

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS INFORMASI DENGAN KINERJA
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS)
DI WILAYAH KABUPATEN NGAWI**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

SITI NURUL CHOMSIYAH

J 410 080 039

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

ABSTRAK

Siti Nurul Chomsiyah. J 410 080 039

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS INFORMASI DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI WILAYAH KABUPATEN NGAWI

Kinerja simpus dapat diartikan suatu tingkat pencapaian hasil kerja simpus yang sudah berjalan untuk memenuhi tujuan dan fungsinya. Suatu sistem berbasis komputer yang dimanfaatkan untuk mengelola informasi pelayanan pasien, dalam hal ini simpus harus memperhatikan tiga aspek penting kualitas informasi yaitu akurat (*accuracy*), ketepatanwaktu (*timeliness*) dan relevan (*relevance*). Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara kualitas informasi berdasarkan aspek akurat (*accuracy*), ketepatanwaktu (*timeliness*) dan relevan (*relevance*) dengan kinerja sistem informasi manajemen puskesmas (simpus) di puskesmas wilayah Kabupaten Ngawi.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian observasional dengan rancangan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah pengguna simpus yang berada di 24 puskesmas wilayah Kabupaten Ngawi dengan jumlah 818 orang. Sampel penelitian ini sebanyak 89 responden dan pengambilan sampel dilakukan dengan teknik multistage random sampling. Analisis data terdiri dari analisis deskriptif dan analisis analitik dengan menggunakan korelasi *rank spearman*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan komputer melalui program SPSS versi 16.0

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas informasi berdasarkan aspek akurasi (*accuracy*) dengan kinerja simpus (nilai $r = 0,715$; $p = 0,001$), terdapat hubungan antara kualitas informasi berdasarkan aspek ketepatanwaktu (*timeliness*) dengan kinerja simpus (nilai $r = 0,547$; $p = 0,001$), terdapat hubungan antara kualitas informasi berdasarkan aspek relevan (*relevance*) dengan kinerja simpus (nilai $r = 0,566$; $p = 0,001$)

Kata kunci : kinerja simpus, aspek akurasi (*accuracy*), aspek ketepatanwaktu (*timeliness*) dan aspek relevan (*relevance*).

Surakarta, November 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
NIK. 2004.A.019

Arief Kurniawan, N.P,SKM,
NIK.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Yuli Kusumawati, SKM, M.Kes(Epid)
NIK. 863

Siti Nurul Chomsiyah. J 410 080 039

The Correlation between Quality Information with Performance of Local Government Clinic Management Information System (Simpus) at Local Government Clinic in Ngawi Regency Area

ABSTRACT

Performance of local government clinic management information system is the reach work outcome of local government clinic management information system that have gone to fill this aim and this function. The system of computer march that was used to manage patient care information in this thing local government clinic management information system must atten 3 important aspect quality information these is accuracy, timeliness, relevance. The aim of this studies to know the correlation between quality information were based on aspect of accuracy, aspect of timeliness, aspect of relevance with performance of local government clinic management information system at local government in Ngawi regency area.

This study is observational research with cross sectional study. The population study were users of local government management information system at 24 local government clinic in Ngawi regency area were have 818 persons. The sum of all samples were 89 persons and the samples removal technic with multistage random sampling. The data analysis were descriptive analysis and analytic analysis with rank spearman correlation. The data was analyzed by using SPSS 16.0 program.

The result study showed that there is correlation between quality information was based on aspect of accuracy with performance of local government clinic management information system (value of $r = 0,715$; $p = 0,001$), there is correlation between quality information was based on aspect of timeliness with performance of local government clinic management information system (value of $r = 0,547$; $p = 0,001$), there is correlation between quality information was based on aspect of relevance with performance of local government clinic management information system (value of $r = 0,566$; $p = 0,001$)

Key word : aspect of accuracy, aspect of timeliness, aspect of relevance, performance of local government clinic management information system

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS INFORMASI DENGAN KINERJA
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS)
DI WILAYAH KABUPATEN NGAWI**

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

SITI NURUL CHOMSIYAH
J 410 080 039

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

@2011
Hak Cipta Pada Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS INFORMASI DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI WILAYAH KABUPATEN NGAWI

Disusun Oleh : Siti Nurul Chomsiyah

NIM : J 410 080 039

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Oktober 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes
NIK. 2004.A.019

Arief Kurniawan N.P, SKM.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS INFORMASI DENGAN KINERJA
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DI
WILAYAH KABUPATEN NGAWI**

Disusun Oleh : Siti Nurul Chomsiyah
NIM : J 410 080 039

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 25 Oktober 2011 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Oktober 2011

Ketua Penguji : Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes. ()

Anggota Penguji I : Arief Kurniawan, N.P, SKM. ()

Anggota Penguji II : Noor Alis Setyadi, SKM, MKM. ()

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Arif Widodo, A.Kep, M.Kes)
NIK. 630

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan (mengerjakan) shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(QS. Al Baqarah: 153)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Al Insyiroh: 6)

“Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah dan dengan agama kehidupan menjadi terarah”

(H. A Mukti Ali)

“Jangan putus asa, mencoba itu memang lambat, dan akan ada penghalang yang menghadang cita-cita itu. Maka jangan pernah kalah olehnya”

(DR. Aidh Al-Qarni)

Kupersembahkan karya ini untuk:

- ❖ Allah SWT dan junjunganku Nabi Muhammad SAW
- ❖ Ibu yang sangat kuhormati, kusayang dan kubanggakan yang senantiasa menuntunku dan mencurahkan hamparan do'a untukku dalam menjalani kehidupan ini
- ❖ Swamiku dan Anaku Ashfa yang menjadi Penyemangatku
- ❖ Mas achmad, adhikuwani yang selalu, memberi semangat dan dukungan
- ❖ Keluarga Kebumen atas curahan doa dan perhatiannya
- ❖ Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta

RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Nurul Chomsiyah

Tempat/Tanggal Lahir : Klaten, 10 Januari 1987

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Dukuh Soka Rt.02/05, Desa Tambong Wetan,
Kecamatan Kalikotes, Kabupaten Klaten Jawa Tengah

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Tambong Wetan II tahun 1999
2. Lulus SMPN 1 Klaten tahun 2002
3. Lulus SMAN 1 Klaten tahun 2005
4. Lulus D3 Komputer dan Sistem Informasi Rekam
Medis FMIPA UGM tahun 2008
5. Menempuh pendidikan S1 di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2008

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi untuk memenuhi sebagian dari persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Laporan skripsi ini merupakan salah satu tugas yang harus diselesaikan sebagai syarat mencapai derajat sarjana S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Arif Widodo, A. Kep, M. Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Yuli Kusumawati, SKM, M. Kes(Epid) selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Ibu Sri Sugiarsi, SKM, M. Kes selaku Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga memperlancar penyusunan skripsi ini.
4. Pak Arief Kurniawan, N.P, SKM selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta
6. Seluruh Kepala Puskesmas di Kabupaten Ngawi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan memberikan informasi yang diperlukan sehingga memperlancar dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh staf dan karyawan Puskesmas di Kabupaten Ngawi yang telah memberikan informasi yang diperlukan selama penelitian berlangsung sehingga memperlancar dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu tercinta yang dengan ketulusan hati terus-menerus melantunkan doa, kasih sayang dan pengorbanannya.
9. Teman-temanku semua Arya, Petto, Putri, Irma, Bu Retno, Bu Iin, Seno, dan lainnya yang tidak disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan kalian, support, persahabatan yang indah dan penuh warna.
10. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2008 terimakasih atas kebersamaannya.
11. Rekan-rekan keluarga besar Program Studi Kesehatan Masyarakat dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT menerima serta memberi imbalan yang setimpal atas amal baik yang telah diberikan kepada Penulis.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga segala saran serta pendapat guna perbaikan sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Oktober 2011

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HAK CIPTA	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Data dan Informasi	7
1. Pengertian Data	7
2. Pengertian Informasi	8
B. Kualitas Informasi.....	8
C. SIM (Sistem Informasi Manajemen)	14
D. SIMPUS (Sistem Informasi Manajemen Puskesmas)	16
E. Kinerja Simpus	17
F. Kerangka Teori	19
G. Kerangka Konsep	19
H. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional	24
F. Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	27

	G. Pengolahan Data	31
	H. Analisis Data	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN	34
	A. Gambaran Umum Simpus Kabupaten Ngawi	34
	B. Hasil Penelitian	33
	C. Hasil Analisis Data	43
BAB V	PEMBAHASAN	45
	A. Hubungan Antara Kualitas Informasi Berdasarkan Aspek Akurasi Terhadap Simpus	45
	B. Hubungan Antara Kualitas Informasi Berdasarkan Aspek Ketepatanwaktu Terhadap Simpus	47
	C. Hubungan Antara Kualitas Informasi Berdasarkan Aspek Relevan Terhadap Simpus	50
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	53
	A. Kesimpulan	53
	B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Uji Vailiditas Instrumen	29
2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	30
3. Karakteristik Responden	39
4. Hasil Uji Hipotesis <i>Rank Spearman</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori	19
2. Kerangka Konsep	20
3. Diagram Hasil Deskripsi Statistik Kualitas Informasi Berdasarkan Aspek Akurasi (<i>Accuracy</i>)	41
4. Diagram Hasil Deskripsi Statistik Kualitas Informasi Berdasarkan Aspek Ketepatan waktu (<i>Timeliness</i>)	41
5. Diagram Hasil Deskripsi Statistik Kualitas Informasi Berdasarkan Aspek Relevan (<i>Relevance</i>)	42
6. Diagram Hasil Deskripsi Statistik Kinerja Simpus	42

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar Kuesioner
2. Kuesioner
3. Hasil Uji Validitas Instrumen
4. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen
5. Perhitungan Kuartil Berdasarkan Aspek Akurasi (*Accuracy*)
6. Perhitungan Kuartil Berdasarkan Aspek Ketepatan waktu (*Timeliness*)
7. Perhitungan Kuartil Berdasarkan Aspek Relevan (*Relevance*)
8. Perhitungan Kuartil Berdasarkan Aspek Kinerja Simpus
9. Hasil Uji Korelasi Kualitas Informasi Aspek Akurasi (*Accuracy*) dengan Kinerja Simpus
10. Hasil Uji Korelasi Kualitas Informasi Berdasarkan Aspek Ketepatan waktu (*Timeliness*) dengan Kinerja Simpus
11. Hasil Uji Korelasi Kualitas Informasi Aspek Relevan (*Relevance*) dengan Kinerja Simpus
- 12a. Tabel Hasil Kualitas Informasi
- 12b. Tabel Hasil Kinerja Simpus
- 13a. Hasil Kuartil Pada Aspek Akurasi (*Accuracy*)
- 13b. Hasil Kuartil Pada Aspek Ketepatan waktu (*Timeliness*)
- 13c. Hasil Kuartil Pada Aspek Relevan (*Relevance*)
- 13d. Hasil Kuartil Pada Kualitas Informasi

- 13e. Hasil Kwartil Pada Kinerja Simpus
14. Hasil Olah Data SPSS
15. Surat Perijinan Penyusunan Skripsi
16. Peta Wilayah Kabupaten Ngawi