

**PERILAKU PROSOSIAL  
RELAWAN BENCANA TSUNAMI DI ACEH**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat  
Sarjana-S1 Bidang Psikologi dan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Oleh :

**ARIEF WIBOWO**  
**F 100 000 057**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

**PERILAKU PROSOSIAL  
RELAWAN BENCANA TSUNAMI DI ACEH**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat  
Sarjana-S1 Bidang Psikologi dan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

**ARIEF WIBOWO**  
**F 100 000 057**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2007**

**PERILAKU PROSOSIAL**  
**RELAWAN BENCANA TSUNAMI DI ACEH**

Yang diajukan oleh:

**Arief Wibowo**  
**F 100 000 057**

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji oleh:

Pembimbing Utama

Dra. Zahrotul Uyun, S.Psi., MSi.

Tanggal, 2006

Pembimbing Pembantu

Moordiningsih, S.Psi., MSi.

Tanggal, 2006

**PERILAKU PROSOSIAL**  
**RELAWAN BENCANA TSUNAMI DI ACEH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Arief Wibowo**  
**F 100 000 057**

Telah dipertahankan di depan dewan Penguji  
Pada tanggal 7 November 2006  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Dra. Zahrotul Uyun, MSi.**

\_\_\_\_\_

Penguji Pembantu

**Moordiningsih, S.Psi, MSi.**

\_\_\_\_\_

Penguji Pendamping

**Drs. Soleh Amini, Msi.**

\_\_\_\_\_

Surakarta, November 2006  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Fakultas Psikologi  
Dekan,

**(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Psi.)**

## MOTTO

- Hidup sekali harus berarti (**Chairil Anwar**).
- Orang yang gagal dan mampu menatap kegagalannya dengan kepala tegak adalah orang yang akan berhasil dan sukses secara utuh (**Khalil Gibran**).
- Kejujuran, tawakal, dan ketabahan yang ditanamkan sejak dini merupakan dasar dalam memperjuangkan kehidupan (**Mansyur Pateda**).

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, dorongan, dan doa yang tiada hentinya untuk keberhasilan penulis
2. Kakak-kakak dan adik penulis
3. Seseorang yang mempunyai arti dalam hidup penulis.

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Alhamdulillah rabil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat ridho, nikmat, karunia, dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul: "Perilaku Prososial Relawan Bencana Tsunami di Aceh."

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, dorongan, dan doa yang tiada hentinya untuk keberhasilan penulis
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Dra. Zahrotul Uyun, MSi., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang penuh kesabaran dan keiklasan beliau dengan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Moordiningsih, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing pembantu, yang dengan kesabaran beliau telah banyak membantu dan mengarahkan serta

memberikan masukan-masukan yang sangat berarti bagi penulis.

5. Para sukarelawan yang telah memberikan informasi sebagai data dalam penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UMS beserta stafnya yang telah memberikan materi perkuliahan kepada penulis.

Surakarta, Nopember 2006

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	7
D. Keaslian penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A. Perilaku Prososial .....	8
1. Pengertian perilaku prososial .....	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku prososial.....	11
3. Aspek-aspek perilaku prososial .....	18
B. Pengertian Relawan .....	21

C. Pengertian Perilaku Prososial pada Relawan .....	22
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Gejala Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional Gejala Penelitian .....	27
C. Responden Penelitian .....	28
D. Metode dan Alat Pengumpul Data.....	28
E. Validitas.....	41
F. Reliabilitas .....	42
E. Metode Analisis Data .....	42
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN.....	45
A. Persiapan Penelitian.....	45
B. Pengumpulan Data .....	45
C. Analisis Data .....	46
1. Karakteristik Subjek Penelitian .....	46
2. Hasil Analisis Data .....	47
D. Kategorisasi.....	80
E. Pembahasan.....	92
BAB V PENUTUP .....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	103

## DAFTAR TABEL

### TABEL:

1	Karateristik Subjek Penelitian .....	46
2	Hasil Analisis Tes EPPS dan Warteg.....	79
3.	Faktor-faktor yang Menyebabkan Seseorang Menjadi Relawan.....	81
4.	Perilaku Sosial Relawan pada Korban Bencana Tsunami .....	83
5.	Manfaat Menjadi Relawan .....	86

## ABSTRAKSI

### PERILAKU PROSOSIAL RELAWAN BENCANA TSUNAMI DI ACEH

Bencana tsunami yang datang tanpa diduga dan banyak merenggut korban jiwa warga Aceh telah menimbulkan banyak dampak bagi rakyat Aceh baik secara moril maupun materiil. Banyak nyawa, harta hilang dan mungkin dampak yang paling mengena pada rakyat Aceh adalah korban secara psikologis. Dampak psikologis terlihat lebih jelas ketika banyaknya orang yang menjadi pasien rumah sakit jiwa pada pasca gelombang tsunami. Banyak dari korban bencana yang menjadi stress karena tidak bisa menerima kenyataan. Keadaan inilah yang menimbulkan adanya rasa prososial dalam diri seseorang. Rasa kemanusiaan seseorang tergugah untuk menolong, menyelamatkan, berkorban, berbagi, dan memperhatikan penderitaan orang lain. Atas rasa kemanusiaan banyak warga diluar Aceh yang bersimpati dan menjadi relawan untuk memberikan bantuan pada korban bencana tsunami.

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu: bagaimanakah perilaku prososial relawan bencana tsunami di Aceh?

Searah dengan permasalahan penelitian tersebut, maka penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji lebih mendalam, dan memaparkan berbagai fakta mengenai faktor-faktor prososial, perilaku prososial, dan akibat psikologis yang dirasakan oleh relawan korban bencana Tsunami di Aceh.

Metode penelitian meliputi: gejala penelitian; gejala penelitian yang menjadi fokus pada penelitian ini adalah perilaku prososial relawan bencana tsunami di Aceh

Pengambilan responden dalam penelitian ini adalah secara *purposive sampling*. Responden penelitian ini terdiri dari 6 orang relawan yaitu orang-orang yang telah selesai menjalankan tugas sebagai relawan evakuasi korban bencana tsunami di Aceh

Pengumpulan data menggunakan metode wawancara (*interview*) dan tes kepribadian. Untuk memperoleh keakuratan data secara kualitatif dilakukan validitas *ecological validity*, *natural history*, *members validation*, dan *competent insider performance*. Adapun untuk memperoleh data yang reliabilitas menggunakan *audit trail*. Analisis data menggunakan teknik induktif deskriptif.

Berdasarkan hasil analisis data dapat diperoleh suatu kesimpulan, yaitu: (1) Faktor-faktor yang menyebabkan seseorang menjadi relawan, meliputi: a) adanya rasa kemanusiaan dalam dirinya yang tinggi terhadap sesama, b) melakukan tindakan prososial sebagai relawan karena dipengaruhi oleh orang lain, c) menjadi relawan karena dorongan hati untuk membantu atau menolong tanpa membedakan siapa yang ditolong, d) menjadi relawan dipengaruhi oleh sifatnya yang suka menolong orang lain, dan e) ada faktor yang menguntungkan pribadi relawan (ada imbalan atau memiliki rasa bangga menjadi relawan); (2) Perilaku sosial relawan pada korban bencana tsunami dibedakan menjadi dua, yaitu: a) perilaku sosial tidak bertemu langsung dengan korban, antara lain dengan kegiatan sebagai petugas informasi bagian logistik, membantu di dapur umum, dan

membantu dalam bidang pendistribusian bantuan makanan, b) perilaku sosial bertemu langsung dengan korban dengan perilaku antara lain menjadi guru TPA, memberikan hiburan, membina persahabatan, dan menanggapi kesedihan orang lain dengan simpati, membantu psikis anak-anak dan ibu-ibu merubah suasana hati sedih menjadi gembira, dan memberikan bantuan fisik mengevakuasi jenazah;

3) Manfaat perilaku prososial bagi relawan, yaitu: a) rasa senang membantu korban bencana alam sebab dapat meringankan penderitaan orang lain, b) ada rasa bangga menjadi relawan, c) ada imbalan yang menguntungkan bagi pribadi relawan, d) dapat meningkatkan rasa percaya diri, dan e) melatih diri untuk peduli terhadap orang lain