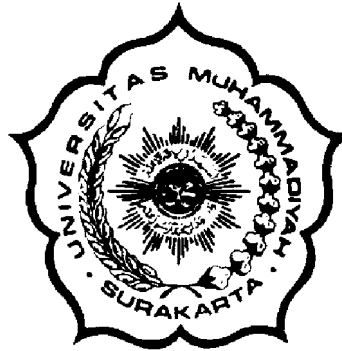


**PENGARUH KETERAMPILAN, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PETUGAS SIMRS
DI INSTALASI RAWAT JALAN RSU BANYUMAS**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

JARIYAH
J 410 090 203

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

ABSTRAK

JARIYAH J410 090 203

PENGARUH KETERAMPILAN, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PETUGAS SIMRS DI INSTALASI RAWAT JALAN RSUD BANYUMAS

XIII+ 54 +9

Kinerja petugas SIMRS di instalasi rawat jalan RSUD Banyumas dipengaruhi oleh beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut diantaranya adalah keterampilan, motivasi dan kepemimpinan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keterampilan, motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja petugas SIMRS di instalasi rawat jalan RSUD Banyumas. Jenis penelitian ini adalah penelitian observasional dengan rancangan penelitian yang digunakan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua petugas SIMRS di instalasi rawat jalan RSUD Banyumas sebanyak 32 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat (*person product moment*) dan multivariat menggunakan uji regresi linier. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara keterampilan ($\text{sig} = 0,019$), motivasi ($\text{sig} = 0,008$) dan kepemimpinan ($\text{sig} = 0,014$) terhadap kinerja petugas SIMRS di instalasi rawat jalan RSUD Banyumas. Faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja petugas SIMRS adalah motivasi.

Kata Kunci : Kinerja, Keterampilan, Motivasi, Kepemimpinan
Kepustakaan : 37, 2000-2010

Surakarta, November 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)
NIK. 863

Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes
NIK. 756

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)



Jariyah. J410 090 203

Effect of skill, motivation and leadership of performance in the installation of officers sim hospital outpatient hospital banyumas

ABSTRACT

Performance SIMRS officers in public hospital outpatient Banyumas installations affected by several factors. These factors include the skills, motivation and leadership. The purpose of this study was to memgetahui influence skills, motivation and leadership to the performance SIMRS officers in public hospital outpatient installation Banyumas. This type of study is an observational study with a design that used a cross sectional study. The population in this study were all officers in the installation SIMRS outpatient Banyumas RSU 32 people with a sampling technique using saturation sampling. Analysis of the data using univariate analysis, bivariate (Pearson product moment) and using multivariate linear regression test. The results showed that there was a significant effect between skills (sig = 0.019), motivation (sig = 0, 008) and leadership (sig = 0.014) on the performance of officers in the installation SIMRS Banyumas Hospital outpatient. The most dominant factors affect the performance of SIMRS officer is motivation.

Keywords: Performance, Skills, Motivation, Leadership

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KETERAMPILAN, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PETUGAS SIMRS DI INSTALASI RAWAT JALAN RSU BANYUMAS

Disusun Oleh : Jariyah
NIM : J 410 090 203

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, November 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid)
NIK. 863

Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes
NIK. 756

PERNYATAAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KETERAMPILAN, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PETUGAS SIMRS DI INSTALASI RAWAT JALAN RSU BANYUMAS

Disusun Oleh : Jariyah
NIM : J 410 090 203

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 12 November 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, November 2011

Ketua Penguji : Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes (Epid) ()

Anggota penguji I : Dwi Astuti, S.Pd, M.Kes ()

Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM, MPH ()

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Arif Widodo, A.Kep., M.Kes
69060593110101014

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, November 2011

Jariyah

BIODATA

Nama : Jariyah

Tempat/Tanggal lahir : Kebumen, 29 September 1980

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Demangsari RT 02 RW I Kecamatan Ayah
Kabupaten Kebumen Jawa Tengah

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN I Demangsari tahun 1993
2. Lulus SMPN I Ayah tahun 1996
3. Lulus SMU Muhammadiyah Gombang tahun
1999
4. Lulus D III Keperawatan Muhammadiyah
Gombang tahun 2002
5. Menempuh pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun
2009

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Keterampilan, Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Petugas SIMRS Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Banyumas. “

Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan setulus - tulusnya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Arif Widodo, A. Kep., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta atas ijin penelitiannya.
2. Ibu Yuli Kusumawati, SKM, M. Kes (Epid), selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat dan Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dwi Astuti, S.Pd, M. Kes, selaku Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Gempol Suwandono, MM, selaku Direktur RSUD Banyumas atas sarana dan prasarana serta ijin selama penelitian ini.

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Serta Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas jasa – jasa yang telah membimbing dan membantu penyusunan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, November 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
BIODATA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
xiii	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kinerja	6
B. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	7
C. SIMRS dalam Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit	12
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Petugas SIMRS.....	15
E. Kerangka Teori.....	23
F. Kerangka Konsep.....	24
G. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	25
B. Subjek Penelitian.....	25
C. Lokasi dan Waktu.....	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
F. Variabel Penelitian.....	26
G. Definisi Operasional Variabel.....	29
H. Pengumpulan Data.....	33
I. Analisis Data.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	36
A. Gambaran Umum RSUD Banyumas.....	36
B. Gambaran Umum SIMRS RSUD Banyumas.....	41
C. Hasil Analisis Univariat.....	42
D. Hasil Analisis Bivariat.....	44
E. Hasil Analisis Multivariat.....	45
BAB V PEMBAHASAN	47
A. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Petugas SIMRS....	47
B. Kinerja Petugas SIMRS di Instalasi Rawat Jalan RSUD Banyumas.....	51
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Simpulan.....	52
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Frekuensi Petugas SIMRS Berdasarkan Keterampilan di RSUD Banyumas.....	42
2. Distribusi Frekuensi Petugas SIMRS Berdasarkan Motivasi di RSUD Banyumas.....	43
3. Distribusi Frekuensi Petugas SIMRS Berdasarkan kepemimpinan di RSUD Banyumas.....	43
4. Distribusi Frekuensi Petugas SIMRS Berdasarkan Kinerja di RSUD Banyumas.....	43
5. Hasil Analisis Bivariat.....	44
6. Hasil Analisis Multivariat dengan Regresi Linier.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori.....	23
2. Kerangka Konsep.....	24
3. Bagan Struktur Organisasi RSUD Banyumas.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner Pengumpulan Data
2. Ijin Penelitian
3. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Instansi Tempat Penelitian
4. *Output* Hasil Analisis Univariat
5. *Output* Hasil Analisis Bivariat
6. *Output* Hasil Analisis Multivariat
7. *Output* hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
8. *Output* Data Hasil Penelitian
9. *Output* Hasil Uji Normalitas Data

DAFTAR SINGKATAN

BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
CPU	: <i>Central Prosesing Unit</i>
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Dinkes	: Dinas Kesehatan
ECG	: <i>Electrocardiogram</i>
EEG	: <i>Electroencephalogram</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
ITI	: Instalasi Teknologi Informasi
JPKMM	: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin
KB	: Keluarga Berencana
LAN	: <i>Local Area Network</i>
PDE	: Pengolahan Data Elektronik
RSU	: Rumah Sakit Umum
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SPSS	: <i>Statistical Package for Social Science</i>
THT	: Telinga Hidung Tenggorokan
UGD	: Unit Gawat Darurat