

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN LEASING DI LEMBAGA KEUANGAN**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Diajukan oleh :

YOGIE RAMA SAPUTRA

F 100 060 132

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN LEASING DI LEMBAGA KEUANGAN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S – 1 Psikologi

Diajukan oleh :

YOGIE RAMA SAPUTRA
F 100 060 132

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN LEASING DI LEMBAGA KEUANGAN**

Yang diajukan oleh :

**YOGIE RAMA SAPUTRA
F 100 060 132**

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan dewan penguji

Telah disetujui oleh.
Pembimbing Utama

Drs. Meddy Sulistyanto, S.Psi
Tanggal : 10 Oktober 2011

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN LEASING DI LEMBAGA KEUANGAN**

Yang diajukan oleh :

YOGIE RAMA SAPUTRA

F 100 060 132

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 5 November 2011
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Drs. Meddy Sulistyanto, S.Psi

.....

Penguji Pendamping I

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si

.....

Penguji Pendamping II

Drs. Muhammad Amir, M.Si

.....

Surakarta, _____ 2011
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan

Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah dimasukkan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis atau peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa

Surakarta, 10 Oktober 2011

Yang menyatakan,

(Yogie Rama Saputra)

NIM. F 100 0600 132

MOTTO

Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis.

(Aristoteles)

Pendidikan yang baik tidak menjamin pembentukan watak yang baik.

(Fonttenelle)

Saya lebih suka lamunan untuk masa akan datang daripada sejarah masa lalu.

(Thomas Jefferson 1743-1826)

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu

kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

(Winston Churchill)

Tuhan sering mengunjungi kita, tetapi kebanyakan kita sedang tidak ada di rumah.

(Joseph Roux)

Jika anda tidak mendapat apa yang anda inginkan, maka syukuri apa yang sudah

anda dapatkan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

- Untuk setiap lembar dari penyelesaian skripsi ini merupakan wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan ALLAH SWT kepada hamba-Nya.
- Untuk setiap detik waktu dari penyelesaian skripsi ini merupakan hasil bimbingan, doa dan restu Ayah & Ibu, Bapak Bambang Gunawan Saputra dan Ibu Erika.
- Untuk setiap semangat dari penyelesaian skripsi ini merupakan dukungan dari kekasih saya saat ini, Nurheni Widyastuti.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi ALLAH SWT, karena atas karunia terbesar dan ridho-Nya, karya sederhana ini dapat tercipta. Sungguh tiada kekuatan terbesar dan pancaran cahaya-Nya kecuali dengan pertolongan-Mu. Inilah salah satu anugerah yang penulis miliki di antara keindahan yang pernah dan akan tercipta.

Bantuan dan dorongan berbagai pihak mengacu semangat dan keinginan penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Karena itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada :

1. **Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. **Drs. Meddy Sulistyanto, S.Psi**, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing sehingga terselesaikan skripsi ini.
3. **Dra. Wiwien Dinar P., M.Si**, selaku Pembimbing Akademik dan Penguji Pendamping I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan dan buah pikir sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

4. **Dra. Zahrotul Uyun, M.Si**, selaku Penguji Pendamping II yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis selama menimba ilmu di Kampus Psikologi UMS.
7. **Titis Hariwiyono**, selaku Kepala Cabang PT. Permata Finance Indonesia kota Solo beserta staf yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. **Danang Priyambodo**, selaku *Head Collection Department* PT. Nusa Surya Ciptadana Finance beserta staf yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Teman-teman Psikologi Angkatan 2006, khususnya Kelas C (Siwi, Teguh, Fajar, Surya, Muhammad, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu), senang bersama kalian walau hanya dalam waktu singkat.

Akhir kata, harapan dan doa penulis semoga Allah SWT berkenan memberikan imbalan yang sepadan dalam proses terselesaikannya skripsi ini dan semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan meskipun penulis sadar karya ini masih jauh dari kesempurnaan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 10 Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	halaman	
HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PERSETUJUAN	iii	
HALAMAN PENGESAHAN	iv	
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v	
HALAMAN MOTTO	vi	
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii	
KATA PENGANTAR	viii	
DAFTAR ISI	xi	
DAFTAR TABEL	xiv	
DAFTAR LAMPIRAN	xv	
ABSTRAKSI	xvi	
BAB I PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang	1	
B. Tujuan Penelitian	7	
C. Manfaat Penelitian	7	
BAB II LANDASAN TEORI		
A. Kesejahteraan Subjektif		
1. Pengertian Kesejahteraan Subjektif.....	8	
2. Komponen Kesejahteraan Subjektif	10	
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Subjektif.....	14	
B. Stres Kerja		
1. Definisi Stres.....	21	
2. Definisi Stres Kerja	23	
3. Sumber-sumber Stres Kerja.....	24	
4. Gejala-gejala Stres Kerja	28	
5. Dampak Stres Kerja	30	
C. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kesejahteraan Subjektif Pada Karyawan		32
D. Hipotesis		34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	
1. Populasi	36
2. Sampel	37
3. Teknik Pengambilan Sampling	37
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	39
E. Validitas dan Reliabilitas	
1. Validitas	43
2. Reliabilitas	44
F. Metode Analisis Data	44

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Persiapan Penelitian	
1. Orientasi Kancan Penelitian	45
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	47
B. Pelaksanaan Penelitian	
1. Penentuan Subjek Penelitian	49
2. Pelaksanaan Penelitian	49
3. Pelaksanaan Skoring	50
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	51
C. Analisis Data	
1. Uji Asumsi	53
2. Uji Hipotesis	54
3. Kategorisasi	55
4. Sumbangan Efektif	57
D. Pembahasan	58

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran-saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 Komposisi Aitem Blueprint Stres Kerja	40
Tabel 2 Blueprint Stres Kerja.....	48
Tabel 3 Susunan Aitem Skala Stres Kerja yang Valid dan Gugur	52
Tabel 4 Kategorisasi Stres Kerja	55
Tabel 5 Kategorisasi Kepuasan Hidup.....	56
Tabel 6 <i>Affect Balance</i> Tingkat Afektif	56
Tabel 7 Gambaran <i>Affect Balance</i> Responden	57

DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Penelitian.....	69
B. Hasil Penelitian.....	76
C. Norma Kategorisasi	115
D. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	120
E. Surat Keterangan Penyerahan Bukti Fisik Penelitian	125
F. Surat Keterangan Analisis Data	127

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF PADA KARYAWAN PERUSAHAAN LEASING DI LEMBAGA KEUANGAN

Abstraksi

Dalam bekerja, karyawan ingin bekerja dengan nyaman, dan mendapat penghasilan yang cukup untuk memenuhi kesejahteraan subjektifnya. Namun karyawan di perusahaan *leasing* dituntut untuk mengejar target, mencari nasabah baru, dan belum mendapat penghasilan yang cukup. Karena itu tidak semua karyawan mengalami kesejahteraan subjektif yang diharapkan. Dalam pekerjaan di lapangan, karyawan bisa mengalami stres kerja yang akan mempengaruhi kesejahteraan subjektif. Bila stres kerja karyawan tinggi maka kesejahteraan subjektif akan rendah, dan sebaliknya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara stres kerja dengan kesejahteraan subjektif. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu 1). Ada hubungan antara stres kerja dengan kesejahteraan subjektif pada karyawan perusahaan leasing, 2). Ada hubungan negatif yang signifikan antara stres kerja dengan kepuasan hidup, yang berarti semakin tinggi tingkat stres kerja seorang karyawan maka semakin rendah kepuasan hidupnya, 3). Ada hubungan negatif yang signifikan antara stres kerja dengan tingkat afektif, yang berarti semakin tinggi tingkat stres kerja seorang karyawan maka semakin rendah tingkat afektifnya.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Permata Finance Indonesia di kota Solo dan sekitarnya termasuk Karanganyar dan Solo Baru, dan PT.Nusa Surya Cipta Dana Finance di kota Solo. Pengambilan sampel total 54 karyawan dibagi 2 perusahaan jadi masing-masing 27 karyawan. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini ada 3 yaitu skala stres kerja, *the Satisfaction with Life Scale* (SWLS), dan *Positive Affect Negative Affect Schedule* (PANAS). Analisis data menggunakan teknik analisis *canonical* untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan kesejahteraan subjektif baik kepuasan hidup maupun tingkat afektif.

Berdasarkan hasil analisis *canonical* ada hubungan yang signifikan antara stres kerja dengan kesejahteraan subjektif. Ada hubungan negatif yang signifikan antara stres kerja dengan kepuasan hidup, yang berarti semakin tinggi stres kerja maka akan semakin rendah kepuasan hidup. Ada hubungan negatif yang signifikan antara stres kerja dengan tingkat afektif, yang berarti semakin tinggi stres kerja maka akan semakin rendah tingkat afektif. Sumbangan efektif stres kerja terhadap kepuasan hidup diketahui sebesar 16,2%, sedangkan peranan stres kerja terhadap tingkat afektif sebesar 14,7%. Secara bersama, kontribusi stres kerja terhadap kesejahteraan subjektif baik kepuasan hidup maupun tingkat afektif sebesar 25,7%, sedangkan sisa 74,3% ditentukan oleh variabel lain.

Kata kunci : Kesejahteraan Subjektif, Stres Kerja, Kepuasan Hidup, Tingkat Afektif