

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) dan RAWAT INAP GEYER

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Strata Satu Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Oleh:

PRASETYO ADHI SANTOSO
D.600 010 124

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2007

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah dipertahankan pada sidang pendadaran Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari/Tanggal :

Jam :

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Munajat Tri Nugroho, ST, MT.

Ketua

2. Ir. Muhammad Musrofi

Anggota

3. Ratnanto Fitriadi, ST, MT.

Anggota

4. Hari Prasetyo, ST, MT.

Anggota

Mengetahui

An. Dekan Fakultas Teknik

Wakil Dekan I

Ketua Jurusan Teknik Industri

(Ir. Subroto, MT)

(Munajat Tri Nugroho, ST, MT)

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) dan RAWAT INAP GEYER

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 dan memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari :

Tanggal :

Disusun Oleh

Nama : Prasetyo Adhi Santoso

NIM : D 600 010 124

Jurusan : TEKNIK INDUSTRI

Fakultas : TEKNIK

Mengetahui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Munajat Tri Nugroho, ST. MT)

(Ir. Muhammad Musrofi)

MOTTO

“ simple make perfect ”

PERSEMBAHAN



*Dengan segala kerendahan hati yang penuh rasa hormat dan sayang yang tulus
kupersembahkan karya ini untuk:*

*Pemilik cinta yang sejati "Mama"
dan Papa yang selalu memberikan "segalanya"
untuk kehidupan dan keberhasilan anak-anaknya*

Serpihan mutiaraku sedarah :

Adhi Mulyanto

Susetyo Adhi Nugroho

Sulistyo Adhi Leksono

Ponco Adhi Setiawan

Pelangi yang selalu mewarnai hariku

Almamaterku

KATA PENGANTAR



Assalamu ‘alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, inayah serta taufik-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program Sarjana Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan, petunjuk dan dorongan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dari hati yang tulus menghaturkan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. Sri Widodo, ST, MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Munajat Tri Nugroho ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Munajat Tri Nugroho, ST, MT. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ir. Muhammad Musrofi selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan demi selesainya tugas ini.
4. Bapak Dr. Agung Prabowo selaku Kepala Puskesmas dan Rawat Inap Geyer, yang telah memberikan ijin penelitian dan bimbingan selama melakukan penelitian.
5. Orangtua dan keluarga besar yang telah banyak sekali pengorbanannya baik materi maupun dorongannya.

Semoga amal ibadah mereka dapat diterima oleh Allah SWT, tentunya dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan, dengan segala kerendahan hati penulis mohon saran dan kritik yang sifatnya membangun pada Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk memperluas wawasan pengetahuan bagi kita semua.

Surakarta, Oktober 2007

Hormat saya,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	7
2.2 Tujuan Sistem Informasi Manajemen	9
2.3 Manfaat Sistem Informasi Manajemen	11
2.4 Unsur Pengoperasian Sistem Informasi Manajemen	12
2.5 Sistem Penunjang Dalam SIM	15
2.6 Konsep Sistem Basis Data	16
2.7 Pengenalan Visual Basic 6.0	21
2.8 Pengertian, Tugas Pokok dan Fungsi Puskesmas	28

BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
3.1	Objek Penelitian.....	30
3.2	Sumber Data.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4	Identifikasi dan Analisis Sistem Nyata.....	31
3.5	Perancangan Sistem.....	34
3.6	Kerangka Pemecahan Masalah.....	36
3.7	Diagram Context Sistem Informasi Puskesmas.....	37
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI.....	39
4.1	Sistem Informasi Yang Ada.....	39
4.2	Penggunaan Sistem Informasi Yang Baru.....	39
4.3	Perancangan Konseptual Sistem Informasi.....	42
4.4	Program Aplikasi.....	72
4.5	Analisis dan Interpretasi.....	97
BAB V	PENUTUP.....	104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Struktur Data Tabel pasien.....	44
Tabel 2. Struktur Data Tabel diagnosa.....	45
Tabel 3. Struktur Data Tabel dokter.....	45
Tabel 4. Struktur Data Tabel layanan	45
Tabel 5. Struktur Data Tabel obat.....	46
Tabel 6. Struktur Data Tabel Irna	46
Tabel 7. Struktur Data Tabel ruang.....	46
Tabel 8. Struktur Data Tabel Transaksi Layanan.....	47
Tabel 9. Struktur Data Tabel Detail Transaksi Layanan.....	47
Tabel 10. Struktur Data Tabel Administrasi	48
Tabel 11. Struktur Data Tabel Transaksi Obat.....	48
Tabel 12. Struktur Data Tabel Detail Transaksi Obat.....	49
Tabel 13 Tabel Menu Program	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Model Umum Sistem	7
Gambar 2.2. Transformasi Data Menjadi Informasi	8
Gambar 2.3. Hirarki Data Hingga Tersusun Suatu Sistem Basis Data	17
Gambar 2.4 Mengaktifkan IDE Visual Basic 6.0	25
Gambar 2.5 Dialog box New Project	26
Gambar 2.6 IDE Visual Basic dengan jendela-jendela terbuka	27
Gambar 3.1 Flowchart sistem informasi pelayanan rawat inap	33
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	36
Gambar 3.3 Diagram Context Sistem Informasi Puskesmas	37
Gambar 4.1 Data Flow Diagram (DFD)	42
Gambar 4.2 Dekomposisi Diagram.....	43
Gambar 4.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	50
Gambar 4.4 Rancangan Form data Pasien	53
Gambar 4.5 Rancangan Form Data Dokter.....	54
Gambar 4.6 Rancangan Form Data Ruang	54
Gambar 4.7 Rancangan Form Data Obat.....	55
Gambar 4.8 Rancangan Form Data Diagnosa.....	55
Gambar 4.9 Rancangan Form Data Layanan	56
Gambar 4.10 Rancangan Form Rawat Inap	56

Gambar 4.11 Rancangan Form Transaksi Layanan	57
Gambar 4.12 Rancangan Form Transaksi Obat	57
Gambar 4.13 Rancangan Form Transaksi Akhir.....	58
Gambar 4.14 Rancangan Menu Program.....	72
Gambar 4.15 Input Data Dokter.....	73
Gambar 4.16. Input Data Obat	74
Gambar 4.17. Input Data Layanan	76
Gambar 4.18. Input Data Diagnosa.....	77
Gambar 4.19. Input Data Pasien	79
Gambar 4.20. Input Data Ruang	81
Gambar 4.21. Transaksi Rawat Inap	82
Gambar 4.22. Transaksi Layanan.....	84
Gambar 4.24. Transaksi Obat	85
Gambar 4.25. Transaksi Akhir.....	87
Gambar 4.26. Laporan Data Dokter.....	88
Gambar 4.27. Laporan Data Diagnosa.....	89
Gambar 4.28. Laporan Data Layanan	89
Gambar 4.29. Laporan Data Obat	90
Gambar 4.30. Laporan Data Ruang.....	90
Gambar 4.31. Laporan Pasien	91
Gambar 4.32. Laporan Transaksi Obat Per-Rm.....	92
Gambar 4.33. Laporan Transaksi Obat Global	93

Gambar 4.34. Laporan Transaksi Layanan Per-Rm.....	94
Gambar 4.35. Laporan Transaksi Layanan Global	94
Gambar 4.36. Laporan Transaksi Akhir Per-Rm	95
Gambar 4.37. Laporan Transaksi Akhir Global.....	96

ABSTRAKSI

Kualitas pelayanan jasa merupakan fungsi yang sangat penting dalam suatu unit pelaksana teknis (UPT), dalam hal ini adalah Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan Rawat Inap Geyer. Dengan adanya pelayanan jasa yang berkualitas, secara otomatis diharapkan tercipta kepuasan pelanggan yang lebih kognitif. Namun meskipun telah adanya pelayanan yang berkualitas, tetap saja dijumpai atau mengalami beberapa kendala yang mengakibatkan ketidakpuasan konsumen atau kepuasan konsumen menjadi bias atau semu. Misalnya antrian yang panjang yang disebabkan oleh lambatnya pengaksesan dan pencarian data yang dilakukan oleh karyawan serta tidak terjaminnya penyimpanan data yang aman Di Puskesmas Geyer dikarenakan sistem yang digunakan masih secara manual. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk meningkatkan pelayanan dari pihak Puskesmas dengan menggunakan sistem perangkat lunak yang coba diterapkan untuk secara bertahap menggantikan sistem lama yang secara manua. Sistem Informasi Manajemen adalah sebuah sistem manusia/mesin yang terpadu (*integrated*), untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Sistem ini menggunakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) komputer, prosedur pedoman, model manajemen dan keputusan serta sebuah *database*.

Penelitian dilaksanakan di Pusat Kesehatan Masyarakat dan Rawat Inap Geyer. Objek penelitian ini adalah sistem informasi manajemen puskesmas dan rawat inap Geyer. Puskesmas adalah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan yang melaksanakan pelayanan upaya kesehatan secara paripurna kepada masyarakat di wilayah kerja tertentu.

Fungsi ataupun manfaat dari program ini adalah untuk perekaman medis data rawat inap maupun rawat jalan pasien Puskesmas dan Rawat Inap Geyer sampai pasien tersebut keluar dan melakukan pembayaran administrasi, dengan program sistem informasi ini kebutuhan akan informasi dapat diperoleh secara cepat dan mudah.

Kata Kunci: Puskesma, Sistem Informasi Manajemen, Visual Basic (VB) 6.0.