

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM BUS  
*EXECUTIVE* DITINJAU DARI ASPEK EKONOMIS  
DAN TINGKAT PELAYANAN  
(Studi Kasus Bus *Executive* PO. Rosalia Indah Jurusan Solo-Jakarta)**

**Tugas Akhir**

disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-1 Teknik Sipil



**Disusun Oleh:**

**NANIK FATMARINI  
NIM: D 100 000 184  
NIRM: 00.6.106.03010.50.184**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM BUS  
EXECUTIVE DITINJAU DARI ASPEK EKONOMIS  
DAN TINGKAT PELAYANAN  
(Studi Kasus Bus *Executive* PO. Rosalia Indah Jurusan Solo-Jakarta)**

**TUGAS AKHIR**

diajukan dan dipertahankan pada Ujian Pendadaran  
Tugas Akhir di hadapan Dewan Penguji  
Pada Tanggal : 26 Oktober 2007

diajukan oleh

**NANIK FATMARINI**  
**NIM : D 100 000 184**  
**NIRM : 00.6.106.03010.5.0184**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

**Ir. SUWARDI, MT**  
NIK. 564

**Ir. H. NYAMADI, MT.**  
NIP. 131 287 426

Anggota

**Drs. GOTOT SM., MT.**  
NIK. 475

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk mencapai derajat sarjana S-1 Teknik Sipil  
Surakarta, .....

a.n. Pembantu Dekan I  
Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Sipil

**Ir. Subroto, MT.**  
NIK. 577

**H. Muhammad Ujianto, ST, MT.**  
NIK. 728

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	2
E. Batasan Masalah.....	3
F. Keaslian Penelitian.....	3
G. Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya...	3
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Angkutan Umum.....	4
B. Kinerja Angkutan Umum Penumpang .....	5

C. Biaya Operasi Kendaraan.....	6
D. Bus <i>EXECUTIVE</i> .....	7
E. Tarif.....	7
F. Penelitian Sejenis .....	9

### **BAB III LANDASAN TEORI**

A. Analisa Parameter Kinerja Angkutan Umum Penumpang.....	10
1. Kecepatan Perjalanan ( <i>Travel Speed</i> ) .....	10
2. Waktu Sirkulasi.....	10
3. Waktu Antara ( <i>Headway</i> ) .....	11
4. Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ) .....	12
5. Ketersediaan Angkutan ( <i>Availability</i> ).....	13
6. Waktu Henti .....	13
7. Waktu Tempuh.....	13
8. Jumlah Penumpang .....	13
B. Biaya Operasional Kendaraan.....	13
1. Biaya Langsung.....	13
2. Biaya Tidak Langsung .....	17
3. Biaya Fasilitas .....	18
C. Tarif .....	19
D. Kesesuaian Tarif dengan Biaya Operasional Kendaraan (BOK)...	20
E. Investasi Kelayakan Finansial .....	21

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

A. Metode Dasar .....	22
-----------------------	----

B. Lokasi Penelitian.....	22
C. Teknik Pengumpulan Data .....	22
1. Data Primer .....	23
2. Data Sekunder .....	23
3. Jumlah Sampel .....	23
D. Alat Penelitian.....	23
E. Waktu Survai.....	24
F. Tahapan Penelitian .....	24
1. Survai Pendahuluan .....	25
2. Penelitian Persiapan .....	25
3. Pelaksanaan Penelitian.....	25
G. Bagan Alir Metode Pelaksanaan.....	27

## **BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN**

A. Data Survey .....	28
1. Waktu Tempuh .....	28
2. Kapasitas angkutan.....	29
3. Jumlah penumpang-km dan rata-rata/km .....	30
4. Waktu sirkulasi, waktu tempuh, waktu tunggu dan deviasi waktu tempuh.....	31
5. Jumlah kendaraan .....	31
6. Biaya Operasional Kendaraan .....	32
7. Tarif .....	34
B. Analisa Data .....	34
1. Kecepatan Perjalanan .....	34

2. <i>Load Factor</i> .....	35
3. <i>Headway</i> .....	36
4. Waktu Sirkulasi .....	36
5. <i>Availability</i> .....	37
6. BOK (Biaya Operasional Kendaraan) .....	38
7. Tarif .....	45
C. Hasil Analisa Kelayakan Ekonomi .....	48

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	50
B. Saran .....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **PRAKATA**

*Assalamu'alaikum, Wr Wb*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mencapai derajat Sarjana S-1 Teknik Sipil di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tugas Akhir ini membahas mengenai Evaluasi Kinerja Angkatan Umum Ditinjau dari Aspek Ekonomis dan Tingkat Pelayanan. Harapan penulis adalah semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa khususnya di Fakultas Teknik Jurusan Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta serta pihak-pihak yang memerlukannya.

Ucapan terima kasih atas sarana dan prasara, fasilitas laboratorium, bimbingan dan bantuan secara moril dan materiil kepada :

1. Bapak Ir. Sri Widodo, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak M.Ujjianto, S.T. M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ir. Suwardi, M.T, selaku Pembimbing Utama. Terima kasih atas bimbingannya selama ini.
4. Bapak Ir. H. Nyamadi PS, M.T, selaku Pembimbing Pendamping. Terima kasih atas bimbingannya selama ini.
5. Bapak Drs. Gotot SM, MT, selaku dosen tamu.
6. Bapak Ir. Zilhardi Idris, M.T, selaku Pembimbing Akademik. Terima kasih atas bimbingannya selama ini.
7. Seluruh staf administrasi di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

8. Seluruh staf administrasi PO. Bus Rosalia Indah, terutama Bapak Heri yang telah banyak membantu.
9. **Ayah, Ibu** yang senantiasa mengiringi do'a bantuan finansial, dorongan serta motivasi yang berguna. **Nanik** akan selalu berbakti pada **Ayah & Ibu**.
10. Kakak-kakakku, **Mas Agung, SE & Mas Joko, SH** yang selalu membantuku, makasih atas bantuannya selama ini.
11. **Mozhy**, terima kasih telah memberi warna dalam hidupku.
12. Keluarga besarku di Boyolali, terima kasih atas do'anya selama ini. **Om Priyo** di Surabaya terima kasih atas support selama ini. **D' Dewan & D' Theo** belajar yang rajin.
13. Anak-anak angkatan 2000 yang masih tersisa, jaga kekompakan.
14. Assant Com, **Mas Santo & Mas Agoek** yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
15. Anak-anak angkatan 2000 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuannya yang telah diberikan senantiasa mendapatkan ridho dari Allah SWT. Penyusun menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran serta kritik yang dapat memberikan masukan senantiasa Penyusun harapkan untuk menambah wawasan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, Oktober 2007

Penulis



**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM BUS *EXECUTIVE* DITINJAU  
DARI ASPEK EKONOMIS DAN TINGKAT PELAYANAN  
(Studi Kasus Bus *Executive* PO. Rosalia Indah Jurusan Surakarta – Jakarta)**

**ABSTRAKSI**

---

Bus sebagai salah satu sarana transportasi untuk menunjang kebutuhan pokok masyarakat yang keberadaannya memerlukan penanganan secara baik dan benar. Pelayanan dan penetapan tarif yang tepat sangat diperlukan dalam penyelenggaraan angkutan umum, agar tidak menimbulkan masalah bagi masyarakat. Secara lengkap penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisa kinerja angkutan umum penumpang (bus) jurusan Surakarta-Jakarta khususnya bus *Executive* Rosalia Indah ditinjau dari aspek ekonomis dan tingkat pelayanan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode Inferensial (meneliti keadaan obyek dengan memberikan kesimpulan). Adapun analisa kinerja yang ditinjau antara lain adalah kecepatan perjalanan, *Load Factor*, *Headway*, waktu sirkulasi, waktu henti, *availability* dan jumlah penumpang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer yang diperoleh adalah jumlah penumpang naik pada setiap agen serta jumlah penumpang turun sampai Jakarta, *time headway*, waktu tempuh, jarak tempuh, waktu berhenti di terminal atau agen, jam berangkat dan jam tiba serta kapasitas angkutan. Sedangkan data sekunder yang diperoleh adalah rute bus dan jadwal pemberangkatan bus jurusan Surakarta – Jakarta, harga satuan komponen Biaya Operasi Kendaraan serta tarif dasar angkutan umum dari DLLAJ. Selanjutnya data-data tersebut diolah dan dianalisis untuk mendapatkan parameter kelayakan tarif dan kinerja bus *Executive* tersebut.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja bus jurusan Surakarta – Jakarta khususnya bus *Executive* Rosalia Indah telah memenuhi standar yang ditetapkan oleh pemerintah apabila ditinjau dari kecepatan rata-rata sebesar 46,12 km/jam karena standar waktu minimum yang ditetapkan oleh pemerintah sebesar 30 km/jam, waktu sirkulasi bus *Executive* Rosalia Indah sesuai hasil perhitungan sebesar 48,11 jam, *load factor* bus *Executive* Rosalia Indah sebesar 89,32%, apabila diukur berdasarkan standar yang ditetapkan sebesar 70% - 100% maka *load factor* bus *Executive* Rosalia Indah memenuhi standar, *time headway* bus *Executive* Rosalia Indah di lapangan sebesar 15 menit, BOK untuk bus *Executive* Rosalia Indah sebesar Rp 4711,47/km. Sedang tarif/penumpang di lapangan sebesar Rp 116.000,- tarif sesuai BOK sebesar Rp. 103.082,69. BCR (*Benefit Cost Ratio*) untuk Bus *Executive* PO. Rosalia Indah sebesar 1,24 dan NPV (*Net Present Value*) Rp 16.419.062,06. Dari hasil analisis tersebut, dapat dilihat bahwa kinerja bus *Executive* Rosalia Indah layak bila ditinjau dari aspek ekonomis perusahaan, karena dengan tarif tersebut pemilik Perusahaan Otobus masih mengalami keuntungan.

Kata kunci : *Analisa, Kinerja, Angkutan Umum, Biaya Operasional Kendaraan (BOK)*