

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus, 1987. *Manajemen Produksi Pengendalian Produksi*. Buku 2 Edisi 4 BPFE, Yogyakarta
- Ariani, Dorothea W, 1999. *Manajemen Kualitas*. Universitas Atmajaya, Yogyakarta
- Assari, S, 1993. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta
- Feigenbaum, AV, 1989. *Kendali Mutu terpadu*. Edisi ke-3, penerbit Erlangga, Bandung
- Gaspersz, Vincent, 1997. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ishikawa, Kaoru, 1989. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. Penerbit PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta
- Setiawan, Eko, 2005. *Diklat Kuliah TKI 316- Pengendalian Kualitas, Buku : 1 Manajemen Kualitas*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Tjiptono dan Diana, 2001. *Pengantar Kualitas Statistik*. Edisi ke-4, penerbit PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta
- Wingjosoebroto, 1997. *Pedoman Kuliah Manajemen Operasi*. Universitas Indonesia, Jakarta