

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KONDISI FISIK  
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA  
PT. SUN STAR MOTOR DI SALATIGA**

**SKRIPSI**



Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang  
Strata-1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

**MUHAMMAD FUAD FACHRUDDIN**

**B. 100 020 337**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2007**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KONDISI FISIK  
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. SUN  
STAR MOTOR DI SALATIGA**

Yang ditulis oleh Muhammad Fuad Fachruddin, NIM: B 100 020 337

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Desember 2006  
Pembimbing Utama

(Ibu Solikhah Nur. R, SE, /Ibu Sri Murwanti, SE, MM)

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Syamsudin, MM)



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Surakarta Telp. (0271) 717417

---

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD FUAD FACHRUDDIN

NIRM :

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN  
KONDISI FISIK KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN PADA PT. SUN STAR MOTOR DI  
SALATIGA.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2006  
Yang membuat pernyataan

MUHAMMAD FUAD FACHRUDDIN

## MOTTO

*Sesungguhnya beruntunglah orang yang mensucikan jiwa itu,  
(QS. Asy-Syams: 9)*

Untuk mencapai keberhasilan diperlukan 1 % inspirasi  
dan 99 % kerja keras. (*Thomas Alfa Edison*)

*Tak ada yang lebih terpuji didunia ini daripada kebenaran (kewicaksanaan, ilmu pengetahuan). Oleh sebab itu, manakala orang telah mencapai pelepasannya (imbang jiwanya, penuh kelijaksanaan), tak ubahnya dirinya seakan-akan memiliki penerangan yang sejati.*

*(Krishna-Arjuna Bawarasa)*

”Berbaik-baiklah kepada orang-orang saat kamu menanjak ke atas, sebab saat turun kau akan bertemu lagi dengan mereka.”

*(Jimmy Durante)*

## PERSEMBAHAN

Karya kecil ini kupersembahkan untuk:

- ▶ Bapak Ibu tercinta, yang telah memberikan segalanya ....untukku
- ▶ Kakak-kakak dan adik-adikku tercinta, yang selalu aku rindukan
- ▶ Sahabatku
- ▶ Almamaterku

## KATA PENGANTAR



*Assalamu`alaikum Wr.Wb.*

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT karena berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada:

1. Bapak Drs. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, M. Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Solikhah Nur. R, SE, /Ibu Sri Murwanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing utama yang dengan arif, sabar, dan bijaksana memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Kusdiyanto, SE. MSi Selaku pembimbing akademik yang telah memberikan semangat, sehingga sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama di bangku kuliah.
6. Seluruh Staff Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti kuliah.
7. Bapak Ibu tercinta, kakak-kakak dan adik-adikku tercinta atas doa, semangat serta kasih sayang kepada penulis setiap saat untuk meraih yang terbaik.

8. Anak-anak kost Pikachu makasih banget kalian yang selalu menghadirkan kebahagiaan, kebersamaan, dan dukungan selama ini. Terima kasih atas persaudaraan dan persahabatan yang makin erat.
9. Danik Ratna Kusuma yang selalu memberikan motivasi baik secara material maupun spiritual kepada penulis demi terselesainya skripsi ini. Makasih... makasih... dan terima kasih atas semuanya. '*Aku sayang kamu*'.
10. Teman-temanku semuanya Abi, Fauzan, Ruri, Krisna, Zulfikar dan semua teman-temanku yang telah mendukungku.
11. Teman-temanku kelas F yang sudah pada lulus duluan. Makasih kalian sudah menjadi sumber inspirasiku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Anak-anak Jogja di Babarsari dan gang Wirobrajan, thank's for all. Kalianlah motivatorku.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan bantuan ke arah terselesaikannya skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan. Untuk itu kritik dan saran dalam rangka peningkatan kualitas ilmiah maupun penelitian di masa yang akan datang sangat diharapkan. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu manajemen.

*Wassalamu `alaikum Wr.Wb.*

Surakarta, Desember 2006

Penulis,

Muhammad Fuad Fachruddin

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	3
C. Perumusan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
F. Sistematika Skripsi .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
A. Kepemimpinan .....	6
B. Komunikasi .....	12
C. Pentingnya komunikasi .....	14
D. Kondisi Fisik Tempat Kerja .....	15
E. Pengertian Semangat kerja .....	16
F. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Semangat kerja .....	17
G. Pengaruh Komunikasi terhadap Semangat Kerja .....	19
H. Pengaruh Kondisi Fisik Tempat Kerja terhadap Semangat Kerja .....	19
I. Kajian Penelitian Terdahulu .....	20



BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	22
A. Kerangka Pemikiran .....	22
B. Hipotesis Penelitian .....	23
C. Jenis dan Sumber Data .....	23
D. Metode Analisis Data .....	28
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	28
2. Uji t Test .....	28
3. Uji F test .....	29
4. Analisis Koefisien Determinasi .....	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	31
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
B. Hasil Analisis Data .....	43
1. Uji Instrumen .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	45
2. Uji Hipotesis .....	44
a. Regresi Linier Berganda .....	4
b. Uji t .....	47
c. Uji F .....	51
d. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	52
C. Pembahasan .....	52
BAB V PENUTUP .....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Uji Validitas Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	43
Tabel 4.2 Uji Validitas Komunikasi ( $X_2$ ) .....	44
Tabel 4.3 Uji Validitas Kondisi Fisik ( $X_3$ ) .....	44
Tabel 4.4 Uji Validitas Semangat Kerja (Y) .....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Variabel .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Sun Star Motor .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Data
- Lampiran 4 Print Out Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Print Out Hasil Uji Regresi Berganda

## ABSTRAKSI

Keberhasilan manajemen di dalam kehidupan organisasi perusahaan ditentukan oleh tinggi rendahnya produktivitas seseorang, sedangkan produktivitas itu sendiri di pengaruhi oleh semangat kerja karyawan. Semangat kerja yang tinggi sangat diperlukan dalam setiap kerja sama karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan, tapi sebaliknya apabila karyawan memiliki semangat kerja yang rendah maka akan sulit mencapai hasil pekerjaan dengan baik. Oleh karena itu setiap perusahaan akan selalu berusaha agar para karyawan mempunyai semangat kerja yang tinggi.

Pada penelitian ini penulis akan membahas mengenai “Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Kondisi Fisik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Sun Star Motor Di Salatiga” Rumusan permasalahan dalam penelitian ini yakni Apakah kepemimpinan, komunikasi dan kondisi fisik tempat kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja karyawan ? Variabel mana yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap semangat kerja karyawan ?

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan kondisi fisik tempat kerja karyawan terhadap semangat kerja karyawan, dan untuk mengetahui variabel mana yang mempunyai pengaruh paling dominan dari ketiga variabel (kepemimpinan, komunikasi dan kondisi fisik tempat kerja karyawan) terhadap semangat kerja karyawan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Analisis regresi digunakan untuk menggambarkan pengaruh variabel independent (kepemimpinan, komunikasi dan kondisi fisik) terhadap variabel dependen (semangat kerja).

Hasil analisis data diperoleh  $R^2$  sebesar 0,585 hal ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, komunikasi, dan kondisi fisik mempunyai kontribusi pengaruh terhadap variabel semangat kerja sebesar 58,5%. Sedangkan sisanya sebesar 41,5% mendapat kontribusi dari variabel lain yang tidak terdapat di dalam model atau tidak penulis teliti, variabel-variabel tersebut misalnya variabel upah, motivasi kerja, intensif dan lain-lain. Dengan demikian penggunaan variabel independen dalam mempengaruhi semangat kerja karyawan PT. Sun Star Motor Di Salatiga sudah cukup tepat.

Pengujian terhadap masing-masing variabel adalah, nilai  $t_{hitung}$  variabel kepemimpinan sebesar 2,337, Variabel komunikasi diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 2,076, Variabel kondisi fisik diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 3,969 >  $t_{tabel}$  (2,002) maka kepemimpinan, komunikasi dan kondisi fisik secara individu berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan PT. Sun Star Motor Di Salatiga.

Berdasarkan uji F untuk pengaruh secara bersama-sama, diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 26,344 dan  $F_{tabel}$  sebesar 2,76 sehingga  $F_{hitung}$  (26,344) >  $F_{tabel}$  (2,76) berarti  $H_1$  ditolak, maka variabel kepemimpinan, komunikasi, dan kondisi fisik berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja

Dengan melihat nilai koefisien regresi dapat diketahui variabel kepemimpinan sebesar 0,234, variabel komunikasi sebesar 0,239, dan variabel kondisi fisik sebesar 0,376, maka dapat disimpulkan bahwa variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap semangat kerja adalah variabel kondisi fisik.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Komunikasi, Kondisi Fisik*