

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu jenis pelayanan kesehatan adalah Puskesmas. Puskesmas merupakan suatu organisasi yang mengelola sarana pelayanan kesehatan, yaitu tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya kesehatan baik rawat jalan maupun rawat inap yang dikelola oleh Pemerintah. Puskesmas sekarang ini selain sebagai pelayanan medis juga berfungsi sebagai tempat pendidikan dan penelitian.

Peningkatan mutu pelayanan kesehatan harus selalu diimbangi dengan adanya sarana penunjang yang memadai, salah satunya adalah penyelenggaraan rekam medik pada setiap sarana pelayanan kesehatan. Rekam medik diartikan sebagai keterangan baik tertulis maupun terekam tentang identitas, penentuan fisik laboratorium, diagnosis segala pelayanan dan tindakan medik yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik rawat inap, rawat jalan, maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat.

Penyelenggaraan rekam medik dimulai pada saat diterimanya pasien di Puskesmas diteruskan kegiatan pencatatan data medik pasien selama pasien itu mendapatkan pelayanan medik di Puskesmas, dan dilanjutkan dengan penanganan berkas rekam medik yang meliputi penyelenggaraan, penyimpanan serta pengeluaran berkas dari pasien untuk keperluan lain. Rekam medik mempunyai kedudukan dan peran yang penting dalam mengemban mutu pelayanan medik yang akan diberikan oleh Puskesmas beserta staf mediknya.

Puskesmas dalam mendukung pelayanan yang baik diperlukan tata kerja yang tertib, rapi, dan teliti sehingga akan menghasilkan informasi yang cepat, akurat, dan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan pasien. Pendekatan teknologi informasi rekam medik baik pada bagian pendaftaran maupun pengolahan data hasil pelayanan akan sangat membantu peningkatan pelayanan di Puskesmas. Tempat pendaftaran pasien rawat inap merupakan tempat dimana antara pasien dan petugas Puskesmas melakukan kontak yang pertama kali atau awal dari semua pelayanan di Puskesmas.

Sistem pendaftaran pasien di Puskesmas Sambirejo Sragen masih ditulis dalam buku, walaupun jumlah rata-rata kunjungan pasien per hari 20 pasien namun proses pelayanan masih lambat. Tempat pendaftaran pasien rawat inap di Puskesmas tersebut membutuhkan sistem pengolah data untuk mempercepat proses pelayanan dan juga mempermudah petugas dalam pembuatan laporan, sehingga diharapkan dengan adanya sistem informasi pasien rawat inap di Puskesmas Sambirejo Sragen dapat mempercepat proses pelayanan juga dapat mempermudah petugas dalam pembuatan laporan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka penulis merumuskan masalah yaitu :

1. Puskesmas Sambirejo Sragen belum mempunyai sistem informasi pasien rawat inap.
2. Proses pelayanan dan pengolahan data masih membutuhkan waktu yang lama.

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian sistem informasi pasien rawat inap di Puskesmas Sambirejo Sragen adalah:

1. Sebagai input mencakup data administrasi, data pasien, data dokter, data diagnosa, data layanan, data obat, data ruang, dan data bed.
2. Proses transaksi pasien rawat inap, tindakan, pengobatan, transaksi administrasi
3. Laporan data pasien, data dokter, data diagnosa, data layanan, data obat, data ruang, data bed, data pendaftaran pasien, data report tagihan administrasi.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sistem informasi pasien rawat inap di Puskesmas Sambirejo ini adalah untuk membangun sistem informasi pasien rawat inap di Puskesmas Sambirejo Sragen, sehingga dapat mempermudah dan mempercepat proses pelayanan serta mempermudah petugas dalam pembuatan laporan yang rapi dan akurat.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari sistem informasi pasien rawat inap di Puskesmas Sambirejo Sragen ini adalah untuk membantu dan mempermudah petugas di unit rekam medik khususnya bagian pendaftaran pasien rawat inap dalam mengolah data.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang hendak digunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang telaah penelitian dan teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan tentang system yang sedang berjalan, sistem yang dikembangkan, perancangan, desain sistem dan menjelaskan tentang cara pengoperasian program aplikasi pasien rawat inap di Puskesmas Sambirejo Sragen.

BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.