

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kemampuan untuk mengelola informasi secara efektif di dalam sebuah organisasi sangat penting karena dapat menjadi dasar untuk memperoleh keunggulan kompetitif. Begitu juga halnya di dunia pendidikan, dalam membangun sumber daya manusia di dunia pendidikan dituntut untuk mampu mengikuti (*Up date*) perkembangan aplikasi ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) agar lulusannya memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Salah satu cara untuk mampu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang cepat adalah selalu mengakses adalah kemampuan mahasiswa untuk memperoleh informasi yang *up to date* dan dapat digunakan sebagai referensi dalam perkuliahannya.

Salah satu bentuk informasi dalam dunia pendidikan dapat diperoleh melalui internet. Internet berfungsi untuk mengakses informasi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Mahasiswa sebagai calon sumber daya dalam organisasi atau perusahaan harus mampu memanfaatkan teknologi informasi yang ada guna mencapai tujuan organisasi. Internet yang merupakan salah satu produk teknologi informasi telah menjadi perhatian dan pilihan bagi mahasiswa karena memberikan kemungkinan positif dalam mengakses informasi yang dibutuhkan

sebagai bahan pustaka. Internet yang menjanjikan akses, bisa memberikan kenyamanan dalam penelusuran referensi bagi mahasiswa.

Internet merupakan media yang paling ekonomis untuk digunakan sebagai basis sistem informasi. Hubungan antar komputer di internet dilakukan dengan menghubungkan diri ke *link* terdekat, sehingga hubungan fisik biasanya bersifat lokal. Perangkat lunak untuk mengembangkan sistem informasi berbasis internet secara murah dan bahkan gratis.

Lucas (1981) menyatakan bahwa, penggunaan faktor-faktor personal sangat penting untuk memprediksi penggunaan dan adopsi teknologi. Bagaimanapun, para peneliti secara historika telah memfokuskan pada faktor-faktor personal yang relatif berubah-ubah: seperti sikap individu (sikap terhadap komputer) dan persepsi personal (seperti kegunaan persepsian dan kemudahan penggunaan persepsian). Dalam penelitian ini penulis berusaha untuk menguji dengan membandingkan dua faktor yaitu persepsi (*cognitive*) dan *personality* dalam penerimaan terhadap internet.

Perkembangan teknologi informasi (TI) telah memberikan berbagai sarana bagi manajemen dalam mengelola bisnis dan pembuatan keputusannya. Sistem informasi yang didukung TI dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi jika didesain menjadi sistem informasi yang efektif, sistem informasi yang menandakan bahwa sistem tersebut sukses. Namun demikian, pengukuran atau penilaian kualitas suatu sistem informasi yang efektif sulit dilakukan secara langsung seperti pengukuran biaya-manfaat dalam (Laudon dan Laudon, 2000). Kesulitan penilaian kesuksesan dan keefektifan sistem informasi secara langsung

mendorong banyak peneliti mengembangkan model untuk menilai kesuksesan sistem informasi.

Livari (2005) juga menguji secara empiris Model DeLone dan McLean, hasilnya membuktikan bahwa kesuksesan sistem informasi dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi yang dihasilkan dari sistem yang bersangkutan. Sistem informasi berbasis internet banyak digunakan saat ini. Hal ini menurut Rahardjo (2002) dalam penelitiannya disebabkan internet merupakan *platform* yang terbuka (*open platform*) sehingga menghilangkan ketergantungan perusahaan pada vendor tertentu seperti jika menggunakan sistem yang tertutup (*proprietary systems*).

Fenomena keberterimaan dan kesuksesan sistem informasi (SI) semakin berkembang dalam dekade akhir-akhir ini. Perkembangan keberterimaan dan kesuksesan terutama bermuara dalam tujuan untuk lebih menyempurnakan cakupan model yang lebih mampu menjelaskan secara lebih komprehensif. Di sisi lain, penyempurnaan model disebabkan oleh pandangan beberapa peneliti yang menganggap bahwa model Davis and Vankatesh (1989) atau DeLone and McLean (1992) masih dapat ditingkatkan keakurasian dan keberartiannya. Penelitian ini berusaha untuk menyempurnakan model kesuksesan SI, yang mengacu pada model DeLone and McLean (1992), dengan pengindusian orientasi tujuan pembelajaran dan norma subyektif.

Pengindusian orientasi tujuan pembelajaran maupun norma subyektif memiliki peran yang sangat penting karena dapat meningkatkan tingkat kesuksesan SI. Orientasi tujuan pembelajaran berperan meningkatkan level

kesuksesan melalui perilaku individu yang terutama dalam bentuk motivasi diri. Motivasinya berbentuk usaha untuk pencarian informasi di dalam sebuah SI tersendiri yang digunakan untuk menyelesaikan segala hal yang terkait dengan tujuannya, dan terutama dalam hal yang terkait dengan keberhasilan antar individu (VandeWalle and Cummings, 1997; Printrich, 2000). Sementara itu, norma subyektif dapat meningkatkan level kesuksesan melalui perilaku individu yang berbentuk saling memberikan informasi dan saling belajar, para pengguna semakin termotivasi untuk menggunakan dengan tingkat intensi yang lebih tinggi (Schaup et al., 2009). Oleh karena itu, pengguna SI semakin sukses. Studi ini juga mengambil konsep norma subyektif yang mengisyaratkan bahwa pengguna SI seseorang berasal dari saling-pengaruh antar individu dan selanjutnya dapat menjadi keyakinan individu (Schaup et al., 2009).

Pada dasarnya penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian Femilia zahra (2009) dengan waktu, obyek, dan variabel yang diteliti berbeda namun alat analisis yang digunakan adalah sama. Penelitian ini berusaha ingin mengetahui apakah kualitas informasi, kemampuan individu, dan norma subyektif berpengaruh terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka. Sehubungan dengan hal tersebut, maka judul penelitian ini adalah:

“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMAMPUAN INDIVIDUAL DAN NORMA SUBYEKTIF TERHADAP MINAT MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN INTERNET SEBAGAI SUMBER PUSTAKA”

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka permasalahan yang akan diuji dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah ada pengaruh kualitas informasi terhadap minat mahasiswa untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka ?
2. Apakah ada pengaruh kemampuan individu terhadap minat mahasiswa untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka ?
3. Apakah ada pengaruh norma subyektif terhadap minat mahasiswa untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk mencapai beberapa tujuan utama, yaitu :

1. Menganalisis pengaruh kualitas informasi terhadap minat mahasiswa untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka.
2. Menganalisis pengaruh kemampuan individu terhadap minat mahasiswa untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka.
3. Menganalisis pengaruh norma subyektif terhadap minat mahasiswa untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka

## **D. Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi :

1. Bagi mahasiswa

Dapat memanfaatkan teknologi dengan baik dan memberi dampak yang baik pula dalam peningkatan kinerja.

## 2. Bagi masyarakat

Dapat menjadi sumber informasi dan menjadi masukan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

### **E. Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan pembahasan penulisan skripsi ini akan dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I : Pendahuluan**

Bab ini memberikan pedoman keseluruhan isi skripsi secara garis besar, dengan menggunakan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisi tentang landasan teori yang meliputi penjelasan tentang kualitas informasi, kemampuan individu, norma subyektif, minat, minat penggunaan internet sebagai sumber pustaka, penelitian terdahulu, kerangka penelitian dan hipotesis.

#### **BAB III : Metode Penelitian**

Bab ini berisi tentang ruang lingkup penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengambilan sampel, data dan sumber data penelitian, definisi operasional variabel, dan teknik analisis data.

#### **BAB IV : Analisis Data dan Pembahasan**

Bab ini berisi tentang deskripsi data, hasil analisis data dan pembahasan.

#### **BAB V : Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran bagi penelitian selanjutnya.