashifa RSUI Kustati Surakarta.....	48
Tabel 9. Hubungan Silang Stres Kerja Perawat Dengan Pendokumentasian Proses Keperawatan.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	31
Gambar 2. Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permintaan Menjadi Responden.....	65
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	66
Lampiran 3. Karakteristik Demografi Perawat.....	67
Lampiran 4. Daftar Pernyataan Stres Kerja	68
Lampiran 5. Instrumen Studi Dokumentasi Proses Keperawatan.....	70
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian.....	75
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	76
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
Lampiran 9. Hasil Uji Korelasi.....	80
Lampiran 10. Lembar Konsultasi.....	89

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA PERAWAT DENGAN PENDOKUMENTASIAN PROSES KEPERAWATAN DI IRNA ASHIFA RSUI KUSTATI SURAKARTA

Rini Windi Astuti

ABSTRAK

IRNA Ashifa merupakan bangsal umum dengan jumlah pasien banyak, kasusnya beragam, 29 dari 53 dokter bertugas di Ashifa, visite dokter bersamaan dan keluhan pasien yang harus segera ditangani, hal inilah yang menyebabkan stres kerja perawat. Selama tahun 2003 sampai 2005 hasil dokumentasi asuhan keperawatan rata-rata nilai 48% termasuk kategori kurang baik. Untuk mengetahui tingkat stres kerja perawat di IRNA Ashifa RSUI Kustati Surakarta, untuk mengetahui nilai pendokumentasian proses keperawatan di IRNA Ashifa RSUI Kustati Surakarta dan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja perawat dengan pendokumentasian proses keperawatan di IRNA Ashifa RSUI Kustati Surakarta. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian korelasi. Teknik pengambilan sampel perawat dan dokumentasi proses keperawatan adalah *total sampling*, dengan jumlah sampel perawat sebanyak 18 responden dan semua dokumentasi proses keperawatan yang dilakukan perawat selama penelitian. Teknik analisa yang digunakan adalah univariate dan bivariate dengan menggunakan uji statistik *Kendall's Tau-b*. Jika $p < 0,05$ berarti H_0 ditolak (ada hubungan) dan $p > 0,05$ berarti H_0 diterima (tidak ada hubungan). Hasil analisis univariate menunjukkan tingkat stres kerja perawat ada pada kategori sedang (38,22%) dan pendokumentasian proses keperawatan hasilnya kurang baik (30,5%). Sedangkan hasil analisis bivariate dengan menggunakan uji *Kendall's Tau-b* antara stres kerja perawat dengan pendokumentasian proses keperawatan didapatkan nilai $r = 0,081$ dan $p = 0,759$ dimana nilai $p > 0,05$. Tidak ada hubungan antara stres kerja perawat dengan pendokumentasian proses keperawatan di IRNA Ashifa RSUI Kustati.

Kata kunci: Stres kerja perawat, pendokumentasian proses keperawatan

**CORRELATION BETWEEN WORKING STRESS AND
DOCUMENTATION OF NURSING PROCESS
IN IRNA ASHIFA OF KUSTATI ISLAMIC
GENERAL HOSPITAL OF
SURAKARTA**

Rini Windi Astuti

ABSTRACT

IRNA Ashifa is general ward with many patients and various cases, 29 of 53 doctors are assigned in Ashifa, many doctors visiting and patients complaints that must be handled quickly. All of these cause working stress for nurses. During 2003 until 2005, resulting rating of nursing care documentation was 48% in average. It is less good rating. Purpose of the research are to understand degree of nurse's working stress in IRNA Ashifa of Kustati Islamic General Hospital, to know rating of nursing process documentation in the Hospital and to know correlation between nurse's working stress and documentation of nursing process in IRNA Ashifa of the Hospital. The research uses correlational research design. The research uses total sampling technique to take sample of nurse and documentation of nursing process. The sample consisted of 18 respondents and all documentation of nursing process the respondents made them during the research. The research uses univariate and bivariate analysis with statistical test of *Kendall's Tau-b*. If $p < 0,05$, it means H_0 is rejected (correlation is exist) and $p > 0,05$ it means H_0 is accepted (nothing correlation is exist). The result of univariate analysis indicated that the degree of working stress was in moderate category (50%) and documentation of nursing process showed less good result (30,5%). Whereas, bivariate analysis with *Kendall's Tau-b* test between nurse's working stress and documentation of nursing process obtained r value = 0,081 and $p = 0,759$ with $p > 0,05$. It can be concluded that there is no correlation between nurse's working stress and documentation of nursing process in IRNA Ashifa of Kustati Islamic General Hospital.

Key words : Nurse's Working Stress, Documentation of Nursing Process