

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PIMPINAN
BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA (BEM) DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



SKRIPSI

Disusun oleh :

Nawang Puspita Hatin
F 100 070 172

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PIMPINAN
BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA (BEM) DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh :

Nawang Puspita Hatin
F 100 070 172

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PIMPINAN
BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA (BEM) DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Disusun oleh :

Nawang Puspita Hatin
F 100 070 172

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal

Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Drs. Meddy Sulistyanto)

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PIMPINAN
BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA (BEM) DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nawang Puspita Hatin
F 100 070 172

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal November 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

(Drs. Meddy Sulistyanto)

Penguji pendamping I

(Drs. Moch. Ngemron, MS)

Penguji pendamping II

(Dra. Partini, M.Si)

Surakarta, November 2011
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,

(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi)

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(Al – Insyirah: 6)

“Jangan menunggu bahagia untuk bisa tersenyum, tapi tersenyumlah agar kamu bahagia, karena dengan senyum sesuatu yang melengkung bisa menjadi lurus”.

(Penulis)

“Berusaha tanpa berdoa sama dengan nol”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk:

- Alm.Bapak, terimakasih atas perjuanganmu, doamu, didikanmu, kasih sayangmu selama masih ada di dunia sampai pada akhirnya dapat menyandang gelar sarjana, semoga engkau bahagia dan mendapatkan tempat terbaik disisiNya.
- Ibunda tercinta, terimakasih atas perjuanganmu, doamu yang tak henti-hentinya, kesabaranmu, dukunganmu, kasih sayangmu dalam mendidiku hingga dapat menyelesaikan studi S-1.
- Mas Nanda dan dek Rio, terimakasih atas dukungannya dan kasih sayangnya selama ini.
- Mas Ady Aryanto, yang menjadi pendamping setia penulis yang selalu mendukung dan memberikan semangat.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, memberi kekuatan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya, banyak sekali dukungan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Drs. Meddy Sulistyanto, MM , selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Moch Ngemron, MS , selaku penguji I yang senantiasa memberikan saran dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra. Partini, M.Si, selaku penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Setia Asyanti, S.Psi.,M.Si , selaku pembimbing akademik terimakasih atas bantuan serta bimbingan selama penulis menjalani studi.

6. Ibu Dr.Moordiningsih, S.Psi, M.Si, atas bantuan dan bimbingannya kepada penulis.
7. Seluruh staf pengajar dan tata usaha Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pimpinan Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas (BEM-F) dan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas (BEM-U) selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk mengisi skala penelitian.
9. Keluarga besar alm.Mulyanto dan keluarga besar Suharno Sumbogo. Terimakasih atas doanya, dukungannya, kasih sayangnya selama ini pada penulis.
10. Sahabat – sahabatku Rika, Elia, Vera, Sigit, Ami, Dian, Elian, Dita, Ayu, Ria, Joko. Terimakasih atas persahabatan yang indah yang selalu memberikan motivasi, canda tawa, dan kegilaan bersama.
11. Rekan-rekan seperjuangan selama di BEM Fakultas Psikologi periode 2009/2010 dan periode 2010/2011, Admiria, Dina, Maul, Ringgo, Zainal, Bimbim, Sigit, Daru, Anggi, Intan, Meymey, Nana dan rekan-rekan yang lain. Terimakasih atas kerjasamanya dan persahabatan yang indah selama di BEM Fakultas Psikologi UMS....JAYA PSIKOLOGI...HIDUP MAHASISWA.
12. Keluarga besar Teater LUGU. Terimakasih atas pengalaman suka duka selama 4 tahun di Psikologi, Didik, Agus, Herry, Eka. Terus berproses...sukses buat kita....SALAM BUDAYA.
13. Rekan-rekan Psikologi UMS angkatan 2007 khususnya kelas D terimakasih atas pertemanan yang terjalin selama ini.

14. Semua pihak yang telah membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan berkah, rahmat, karunia dan hidayah-Nya atas segala budi baik yang telah diberikan. Penulis juga berharap semoga penelitian ini akan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, November 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Pengambilan Keputusan	11
1. Pengertian pengambilan keputusan.....	11
2. Dasar pengambilan keputusan.....	14
3. Proses pembuatan keputusan.....	16
4. Faktor-faktor yang diperhatikan dalam pengambilan keputusan	17
5. Aspek-aspek pengambilan keputusan	22

B. Kecerdasan Emosi.....	24
1. Pengertian emosi	24
2. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	25
3. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	30
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi	36
C. Hubungan antara persepsi kecerdasan emosi dengan pengambilan keputusan pada pimpinan organisasi mahasiswa	38
D. Hipotesis	40
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	41
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
C. Subjek penelitian	43
D. Metode Pengumpulan Data	44
E. Validitas dan Reliabilitas	47
1. Validitas	47
2. Reliabilitas	49
F. Metode Analisis Data	50
 BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian.....	53
1. Orientasi kancah tempat penelitian	53
2. Persiapan alat pengumpulan data	55
B. Pelaksanaan Penelitian	59
1. Penentuan subjek penelitian	59
2. Pelaksanaan tryout terpakai	59

3. Pelaksanaan skoring uji coba alat tes.....	60
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas.....	61
5. perhitungan skoring uji hipotesis.....	63
C. Analisis Data.....	63
1. Uji asumsi	64
2. Uji hipotesis.....	65
3. Kategorisasi.....	65
D. Pembahasan	67
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran-saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data pimpinan BEM di UMS.....	54
2. <i>Blue print</i> skala kecerdasan emosi	57
3. <i>Blue print</i> skala pengambilan keputusan.....	59
3. Susunan aitem skala kecerdasan emosi yang valid dan gugur setelah penelitian	62
4. Susunan aitem skala pengambilan keputusan yang valid dan gugur setelah penelitian	63
5. Rangkuman uji asumsi normalitas, linieritas, dan homogenitas	64
6. Kategorisasi kecerdasan emosi	68
7. Kategorisasi pengambilan keputusan.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

A. Uji reliabilitas dan validitas skala kecerdasan emosi.....	79
B. Uji reliabilitas dan validitas skala pengambilan keputusan	90
C. Hasil uji Asumsi normalitas	103
D. Hasil uji Asumsi linieritas.....	105
E. Hasil analisis <i>product moment</i>	112
F. Hasil analisis <i>t-test</i>	116
G. Skala penelitian tryout terpakai	122
1. Skala kecerdasan emosi.....	123
2. Skala asli pengambilan keputusan.....	125
3. Skala pengambilan keputusan.....	128
H. Kurva Kategorisasi.....	132
I. Surat Penelitian	138

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PIMPINAN BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Pengambilan suatu keputusan selain diperlukan kecerdasan intelektual namun diperlukan juga kecerdasan emosi yang tinggi. Dunia organisasi mengajarkan mahasiswa untuk mampu bersosialisasi, saling membantu, dan bertukar pendapat dari organisasi ekstrakurikuler, kecerdasan emosional seseorang dapat terbentuk. Kecerdasan emosional merupakan ketrampilan yang dimiliki seseorang untuk mengelola emosinya dengan baik, sehingga dapat dimanfaatkan untuk memecahkan masalah kehidupan, terutama yang berkaitan dengan hubungan antar manusia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosi dengan proses pengambilan keputusan pada pimpinan Badan Eksekutif Mahasiswa dan untuk mengetahui perbedaan pengambilan keputusan berdasarkan jenis kelamin pada laki-laki dan perempuan serta mengetahui tingkat kecerdasan emosi dan pengambilan keputusan pada pimpinan BEM. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan proses pengambilan keputusan pada pimpinan Badan Eksekutif Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah 50 mahasiswa yang menjadi pimpinan di Badan Eksekutif Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Alat pengumpul data dalam penelitian ini menggunakan skala kecerdasan emosi dan skala pengambilan keputusan. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment* dan *t-test*.

Berdasarkan hasil analisis *product moment* diketahui nilai nilai $r = 0,352$ dan $p = 0,012$ ($p \leq 0,05$), yang berarti terdapat hubungan positif yang signifikan antara variabel kecerdasan emosi dengan pengambilan keputusan. Semakin tinggi kecerdasan emosi maka semakin tinggi pula pengambilan keputusannya. Sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi maka akan semakin rendah pengambilan keputusan. kecerdasan emosi pada subjek penelitian tergolong sedang ditunjukkan oleh rerata empirik = 98,44, dan rerata hipotetik = 92,5. Variabel pengambilan keputusan memperoleh rerata empirik = 97,56 dan rerata hipotetik = 90, artinya pengambilan keputusan pada subjek penelitian tergolong sedang. Berdasarkan hasil analisis *t-test* diketahui tidak ada perbedaan yang signifikan antara laki-laki dan perempuan dalam proses pengambilan keputusan, ditunjukkan dengan nilai $t = 0,104$ dan $p = 0,917$ ($p > 0,05$).

Kesimpulan penelitian ini menyatakan ada hubungan yang signifikan antara hubungan kecerdasan emosi dengan proses pengambilan keputusan pada pimpinan Badan Eksekutif Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tidak ada perbedaan yang signifikan antara laki-laki dengan perempuan dalam proses pengambilan keputusan.

Kata kunci: kecerdasan emosi, pengambilan keputusan, jenis kelamin.