

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Semakin berkembangnya perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur maupun jasa pada dasarnya akan menghasilkan suatu keluaran dan keluaran tersebut belum tentu memenuhi kepuasan konsumen, baik dalam hal jumlah, mutu, pelayanan maupun perbandingan antara hasil yang didapat dengan sumber-sumber yang harus dikeluarkan untuk menghasilkan produk atau jasa tersebut. Peningkatan keluaran (*output*) harus diikuti dengan pemanfaatan masukan (*input*) yang tepat guna memperoleh keuntungan yang besar.

Pencapaian *output* yang optimal akan terwujud apabila didukung dengan pemanfaatan sumber daya (*input*) secara optimal. Sumber – sumber *input* perusahaan antara lain: bahan baku, tenaga kerja, modal, energi, mesin-mesin, peralatan, dan bahan pembantu/pendukung lainnya. Semua input tersebut saling melengkapi guna menunjang perolehan *output* yang optimal. Pemanfaatan input yang sekecil mungkin merupakan salah satu upaya menghasilkan output yang optimal.

Usaha peningkatan produktivitas harus direncanakan secara baik dan sistematis sehingga berhasil apabila diaplikasikan kedalam suatu perusahaan.

Tahap pengukuran, evaluasi, perencanaan dan perbaikan harus disesuaikan dengan kondisi dan karakteristik masing-masing perusahaan.

Perencanaan produktivitas adalah suatu tahap yang menentukan program peningkatan produktivitas, dengan adanya perencanaan yang baik maka suatu perusahaan dapat menelusuri berbagai kemungkinan peningkatan produktivitas dimasa yang akan datang sehingga dapat dipersiapkan langkah-langkah perbaikan produktivitas sedini mungkin.

PT. MACANAN JAYA CEMERLANG adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan dan banyak hal yang bisa diteliti pada perusahaan ini, dalam hal ini peneliti mengupas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas perusahaan. Suatu perusahaan dikatakan ideal apabila perusahaan memperoleh manfaat yang maksimal dari pemanfaatan sumber daya yang ada. Dalam pelaksanaan dan peningkatan sumber daya setiap perusahaan mempunyai cara sendiri-sendiri tetapi mempunyai tujuan yang sama yaitu menciptakan produktivitas.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dengan memperhatikan kondisi perusahaan yang ada sekarang apakah terdapat faktor-faktor yang menunjukkan adanya indikasi naik turunnya produksi dan mempengaruhi jalannya proses produksi sehingga perlu diukur produktivitasnya.

### **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini diberi batasan-batasan masalah agar penelitian tidak meluas dan tepat pada sasaran, adapun batasan tersebut adalah:

1. Pengamatan dilakukan di PT. MACANAN JAYA CEMERLANG
2. Perhitungan produktivitas berdasar data-data masa lalu dari faktor-faktor produksi yang dimiliki perusahaan selama delapan belas bulan dari bulan Januari 2006 s/d Juni 2007. Data tersebut berupa buku pelajaran dan LKS.
3. Kondisi perusahaan diasumsikan berjalan lancar dan tidak mengalami perubahan selama dilakukan penelitian.
4. Metode pengukuran produktivitas dengan metode *Objective Matrix* untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas perusahaan.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mendapatkan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas di perusahaan.
2. Mengetahui sejauh mana tingkat produktivitas perusahaan.
3. Menghasilkan rencana peningkatan produktivitas perusahaan pada periode yang akan datang.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi perusahaan sebagai upaya peningkatan produktivitas di masa yang akan datang.
2. Dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam usaha perbaikan dan penyempurnaan kinerja perusahaan.
3. Dapat mengetahui sejauh mana tingkat produktivitas perusahaan.

### **1.6. Sistematika Laporan**

Adapun sistematika penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I   Pendahuluan**

Dalam Bab ini menguraikan tentang latar belakang dari masalah, perumusan masalah, batasan-batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian, manfaat yang diperoleh dari penelitian dan sistematika penulisan laporan.

#### **BAB II   Landasan Teori**

Dalam Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan tema yang diangkat. Berisi antara lain: pengertian produktivitas, faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas, jenis-jenis produktivitas, siklus produktivitas, kriteria pengukuran produktivitas, teknik pengukuran produktivitas, pengukuran produktivitas dengan

manajemen berdasarkan sasaran menggunakan *Objective Matrix*, dan langkah penerapan pengukuran *Matrix* sasaran pada perusahaan.

### BAB III Metodologi Penelitian

Dalam Bab ini berisi tentang obyek penelitian. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data, pemilihan metode *Objective Matrix* (Omax), pengukuran produktivitas dengan menggunakan metode omax, evaluasi tingkat produktivitas, perencanaan peningkatan produktivitas, dan kerangka pemecahan masalah

### BAB IV Pengolahan dan Analisis Data

Dalam Bab ini menguraikan tentang pengumpulan data input dan output perusahaan, pengolahan data, pengukuran produktivitas menggunakan metode *Objective Matrix*, analisis produktivitas untuk dilakukan perbaikan tingkat produktivitas perencanaan peningkatan produktivitas dan upaya-upaya untuk meningkatkan produktivitas.

### BAB V Penutup

Dalam Bab ini berisi tentang kesimpulan yang berisi hal-hal pokok yang didapat setelah diadakan pengukuran produktivitas dengan metode *Objective Matrix* dan beberapa saran dari penulis untuk perusahaan sebagai upaya peningkatan produktivitas perusahaan di masa yang akan datang.