

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam dunia industri manufaktur yang mana tingkat persaingan usaha sangat ketat. Setiap perusahaan berlomba-lomba untuk menjadi yang terbaik dengan cara mengembangkan usaha mereka masing-masing. Salah satu usaha yang ditempuh adalah dengan mengembangkan dan meningkatkan hasil produksi mereka. Produk yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi produk yang dapat menguasai pasaran.

Produktivitas adalah hal yang sangat mempengaruhi tingkat kemajuan dan kemunduran dari suatu perusahaan. Meningkatnya produktivitas berarti meningkat pula kesejahteraan dan mutu dari perusahaan (Edi, 2005). Oleh karena itu perlu dilakukan pengukuran guna mengetahui seberapa besar tingkat produktivitas yang sudah dicapai suatu perusahaan sebagai dasar perencanaan perubahan dalam meningkatkan produktivitas kerja di masa yang akan datang.

Melihat pentingnya hal tersebut, maka perlu dilakukan analisa terhadap faktor – faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas dan mengetahui besarnya pengaruh dari masing – masing faktor tersebut. Hal ini bertujuan untuk memaksimalkan penggunaan sumber daya yang ada secara efektif dan efisien. Secara tradisional produktivitas dianggap dapat dicapai melalui kelebihan penggunaan energi secara fisik, bahan – bahan

yang lebih baik, jalur – jalur produksi yang lebih cepat, atau organisasi yang lebih baik.

PT. Globalindo Intimates adalah sebuah perusahaan garmen. Mutu dan tingkat produktivitas dari perusahaan tersebut harus selalu terjaga dan dapat lebih ditingkatkan karena produk yang dihasilkan ini adalah sebagai produk *export*. Dalam hal ini perusahaan hanya memandang tingkat keberhasilan produktivitas hanya dari *output* yang diperoleh. Padahal produktivitas tidak hanya dilihat dari satu sisi, tetapi juga harus memperhatikan faktor – faktor lain yang digunakan dalam proses produksi agar hasilnya bisa lebih akurat sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan produksi ke depan. Penggunaan metode *OMAX* sebagai alat untuk mengukur produktivitas perusahaan, memiliki kelebihan berupa penggunaan yang mudah dan sederhana, *flexible*, objektif, mekanisme dan prosedur perhitungan yang lebih jelas. Sedangkan metode TRIZ digunakan sebagai analisa perbaikan terhadap penyebab turunnya produktivitas yang mana metode ini merupakan salah satu alat *problem solving* yang diyakini dapat mengangkat level solusi menjadi lebih baik, dari level solusi sederhana atau perbaikan *minor* menjadi level perbaikan *major* atau solusi yang inovatif.

## 1.2 Perumusan masalah

Dari latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Faktor – faktor apa saja yang dapat mempengaruhi produktivitas?
2. Berapa besar tingkat rasio dari faktor yang berpengaruh?
3. Faktor apakah yang paling berpengaruh terhadap peningkatan produktivitas?
4. Apa sebab dari masing – masing faktor tersebut bisa mempengaruhi produktivitas?
5. Bagaimana menentukan prinsip yang bersesuaian untuk menyelesaikan kontradiksi yang ada sebagai usulan perbaikan masalah?

## 1.3 Batasan masalah

Agar penelitian masalah yang dilakukan tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, maka dalam hal ini perlu adanya pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Pengukuran produktivitas dilakukan di PT. Globalindo Intimates pada unit produksi.
2. Pengukuran dilakukan berdasarkan data masa lalu dari faktor – faktor produksi yang ada di perusahaan selama satu tahun (dari bulan Juli 2010 sampai Juni 2011).
3. Perhitungan dilakukan berdasarkan data kuantitatif.

4. Metode pengukuran yang digunakan adalah *Objective Matrix (OMAX)* untuk mengevaluasi faktor yang mempengaruhi produktivitas perusahaan.
5. Sedangkan untuk perencanaan perbaikannya menggunakan metode *TRIZ*.

#### **1.4 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi faktor – faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas.
2. Mengetahui tingkat rasio dari masing - masing faktor yang mempengaruhi produktivitas.
3. Memberikan langkah perbaikan dalam peningkatan produktivitas pada periode yang akan datang.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Peneliti dapat menerapkan ilmu yang diperoleh dari bangku perkuliahan pada sistem kerja yang nyata. Terutama ilmu yang terkait analisa dan peningkatan produktivitas dalam suatu perusahaan.

2. Bagi pihak perusahaan
  - a. Memberikan informasi dan pemecahan masalah sebagai upaya peningkatan produktivitas kerja.
  - b. Dapat menjadi bahan pertimbangan dalam mengambil kebijakan terkait dalam peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja.
3. Bagi Pihak Lain

Dapat memberikan manfaat sebagai acuan dalam melakukan penelitian tentang permasalahan yang terkait.

## 1.6 Sistematika penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, diberikan uraian masing – masing bab secara berurutan guna mempermudah dalam analisa dan pembahasannya yaitu sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori - teori dan landasan yang digunakan terkait dengan permasalahan yang dianalisis serta pemecahan masalahnya, yaitu: pengertian produktivitas, macam produktivitas, faktor yang mempengaruhi produktivitas, siklus produktivitas, pengukuran

produktivitas dengan metode OMAX, metode TRIZ, dan lain-lain.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai kerangka pemecahan suatu masalah serta menjelaskan secara garis besar bagaimana langkah-langkah pemecahan masalah dengan menggunakan metode yang dipakai, dan cara pengumpulan datanya, serta pengolahan data yang dilakukan.

### **BAB IV: PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN**

Berisikan tentang pembahasan terhadap data-data yang didapat dalam penelitian yang menggunakan teori yang menjadi landasan, juga diuraikan cara-cara pemecahan masalah dan penyusunan suatu penyelesaian dalam pengumpulan dan pengolahan data. Analisis data berisi tentang analisa dan pembahasan secara keseluruhan atas data-data yang telah dikumpulkan, baik pembahasan alternatif yang dikembangkan maupun informasi yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan.

### **BAB VI: PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang telah diperoleh dari analisis pemecahan masalah yang dilakukan maupun hasil pengumpulan data yang isinya

sesuai dengan tujuan awal dari penelitian, serta usulan -  
usulan perbaikan atau anjuran yang mungkin bermanfaat  
serta dapat diterapkan di dalam perusahaan yang diteliti.