

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Semakin tajamnya kompetisi di dunia usaha sebagai akibat dari perkembangan dunia yang meliputi perubahan global dan modernisasi memicu timbulnya masyarakat yang terdidik bersikap kritis dan rasional, yang menuntut terciptanya demokrasi di segala bidang. Semakin ketatnya persaingan yang timbul dalam dunia usaha mengharuskan setiap perusahaan atau organisasi baik dalam skala besar ataupun kecil untuk selalu memperbaiki performa kinerjanya. Kinerja yang semakin baik akan memposisikan perusahaan atau organisasi setingkat dengan kemajuan yang telah dicapai oleh perusahaan atau organisasi lain. (Budi, 2005: 1)

Bagian manajemen dari suatu perusahaan memiliki peran yang vital karena memiliki andil yang cukup besar bagi maju atau tidaknya perusahaan. Keberhasilan manajemen dipengaruhi oleh ketersediaan informasi yang dibutuhkan. Informasi yang dibutuhkan tersebut diperoleh dengan pengolahan data yang cukup akurat, tepat serta relevan. Informasi yang dibutuhkan tersebut diolah, dirancang dan dikembangkan berdasarkan konsep dasar sistem atau yang sering disebut dengan Sistem Informasi Manajemen. Maksud dari diterapkannya Sistem Informasi Manajemen di suatu perusahaan atau organisasi yaitu agar perusahaan atau organisasi dapat beroperasi secara lebih efektif dan efisien.

Begitu pula yang dialami dalam suatu organisasi atau bidang usaha, dalam hal ini yaitu Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan Rawat Inap Geyer yang terletak di Desa Geyer Kecamatan Geyer Kabupaten Grobogan Jawa Tengah. Puskesmas merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Kesehatan kabupaten atau kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja, dan Puskesmas adalah pusat kesehatan masyarakat yang berada pada tingkat atau wilayah kecamatan. Untuk melakukan proses analisis dan pengolahan data terhadap pasien diperlukan suatu sistem informasi yang mampu memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam menyediakan informasi yang diperlukan.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan Rawat Inap Geyer yang wilayah kerjanya mencakup 9 Desa memiliki fasilitas ruang inap sebanyak 10 kamar dan masih bisa ditambahkan hingga mencapai 20 kamar apabila memang keadaan membutuhkannya. Selama ini data-data yang ada di puskesmas dikerjakan secara cara manual, dengan pencatatan pada buku-buku registrasi dan juga dengan formulir-formulir yang tentunya akan menyulitkan pihak puskesmas untuk menganalisa atau mencari data tertentu. Dengan sistem informasi secara manual tersebut informasi mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pengguna (pasien, karyawan, dan dinas kesehatan) dan lingkungan yang terkait belum dapat dikatakan memenuhi kebutuhan.

Kecepatan dan keakuratan dalam perolehan informasi pun dirasa kurang, dengan dilakukannya sistem informasi secara manual, data-data yang ada belum dapat dikelola dan terpelihara dengan baik dan teratur. Dari hal tersebut, maka diperlukan adanya perancangan suatu aplikasi yang khusus dipergunakan dalam proses sistem informasi manajemen dengan menggunakan fungsi komputer (terkomputerisasi) dan dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu yang diharapkan dapat mengatasi semua kelemahan dari sistem yang ada.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dari apa yang telah diuraikan dalam latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya, yaitu “Bagaimana merancang suatu sistem informasi Puskesmas yang terkomputerisasi di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan Rawat Inap Geyer yang dapat menutupi kelemahan-kelemahan yang terdapat pada sistem sebelumnya”. Dengan diciptakannya sistem informasi tersebut diharapkan dapat membantu memudahkan operator dalam menganalisis ataupun dalam mencari data tertentu serta memberikan kemudahan dan kecepatan dalam perolehan informasi sehingga sistem yang dijalankan menjadi lebih efektif dan efisien.

### **1.3. Batasan Masalah**

Melihat betapa luas dan kompleksnya sistem informasi Puskesmas dan untuk menghindari agar pembahasan tidak melebar dari fokus yang telah dirumuskan, perlu dibuat batasan masalah yang meliputi :

1. Perancangan sistem informasi difokuskan pada sistem informasi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan Rawat Inap Geyer, yang meliputi perekaman dan pemeliharaan data yang meliputi data dokter, data obat, data ruang, data ruang dan data pasien, serta pemberian jasa atau transaksi yang dilakukan oleh pasien dan yang terakhir adalah administrasi total dari pembayaran selama pasien berada di Puskesmas tersebut.
2. Analisis pengembangan sistem informasi dibatasi pada tahap analisis sistem, perancangan sistem dan perancangan program aplikasi.
3. Perancangan program aplikasi sistem informasi manajemen menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0.
4. Perancangan basis data menggunakan Microsoft Access.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Beberapa tujuan ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui sistem informasi manajemen yang ada pada Puskesmas dan Rawat Inap Geyer

2. Merancang suatu sistem informasi manajemen Puskesmas yang terkomputerisasi di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan Rawat Inap Geyer
3. Dapat memberikan masukan bagi pihak Puskesmas dalam peningkatan pelayanan dan mempermudah operator dalam menyelesaikan proses analisis data dan sistem informasi.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Berikut ini adalah manfaat dari diadakannya penelitian antara lain adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya penelitian ini dapat memberikan solusi dari masalah sistem informasi agar menjadi lebih mudah, efisien dan lebih efektif. Selain itu juga memperkenalkan suatu aplikasi berbasis komputer yang diciptakan untuk menyelesaikan masalah tersebut.
2. Melatih ketrampilan dalam membuat suatu aplikasi yang dapat diterapkan dalam suatu organisasi atau bidang usaha yang nantinya akan sangat berperan dalam kelancaran aktivitas organisasi atau bidang usaha tersebut.
3. Membantu pihak Puskesmas untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pengguna dan pihak terkait.

## **1.6. Sistematika Penulisan Laporan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini memuat uraian tentang latar belakang masalah dari penelitian yang dilaksanakan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi tentang teori yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan sehingga memberikan pemahaman pada pembaca. Antara lain: pengertian sistem informasi manajemen (SIM), tujuan sistem informasi manajemen, manfaat sistem informasi manajemen, unsur pengoperasian sistem informasi manajemen, sistem penunjang dalam sistem informasi manajemen, konsep sistem basis data, pengenalan pemrograman visual basic 6.0, pengertian Puskesmas, tugas pokok dan fungsi Puskesmas.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Memuat uraian tentang obyek penelitian, teknik pengumpulan data, analisis data, perancangan sistem serta kerangka pemecahan masalah sesuai dengan tema yang akan dibahas dan Diagram Context Sistem Informasi Puskesmas

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

Memuat uraian tentang penggunaan sistem informasi yang baru, perancangan sistem dan aplikasi program pada obyek penelitian yang diamati.

## BAB V PENUTUP

Memuat kesimpulan yang dapat diperoleh dengan mengacu pada tujuan penelitian dan kemudian mencoba untuk memberikan saran-saran agar dilakukan perbaikan di masa mendatang.