

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Analisis Regresi pada Karyawan di UPJ PLN Kartasura)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan**

**Guna Memenuhi Derajat Strata 1**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh:

**FITRI ANA**

**L100 070 062**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Analisis Regresi pada Karyawan di UPJ PLN Kartasura)**

**Diajukan Oleh:**

**FITRI ANA**

**L100 070 062**

**Diajukan untuk Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi S-1**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. A. Muhibbin, M.Si**

**Ika Damayanti, S. Sos**

**Tanggal Persetujuan:**

**Tanggal Persetujuan:**

**11 Oktober 2011**

**11 Oktober 2011**

**PENGESAHAN**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Analisis Regresi pada Karyawan di UPJ PLN Kartasura)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

FITRI ANA

L100 070 062

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal.....

Dan telah dinyatakan memenuhi syarat

Susunan dewan penguji:

1. Drs. A. Muhibbin, M. Si ( )
2. Ika Damayanti, S. Sos ( )
3. Budi Santoso, M.Si ( )

Surakarta,.....

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika

Program Studi Ilmu Komunikasi

Dekan,

Husni Thamrin, M.T., Ph.D

NIK. 706

## **PERNYATAAN**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 11 Oktober 2011

Tanda tangan

**FITRI ANA**

**L100 070 062**

## MOTTO

Dengan Menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu”.

(Terjemah Q.S. Al Baqarah: 45)

“Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, “Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis,” maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, “Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha teliti apa yang kamu kerjakan.”

(Terjemah Q.S. Al Mujadilah: 11)

“Ketika kita bermimpi sendirian, mimpi ini tetap hanyalah mimpi. Ketika kita bermimpi bersama-sama, mimpi ini bukanlah sekedar mimpi; mimpi ini adalah awal dari kenyataan.”

(Dom Helder Camara)

“Kunci dari kesuksesan adalah berawal dari sebuah kegagalan”

(Penulis)

“Ungkapan-ungkapan membangun yang engkau tujuikan untuk dirimu akan memberikan motivasi untuk menjadi seorang wanita yang maju dan sukses, yang akan memancarkan pandangan positif tentang dirimu, keluargamu, dan masyarakat sekitar. Itu semua akan menjaga keseimbangan hidup dan jiwamu.”

## PERSEMBAHAN

Bapak dan Ibu

Doa dan kasih sayangmu selalu memberikan motivasi dan semangat untuk maju.  
Harapan yang kalian impikan membuat aku untuk giat belajar.

Seluruh keluarga

Terimakasih atas motivasi dan dukungannya

Sahabat-sahabatku

Teman-teman kost Bu Endang (Umi, Mika, Indah, Siska, Mita, Nia, Yuli, Ulfa, Ririn, dkk) teman-teman ilmu komunikasi kelas B (Arif. S, Riska, Dwi, Cita, dkk) dan teman-teman *PR Works*

Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini

Mas Andri yang senantiasa selalu memberikan semangat serta dukungannya dalam memberikan *surport* dalam segala hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas kasih sayang dan doanya

Almamaterku

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih yang maha penyayang, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang bertempat di UPJ PLN Kartasura. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 (Strata 1) jurusan ilmu komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan-keterbatasan dari penulis yang memerlukan bimbingan, dukungan dan pengetahuan. Namun, berkat bantuan baik moril maupun spiritual dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat islam, iman dan sehat sampai saat ini.
2. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungannya baik material, spiritual, dan moril.
3. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta

4. Husni Thamrin, Ph. D, dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penyusunan skripsi
5. Rinasari Kusuma, S.Sos selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
6. Drs. A. Muhibbin, M. Si selaku pembimbing utama telah sabar membimbing penulis
7. Ika Damayanti, S. Sos selaku pembimbing pendukung terima kasih telah mendukung dan memberi masukan pada saat bimbingan
8. Budi Santoso, M.Si selaku penguji
9. Dian Purworini, S.Sos,MM selaku pembimbing akademik yang selama ini selalu dengan baik hati memberikan arahan-arahan akademik
10. Pihak UPJ PLN Kartasura ibu Tutik selaku supervisor dan administrasi dan pihak APJ PLN Surakarta ibu Yuli terima kasih atas ijin penelitiannya
11. Mas Andri yang telah membantu, mendukung dan semangatnya, baik secara moral dan spiritual.
12. Sobatku sepejuangan dan seprofesi Arif Sugiyanti yang telah membantu dan memberikan berbagai saran. Teman-teman seangkatan 2007 dan temen-temen *PR Works*
13. Anak-anak kost Umi, Mika, Indah dan semua anak kost yang tidak bisa disebutkan.
14. Semua pihak yang telah membantu kami dalam penulisan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga terselesaikan tugas akhir skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini berguna, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 11 Oktober 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I       PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II       LANDASAN TEORI	
A. Teori Komunikasi.....	7
B. Komunikasi Organisasi.....	9
C. Budaya Organisasi.....	13

	D. Motivasi Kerja.....	18
	E. Kinerja.....	23
	F. Hipotesis.....	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Metodologi.....	26
	B. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	26
	C. Data dan Sumber Data.....	27
	D. Metode Pengumpulan Data.....	27
	E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
	F. Teknik Analisis Data.....	31
	1. Uji validitas.....	31
	2. Uji reliabilitas.....	34
	3. Multiple Regression.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Persiapan Penelitian.....	37
	1. Orientasi objek penelitian.....	37
	2. Penyusunan alat pengumpulan data.....	39
	3. Pelaksanaan uji coba.....	42
	4. Perhitungan validitas dan reliabilitas.....	42
	5. Penyusunan alat ukur untuk penelitian dengan nomor urut baru.....	48
	B. Pelaksanaan Penelitian.....	51
	1. Penentuan subjek penelitian.....	51

2. Proses penyebaran skala.....	51
3. Pelaksanaan skoring.....	51
C. Analisis Data.....	52
1. Uji asumsi.....	52
a. Uji normalitas.....	52
b. Uji linieritas.....	52
2. Uji hipotesis.....	53
3. Sumbangan efektif.....	53
D. Pembahasan.....	54

## BAB V

### PENUTUP

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran-saran.....	55

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Budaya Organisasi Sebelum Uji Coba.....	40
Tabel 2 Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba.....	41
Tabel 3 Skala Kinerja Sebelum Uji Coba.....	42
Tabel 4 Sebaran Item Budaya Organisasi yang Valid dan Gugur.....	44
Tabel 5 Sebaran Item Motivasi Kerja yang Valid dan Gugur.....	46
Tabel 6 Sebaran Item Kinerja yang Valid dan Gugur.....	47
Tabel 7 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 8 Susunan Item Budaya Organisasi Penelitian Nomor Urut Baru.....	48
Tabel 9 Susunan Item Motivasi Kerja Penelitian Nomor Urut Baru.....	49
Tabel 10 Susunan Item Kinerja Penelitian Nomor Urut Baru.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Riset ke APJ PLN Surakarta
- Lampiran 2 Surat Ijin Riset dari APJ PLN Surakarta ke UPJ PLN Kartasura
- Lampiran 3 Surat Ijin ke UPJ PLN Kartasura
- Lampiran 4 Surat Pernyataan
- Lampiran 5 Surat Keterangan
- Lampiran 6 Kuesioner Sebelum di Uji
- Lampiran 7 Kuesioner Setelah di Uji
- Lampiran 8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Hasil Olah Data
- Lampiran 9 Uji Hipotesis Hasil Olah Data
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan

## ABSTRAKSI

### **Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Analisis Regresi pada Karyawan di UPJ PLN Kartasura)**

Organisasi merupakan sebuah kumpulan dari beberapa orang yang memiliki tujuan yang sama dan untuk mewujudkan tujuan tersebut bersama-sama pula. Apabila suatu organisasi tidak terdapat unsur kepercayaan dari satu orang dengan beberapa orang atau kelompok, maka organisasi tersebut tidak akan terwujud. Oleh sebab itu, perlu dibentuk adanya kebiasaan atau tata tertib yang akan memberikan suatu budaya organisasi.

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui: (1) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PLN Kartasura. (2) Untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di UPJ PLN Kartasura.

Populasi dalam penelitian ini, yang dipilih oleh peneliti adalah karyawan UPJ PLN Kartasura. Metode pengumpulan data menggunakan skala, yaitu skala budaya organisasi dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan. Analisis data menggunakan teknik analisis *Multiple Regression*.

Kesimpulan hasil penelitian yaitu: (1) Ada pengaruh positif yang sangat signifikan antara budaya organisasi dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan, hasil analisis regresi diperoleh hasil  $r_{xy} =$  sebesar 1,000 dengan 0,000 (jadi  $p \leq 0,05$ ) dan sebesar 0,673;  $p = 0,001$  ( $p < 0,01$ ). (2) Sumbangan budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,438 atau 43,8% dan 0,436 atau 43,6%.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan*