

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini kebutuhan masyarakat akan sistem informasi semakin meningkat sehingga mendorong para pengusaha untuk menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Salah satu dengan membangun sistem informasi yang baik maka para pengusaha dapat meningkatkan mutu usaha dan membangun sebuah sistem informasi yang baik dibutuhkan adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan, komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi kemajuan usahanya.

Perkembangan teknologi informasi saat ini dengan menawarkan kemudahan akses internet dan ketersediaan perangkat teknologi informasi, kini lebih mudah membaca informasi atau berita dalam format elektronik karena bisa diakses dimanapun dengan koneksi internet sehingga mudah mendapatkannya dan sangat *portable* atau mudah dibawa ke mana-mana. Seiring dengan pertumbuhan eksponensial pengguna dan jasa layanan berbasis telepon seluler (ponsel) di Indonesia, maka peluang usaha di bidang penjualan pulsa *handphone* menjadi peluang besar bagi banyak kalangan di seluruh pelosok wilayah Indonesia dan seperti diketahui bersama bahwa pengguna ponsel dan jasa layanannya tidak mengenal kaya atau miskin. Apalagi saat ini layanan multimedia juga telah merambah ke dalam layanan

ponsel. Hal ini tentunya tidak terlepas dari hasil konvergensi teknologi telekomunikasi dengan teknologi informasi. Tidak mengherankan jika kebutuhan akan pulsa *handphone* telah menjelma menjadi kebutuhan pokok manusia modern saat ini (Victor Hariadi, Ari Mazharuddin Shiddiqi, 2010).

Bella Cell adalah sebuah *counter* yang melayani penjualan pulsa elektrik dan juga melayani deposit pulsa bagi yang berminat menjualnya kembali atau sering disebut dengan *multi level marketing* (MLM) pulsa elektrik dimana terdapat komponen *upline* dan *downline* sebagai pelaku utama bisnis dibidang ini. Saat ini satu-satunya perangkat yang digunakan untuk bertransaksi dan berkomunikasi antar *upline* dengan *downline* hanya melalui pesawat *handphone*, walaupun secara teknologi pesawat *handphone* masa kini telah dapat memenuhi kebutuhan para pelaku bisnis MLM pulsa elektrik namun belum ada alat bantu atau penunjang lain yang dapat digunakan untuk berkomunikasi antar *upline* dan *downline* selain menggunakan *handphone*, Belum tersedianya *website* pada Bella Cell mendorong penulis untuk membuat *website* Bella Cell agar dapat mempermudah menawarkan penjualan pulsa dengan cara deposit, beserta cara-cara bagi pengguna internet yang berminat untuk melakukan pendaftaran, melakukan deposit dan melakukan transaksi penjualan pulsa serta melakukan komunikasi antar *upline* dan *downline* agar dapat dipublikasikan melalui jaringan *internet*, dengan memanfaatkan akses *internet* yang semakin mudah dan murah diharapkan dapat menjawab kebutuhan terkini para pelaku bisnis di bidang ini.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, perumusan masalah yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana membangun sebuah *website* yang berisi tentang penawaran penjualan pulsa melalui deposit dan menjadi media komunikasi antara *upline* dan *downline*.
2. Sistem promosi yang sudah ada kurang optimal sehingga perlu adanya penunjang promosi lainnya yang dapat membantu sistem yang sudah ada.
3. Bagaimana memperluas jaringan MLM dengan memanfaatkan sistem informasi yang ada.

C. Batasan Masalah

Penulis merasa perlu untuk membatasi masalah dalam penyusunan penelitian ini, agar tidak menyimpang dari tujuan semula yaitu pada :

1. Pembuatan *website* Bella Cell yang nantinya berisi tentang : pendaftaran, transaksi, deposit, produk, dan harga.
2. Bagi *User*

User umum : Pengguna hanya dapat melakukan pendaftaran, melihat harga dan produk yang ditawarkan Bella Cell.

User member : *Member* dapat merubah data milik pribadi, mengetahui rekapan deposit, dan melakukan penambahan deposit.

3. Bagi *Admin*

Admin dapat melakukan perubahan harga produk yang ditawarkan dan mengolah seluruh *content*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah *website* yang berisi tentang penawaran penjualan pulsa melalui deposit dan menjadi media komunikasi antara *upline* dan *downline*.
2. Membantu dalam mempromosikan produk yang ditawarkan Bella Cell.
3. Memperluas jaringan MLM pulsa elektrik pada Bella Cell.

E. Manfaat Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Bella Cell

Penelitian ini bermanfaat untuk membantu dalam mempromosikan produk yang ditawarkan oleh Bella Cell, dapat memperluas jaringan MLM.

2. Bagi Pengguna

Website penjualan deposit pulsa ini dapat menginformasikan berita tentang perubahan harga produk secara *up to date* sehingga para *member* dapat melihat kegiatan yang dkhhususkan untuk para *member* tanpa harus datang ke toko untuk mendapatkan informasi tersebut.

F. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada penelitian ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambang dan singkatan, serta abstraksi.

2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

BAB I Berisi tentang dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB II Berisi tentang:

1. Telaah Penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
2. Landasan Teori yang berisi tentang pembahasan pengertian PHP, MySQL, sistem informasi serta, hubungan pengertian perancangan melalui *Data flow Diagram*(DFD), *Entity Relation Diagram* (ERD).

BAB III METODE PENELITIAN

BAB III Berisi tentang metode penelitian yang dilakukan untuk pengumpulan data. Selain itu metode penelitian ini sendiri meliputi waktu dan tempat penelitian, peralatan utama dan pendukung, gambaran sistem kerja, analisis kebutuhan sistem, *input output* yang dikehendaki, perancangan sistem, DFD, relasi tabel, rancangan *database*, tabel, dan desain dialog layar.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB IV Berisi mengenai gambaran tahapan penelitian, analisis dan hasil serta pembahasan hasil penelitian, meliputi : hasil, pembahasan penelitian, dan analisis.

1. Hasil Penelitian

2. Analisis atau Pembahasan

BAB V PENUTUP

BAB V Berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

3. Bagian Akhir Skripsi.

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.