



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**2006**

---

**KUESIONER**

Nama Responden/ Outlet : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin : .....

Alamat : .....

Petunjuk pengisian angket:

- Jawablah pertanyaan yang disediakan
- Berilah tanda ( O ) sesuai jawaban anda
- Berilah tanda ( **vá** ) pada kotak sesuai dengan jawaban anda (  **vá** ).
- Tuliskan jawaban anda pada titik-titik yang tersedia
- Berikan tanda lingkaran ( O ) pada garis lurus yang merupakan jawaban anda (  ).
- Coret yang tidak perlu.
- Termakasih atas pengisiannya, semoga tidak mengganggu reputasi anda.

**I. Berilah tanda ( O ) sesuai dengan jawaban anda.**

1. Pendidikan Terakhir anda?
  1. SLTP/ Sederajat (.....) Mohon di isi
  2. SLTA/ Sederajat (.....) Mohon di isi
  3. Akademi Kebidanan
  4. Akademi Perawat
  5. Sarjana Kesehatan (.....) Mohon di isi
2. Apakah anda bekerja di instansi baik instansi pemerintah ataupun swasta?
  - a. Ya
  - b. Tidak

Jika jawaban anda YA,

1. Dimana .....
2. Alamat tempat bekerja .....
3. Sudah berapa lama anda bekerja .....Tahun .....Bulan







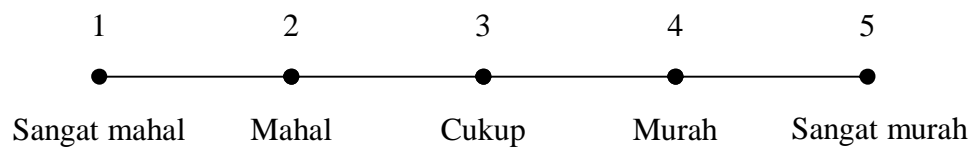
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**2006**

---

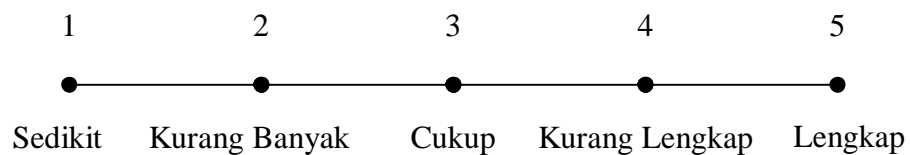
- c. Rata-rata dalam sekali pembelian obat dispensing di tempat tersebut habis berapa?

<input type="checkbox"/>	=>Rp. 250.000,-
<input type="checkbox"/>	Rp. 251.000,- s/d Rp. 500.000,-
<input type="checkbox"/>	Rp. 501.000,- s/d Rp. 1.000.000,-
<input type="checkbox"/>	= <sup>a</sup> Rp. 1.000.000,-

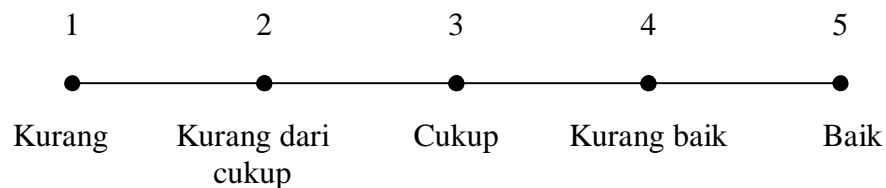
- d. Bagaimana harga obat dispensing yang di tawarkan/ di berikan apotek tersebut?



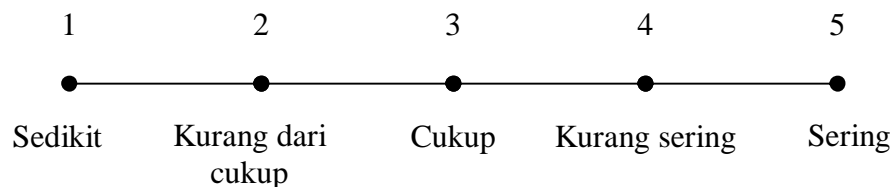
- e. Bagaimana variasi produk yang di tawarkan/ di berikan oleh apotek tersebut?



- f. Bagaimana dengan pelayanan yang di tawarkan/ di berikan oleh apotek tersebut?



- g. Bagaimana kondisi/ potongan harga yang diberikan oleh apotek tersebut?





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**2006**

h. Faktor apa saja yang menjadi pertimbangan anda dalam membeli obat dispensing di tempat tersebut?

- Harga
  - Pelayanan
  - Variasi Produk
  - Discount yang diberikan
  - .....
  - .....
- } Mohon di isi jika ada

i. Dari beberapa faktor yang anda pilih diatas, berikan urutan sesuai dengan prioritas anda!

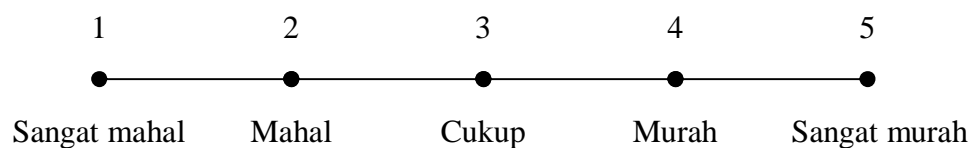
1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

11. Dari manakah anda mengetahui bahwa apotek “Setyo Putro” memberikan penawaran pembelian obat dispensing?

- Penawaran langsung oleh sales apotek “Setyo Putro” Solo
- Rekomendasi dari teman
- Rekomendasi dari tempat saya bekerja
- Langsung membeli ke apotek “Setyo Putro” Solo

**III. Berikan tanda lingkaran ( O ) pada garis lurus yang merupakan jawaban anda ( —●— ).**

12. Bagaimana harga obat dispensing yang di tawarkan/ di berikan oleh apotek “Setyo Putro” Solo?



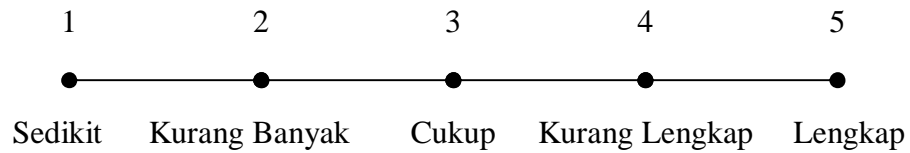


**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**2006**

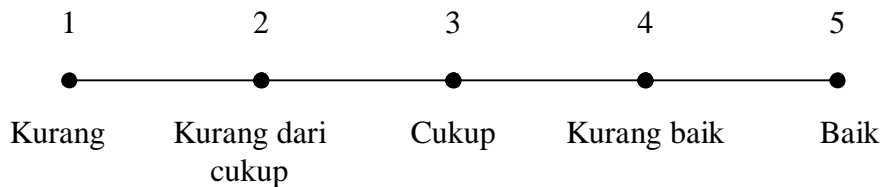
---

13. Bagaimana variasi produk yang di tawarkan/ di berikan oleh apotek “Setyo Putro”

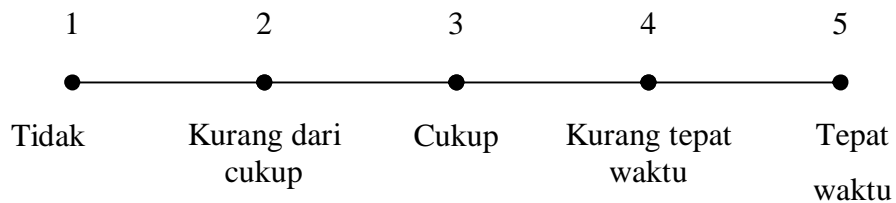
Solo?



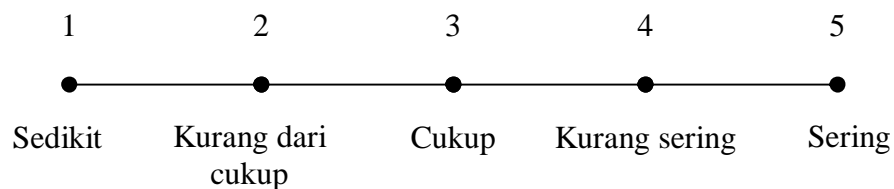
14. Bagaimana dengan pelayanan yang di tawarkan/ di berikan oleh apotek “Setyo Putro” Solo?



15. Apakah pelayanan pengiriman obat tepat waktu?



16. Bagaimana kondisi/ potongan harga yang diberikan oleh apotek “Setyo Putro” Solo?





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
2006**

---

17. Faktor apa saja yang menjadi pertimbangan anda dalam membeli obat dispensing di apotek “Setyo Putro” Solo?

<input type="checkbox"/>	Harga	} Mohon di isi jika ada
<input type="checkbox"/>	Pelayanan	
<input type="checkbox"/>	Variasi Produk	
<input type="checkbox"/>	Discount yang diberikan	
<input type="checkbox"/>	.....	
<input type="checkbox"/>	.....	

18. Dari beberapa faktor yang anda pilih diatas, berikan urutan sesuai dengan prioritas anda !

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

**---TERIMAKASIH ---**