

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi saat ini kemajuan sektor ekonomi meningkat dengan pesat, industri berkembang di segala bidang, baik industri barang maupun jasa, sehingga persaingan antar industri-industri sejenis semakin ketat dan tidak dapat dihindari lagi. Dalam upaya merebut pangsa pasar yang luas, diperlukan suatu kemampuan untuk dapat mengelola perusahaan dengan baik. Salah satu upaya yang perlu dilakukan oleh perusahaan adalah dengan melaksanakan pengukuran produktivitas pada tingkat perusahaan. Inti kegiatan dalam dunia industri adalah proses produksi yang harus dipandang sebagai suatu perbaikan secara terus menerus (*continuous improvement*). Untuk memaksimalkan keterbatasan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan dengan tujuan mendapatkan hasil yang optimum, bagian produksi dituntut untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dari proses produksi serta dapat menghasilkan produk dengan mutu yang berkualitas. Agar diperoleh produk dengan kualitas yang diinginkan dengan biaya serendah mungkin adalah dengan menghilangkan pemborosan (*waste*) yang terjadi.

Salah satu indikator penilaian sehat tidaknya suatu perusahaan adalah tingkat produktivitas, analisa tingkat produktivitas berfungsi sebagai

penilaian efisiensi dan efektivitas konversi sumber daya menjadi barang atau jasa, agar penyebab timbulnya masalah produktivitas dapat dihilangkan.

Masalah produktivitas dapat didefinisikan sebagai deviasi atau penyimpangan yang terjadi antara produktivitas aktual (hasil aktual) dan sasaran produktivitas yang direncanakan. Dimana sasaran produktivitas tergantung pada tingkat efisiensi dan efektivitas pemanfaatan sumber daya. Manajemen bertanggung jawab sepenuhnya dalam mengelola seluruh sumber daya yang tersedia secara efektif dan efisien, sehingga dicapai tingkat produktivitas yang tinggi.

Pencapaian sasaran produktivitas (*output*) yang optimal akan terwujud apabila didukung dengan pemanfaatan sumber daya (*input*) secara optimal pula. Sumber daya yang dimaksud meliputi: bahan baku (*raw material*), tenaga kerja (*labour*), energi (*energy*), mesin-mesin (*machines*), peralatan (*equipment*), serta bahan pembantu dan pendukung lainnya (*other expense input*). Semua *input* saling melengkapi guna menunjang perolehan *output* yang optimal. Pemanfaatan *input* yang sekecil mungkin merupakan salah satu upaya menghasilkan *output* yang optimal.

Untuk meningkatkan hasil produksi dan kemampuan bersaing di pasaran di CV. Permata Tujuh mengadakan evaluasi pengukuran produktivitas yang bertujuan untuk mempelajari prinsip dan teknik-teknik mendapatkan rancangan *system* yang efisien terhadap pemakaian sumber daya yang berorientasi pada masukan, serta dapat mengetahui besarnya efisiensi pemakaian sumber daya terhadap efektivitas hasil keluaran.

Berdasarkan pada keilmuan Teknik Industri, metode *Objective Matrix* merupakan salah satu metode yang digunakan untuk menganalisa tingkat produktivitas perusahaan. Dengan menggunakan metode tersebut penulis mencoba menerapkan pada perusahaan meubel di CV. Permata Tujuh sebagai objek penelitian. Adapun keuntungan dengan menggunakan metode ini adalah dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas perusahaan, memotivasi pekerja untuk mencapai tujuan perusahaan, adanya bobot yang mencerminkan pengaruh masing-masing faktor terhadap peningkatan produktivitas, dan dapat mengetahui keberhasilan yang telah dicapai selama periode waktu tertentu.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya dan dengan memperhatikan kondisi perusahaan yang ada sekarang maka dapat dirumuskan masalah: bagaimanakah tingkat produktivitas perusahaan pada CV. Permata Tujuh serta upaya apa yang harus ditempuh untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar penulisan ini dapat dilakukan dengan mudah serta pembahasannya dapat terfokus, maka permasalahan yang diangkat hanya terbatas pada :

1. Pengukuran produktivitas dilakukan di CV. Permata tujuh pada bagian produksi dan administrasi.
2. Perhitungan produktivitas berdasar data masa lampau dari faktor-faktor produksi yang ada pada perusahaan selama 1 tahun terhitung dari bulan Juni 2005 sampai Mei 2006
3. Perhitungan pengukuran produktivitas hanya menyangkut faktor-faktor yang dapat diukur secara kuantitatif.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan evaluasi efisiensi pemakaian sumber daya yang berorientasi pada masukan (*input*) terhadap efektivitas hasil keluaran (*output*).
2. Menghasilkan langkah-langkah perbaikan yang mengarah pada peningkatan produktivitas pada masa mendatang berdasarkan hasil evaluasi yang diperoleh.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi sebagai upaya peningkatan produktivitas perusahaan di masa yang akan datang.

2. Dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam usaha perbaikan dan penyempurnaan kinerja perusahaan.
3. Dapat mengetahui seberapa besar pencapaian produktivitas perusahaan pada periode tertentu.

## **1.6. Sistematika Laporan**

Adapun sistematika penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I Pendahuluan**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika laporan.

### **BAB II Landasan Teori**

Dalam bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan tema yang diangkat dan yang mendukung dalam penyusunan laporan tugas akhir. Berisi antara lain: pengertian produktivitas, faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas, jenis-jenis produktivitas, siklus produktivitas, kriteria pengukuran produktivitas, teknik pengukuran produktivitas, pengukuran produktivitas dengan manajemen berdasarkan sasaran menggunakan *Objective Matrix*, dan langkah penerapan pengukuran *Matrix* sasaran pada perusahaan.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini menguraikan tentang obyek penelitian. Teknik pengumpulan data, pemilihan metode *Objective Matrix*, pengukuran produktivitas dengan menggunakan metode *Objective Matrix*, evaluasi tingkat produktivitas, perencanaan peningkatan produktivitas, dan kerangka pemecahan masalah

#### BAB IV Pengolahan dan Analisis Data

Dalam bab ini menguraikan tentang pengumpulan data *input* dan *output* perusahaan, pengolahan data, pengukuran produktivitas menggunakan metode *Objective Matrix*, analisis produktivitas untuk dilakukan perbaikan tingkat produktivitas perencanaan peningkatan produktivitas.

#### BAB V Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang didapat setelah diadakan pengukuran produktivitas dengan metode *Objective Matrix* dan beberapa saran bagi upaya peningkatan produktivitas perusahaan di masa yang akan datang.