

## **NOTA PEMBIMBING**

**Dr. Suyatmini, M.Si.**

Dosen Program Magister Manajemen  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudara Said Azhar

Kepada Yth  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| Nama              | : | Said Azhar  |
| NIM               | : | P. 100090059  |
| Program Studi     | : | Magister Manajemen  |
| Konsentrasi       | : | Manajemen Sumber Daya Manusia   |
| Usulan Penelitian | : | PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI,<br>DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP<br>PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR<br>IMIGRASI SURAKARTA |

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, September 2011  
Pembimbing

**Dr. Suyatmini, M.Si.**

## **NOTA PEMBIMBING**

**Drs. Ahmad Mardalis, MBA**

Dosen Program Magister Manajemen

Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Nota Dinas**

Hal : Tesis Saudara Said Azhar

Kepada Yth

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama : Said Azhar

NIM : P. 100090059

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Usulan Penelitian : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR IMIGRASI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, September 2011  
Pembimbing

**Drs. Ahmad Mardalis, MBA**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| Nama              | : | Said Azhar  |
| NIM               | : | P. 100090059  |
| Program Studi     | : | Magister Manajemen  |
| Konsentrasi       | : | Manajemen Sumber Daya Manusia   |
| Usulan Penelitian | : | PENGARUH GAYA KEPEREMIMPINAN, MOTIVASI,<br>DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP<br>PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR<br>IMIGRASI SURAKARTA |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, September 2011  
Yang membuat pernyataan,

Said Azhar

## MOTTO

- ⇒ Prioritaskan hal-hal yang benar-benar prioritas.
- ⇒ Pengharapan membuat kerja keras kita jadi terasa lebih ringan.
- ⇒ Milikilah pengharapan bahwa yang terbaik masih akan tiba.
- ⇒ Kekuatan tidak datang dari kemampuan fizikal, tetapi ia datang dari semangat yang tidak pernah mengalah
- ⇒ Sukses biasanya hadir menyambangi justru ketika seseorang tidak terlalu sibuk menanti kedatangannya.

*Henry David Thoreau (1817-1862)*

- ⇒ Tidak ada resep sukses, yang ada hanya kerelaan untuk menerima hidup dengan segala konsekuensinya apa adanya.

*Arthur Rubenstein (1886-1982)*

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada:

- Bapak /Ibuku Tersayang
- Istriku Tercinta
- Anakku Tersayang
- Almamaterku

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian adalah: (1) Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Imigrasi Surakarta. (2) Untuk mengetahui faktor yang paling dominan mempengaruhi produktivitas kerja Kantor Imigrasi Surakarta

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta dengan jumlah populasinya sebesar 61 orang. Semua anggota populasi dijadikan sampel dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang disusun dalam skala likert. Teknik analisis data untuk menguji hipotesis penelitian menggunakan analisis regresi.

Hasil penelitian ini adalah (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta. (3) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta. (4) Motivasi merupakan variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi produktivitas kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, budaya organisasi, dan produktivitas kerja.

## **ABSTRACT**

Research objectives are: (1) To analyze the influence of leadership style, motivation and organizational culture on employee productivity Surakarta Immigration Office. (2) To determine the most dominant factor affecting the productivity of work of the Office of Surakarta Immigration.

The population in this study were all employees at the Immigration Office Surakarta with its population by 61 people. All members pupulasi sampled in the study. Data was collected through a structured questionnaire in Likert scale. Data analysis techniques to test the research hypotheses using regression analysis.

The results of this study were (1) style of leadership has positive and significant impact on productivity of employees working at the Immigration Office of Surakarta (2) motivation has positive and significant impact on productivity of employees working at the Immigration Office of Surakarta. (3) Organisational culture has positive and significant impact on productivity of employees working at the Immigration Office of Surakarta. (4) Motivation is the most dominant variable in influencing the productivity of employees working at the Immigration Office of Surakarta.

Keywords: leadership styles, motivation, organizational culture, and work productivity.

## **DAFTAR ISI**

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                  | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....  | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI..... | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....      | v    |
| MOTTO.....                          | vi   |
| PERSEMBAHAN.....                    | vii  |
| ABSTRAK.....                        | viii |
| ABSTRACT.....                       | ix   |
| DAFTAR ISI.....                     | x    |
| DAFTAR TABEL.....                   | xii  |
|                                     | ix   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| DAFTAR GAMBAR.....                    |  |
| xiii                                  |  |
| KATA PENGANTAR.....                   |  |
| xiv                                   |  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                |  |
| 1                                     |  |
| A. Latar Belakang.....                |  |
| 1                                     |  |
| B. Pembatan Masalah .....             |  |
| 4                                     |  |
| C. Perumusan Masalah.....             |  |
| 4                                     |  |
| D. Tujuan Penelitian.....             |  |
| 5                                     |  |
| E. Manfaat Penelitian.....            |  |
| 5                                     |  |
| BAB II KAJIAN TEORI.....              |  |
| 6                                     |  |
| A. Produktivitas Kerja .....          |  |
| 6                                     |  |
| 1. Definisi Produktivitas Kerja ..... |  |
| .....6                                |  |

|  |    |
|--|----|
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ..... | 8  |
| B. Gaya Kepemimpinan .....                                   |    |
| 13   |    |
| 1. Definisi Gaya Kepemimpinan .....                          | 13 |
| 2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan .....                     | 18 |
| C. Motivasi .....  |    |
| 20   |    |
| 1. Definisi Motivasi .....                                   | 20 |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....            | 24 |
| D. Budaya Organisasi .....                                   |    |
| 26   |    |
| 1. Definisi Budaya Organisasi .....                          | 26 |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....   | 29 |
| E. Penelitian Terdahulu .....                                |    |
| 31   |    |

|   |    |
|---|----|
| F. Kerangka Pemikiran .....                     |    |
|   | 33 |
| G. Hipotesis Penelitian .....                   |    |
|   | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                  |    |
|   | 36 |
| A. Tempat Penelitian.....                       |    |
|   | 36 |
| B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... |    |
|   | 36 |
| C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....   |    |
|   | 36 |
| D. Variabel Penelitian .....                    |    |
|   | 37 |
| E. Definisi Operasional.....                    |    |
|   | 37 |
| F. Instrumen Penelitian.....                    |    |
|   | 38 |
| G. Uji Instrumen Penelitian .....               |    |
|   | 39 |
| H. Uji Hipotesis .....                          |    |
|   | 40 |

|  |    |
|--|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....      |    |
| 44   |    |
| A. Hasil Penelitian .....                        |    |
| 44   |    |
| 1. Uji Validitas .....                           |    |
| .....  | 44 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                         |    |
| .....  | 46 |
| B. Analisis Data.....                            |    |
| 47   |    |
| 1. Analisis Regresi Linear Berganda .....        |    |
| .....  | 47 |
| 2. Uji Ketepatan Parameter Penduga (t test)..... |    |
| .....  | 48 |
| 3. Uji Ketepatan Model .....                     |    |
| .....  | 49 |
| 4. Uji Asumsi Klasik Analisis Regresi .....      |    |
| .....  | 50 |
| C. Pembahasan.....                               |    |
| 53   |    |
| BAB V PENUTUP.....                               |    |
| 57   |    |

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... |    |
|                    | 57 |
| B. Implikasi.....  |    |
|                    | 58 |
| C. Saran.....      |    |
|                    | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

|         |   |    |
|---------|---|----|
| Tabel 1 | Uji Validitas variabel Gaya Kepemimpinan .....  |    |
|         | .....   | 44 |
| Tabel 2 | Uji Validitas variabel Motivasi .....   |    |
|         | .....   | 45 |
| Tabel 3 | Uji Validitas variabel Budaya Organisasi .....  |    |
|         | .....   | 45 |
| Tabel 4 | Uji Validitas variabel Produktivitas Kerja .....  |    |
|         | .....   | 46 |
| Tabel 5 | Uji Reliabilitas Angket.....  |    |
|         | .....   | 47 |
| Tabel 6 | Ringkasan Hasil Analisis Regresi.....   |    |
|         | .....   | 48 |
| Tabel 7 | Ringkasan Hasil Pengujian Multikolinearitas dengan menggunakan <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> ..... |    |
|         | .....   | 53 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|          |                         |       |    |
|----------|-------------------------|-------|----|
| Gambar 1 | Kerangka Pemikiran..... | ..... | 33 |
|----------|-------------------------|-------|----|

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Surakarta” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin untuk dapat menyusun Tesis ini dengan baik karena keterbatasan penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sekaligus dosen penguji dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran dan kritik hingga terselesaiannya penulisan tesis ini;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Drs. Ahmad Mardalis, MBA., Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan saran hingga selesaiannya penulisan tesis;
4. Dr. Suyatmini, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk serta pengarahan hingga selesaiannya penulisan tesis ini;
5. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, September 2011

Penulis