

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA EFEKTIFITAS
KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA
KARYAWAN DI PT. AKSARA SOLOPOS**

**Usulan Penelitian Untuk Skripsi S-1
Fakultas Komunikasi dan Informatika**



**Diusulkan oleh :
Sri Sunarni
L 100 060 006**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

SKRIPSI

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA EFEKTIFITAS
KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KINERJA
KARYAWAN DI PT. AKSARA SOLOPOS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

SRI SUNARNI

L1006006

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Februari 2010

Dewan Penguji

Ketua	:	Muh. Sandjojo, S.H., M.Hum.	(	)
Sekretaris	:	Darsono, SH..	(	)
Anggota	:	Nuswardhani, S.H., S.U.	(	)

Mengetahui

Dekan Fakultas Komunikasi dan Informatika

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Muchamad Iksan, S.H., M.H..)

MOTTO

- ❖ *Selalu menyerahkan semuanya kepada Allah SWT saat susah maupun senang.*
- ❖ *Hidup adalah untuk tertawa.*
- ❖ *Menjalani hidup apa adanya, tidak menutupi kekurangan, tidak memperlihatkan kelebihan.*
- ❖ *Bisa membanggakan dan membahagiakan kedua orang tua adalah tujuan hidupku.*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan karunianya lah sehingga terselesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan ini skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Ayah dan ibu yang menjadi motivasi dalam hidupku untuk meraih masa depan yang indah.
- ❖ Kedua adikku Lati dan Andi yang lucu-lucu dan galak yang selalu menjadi semangat hidupku.
- ❖ Kedua simbahku (simbah kakung dan simbah putri), aku sangat menyayangimu.
- ❖ Semua teman-teman angkatan '06.
- ❖ Teman-teman kos.
- ❖ Semua pihak yang membantu terselainya skripsi ini.
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR



Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya serta dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Hubungan Antara Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan PT. Aksara Solo Pos" yang merupakan syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Ilmu Komunikasi dalam Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan pemikiran, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat besar arti dan nilainya bagi penulis, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat yang diberikan.
2. Bapak Dr. Bambang Setiaji, MS., Selaku Rektor UMS, beserta jajaran & Staff tingkat Universitas.
3. Bapak Husni Thamrin, S.T, M. PhD selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika.
4. Ibu Rinasari Kusuma, S. Sos selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi.

5. Bapak Drs. Joko Sutarso, S.E, M. Si. selaku Pembimbing I yang dengan sabar dan bijak telah memberikan bimbingan, saran dan waktu selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Budi Santoso, S. Sos, M. Si. selaku Pembimbing II yang telah mencurahkan waktu serta mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mendidik penulis selama masa kuliah di Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengurus semua birokrasi dan keperluan administrasi penulis.
9. Sahabat tergemukku tapi tersayang Oci termi kasih untuk persahabatan yang indah ini, dan meika, uma,moety, indra juga teman-teman angkatan '06 terima kasih atas semangat, doa dan dukungan kalian.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang membantu hingga terselesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-NYA kepada mereka semua yang telah ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan.

Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan terhadap skripsi ini.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 6
A. Komunikasi Organisasi.....	6
B. Kinerja Karyawan	24
C. Hubungan Efektifitas Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	 28
D. Kerangka Pemikiran	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 32
A. Jenis Penelitian	32

B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Data dan Sumber Data	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisis Data	36
F. Validitas Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	4
A. Gambaran Umum PT. Aksara Solo Pos	44
B. Profil Informan	56
C. Hasil Penelitian.....	58
1. Efektivitas komunikasi organisasi dan hubungannya dengan kinerja karyawan PT. Aksara Solopos	58
a. Komunikasi vertikal.....	59
b. Komunikasi horisontal.....	62
c. Komunikasi diagonal	65
d. Peningkatan kinerja	68
2. Faktor pendukung terjadinya komunikasi organisasi yang efektif di PT. Aksara Solopos.....	72
3. Faktor-Faktor yang Menghambat Terjadinya Komunikasi Organisasi di PT. Aksara Solopos	76
4. Usaha-Usaha Dalam Mengatasi Hambatan Dalam Berkomunikasi di PT. Aksara Solopos.....	79
D. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94

A. Kesimpulan	94
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	105

ABSTRAK

Sri Sunarni, L100060006, Analisis Antara Hubungan Efektivitas Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan Di PT. Aksara Solo Pos, Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2011

Suatu organisasi (perusahaan) dibangun dan dikelola dengan komunikasi. Artinya, ketika proses komunikasi antar komponen dari unit-unit kerja tersebut dapat diselenggarakan secara harmonis, maka organisasi tersebut semakin kokoh dan kinerja karyawan akan meningkat. Adanya komunikasi yang sehat dan baik antara sub kerja yang satu dengan yang lain, diharapkan akan turut membantu perkembangan kinerja karyawan di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara efektifitas komunikasi organisasi dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Aksara Solopos. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis kualitatif interaktif yaitu proses analisis yang terus-menerus yang meliputi 3 hal yaitu: reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi organisasi di PT. Aksara Solopos berjalan dengan lancar dan efektif. Komunikasi organisasi di PT. Aksara Solopos dilakukan secara vertikal, horisontal, dan diagonal. Komunikasi organisasi karyawan di PT. Aksara Solopos sudah optimal. Namun masih ada hambatan yaitu kurang optimalnya komunikasi ke atas yaitu komunikasi dari bawahan ke atasan. Sedangkan komunikasi ke bawah yang dilakukan oleh atasan di PT. Aksara Solopos telah baik, hal ini ditunjukkandengan atasan telah memberikan perintah secara jelas kepada karyawan. Selain itu komunikasi horizontal juga telah baik, hal ini ditunjukkan dengan adanya komunikasi antar rekan sekerja dalam hal menyelesaikan tugas pekerjaan; (2) Komunikasi organisasi di PT. Aksara Solopos berperan besar terhadap peningkatan kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan semakin baiknya informasi yang diberikan oleh atasan kepada bawahan, baiknya informasi yang diberikan oleh bawahan kepada atasan serta baiknya pertukaran informasi di antara karyawan.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISI ANTARA HUBUNGAN KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN DI PT. AKSARA
SOLOPOS**

Yang disiapkan dan disusun oleh

SRI SUNARNI
L100060006

Telah diperthanakan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 25 Oktober 2011
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar kesarjanaan S-1

Susunan Dewan Penguji:

1. **Drs. Joko Sutarso, SE., M.Si.** (.....)
Pembimbing I
2. **Budi Santoso, S. Sos., M. Si.** (.....)
Pembimbing II
3. **Ellen Meianzi Yasak, S. Ikom.** (.....)
Anggota

Surakarta, 25 Oktober 2011
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika
Dekan,

Husni Thamrin, M. T., Ph. D.
NIK. 706