

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK NASABAH  
PEGADAIAN DALAM HAL TERJADI PELELANGAN  
TERHADAP BARANG JAMINAN  
(Studi Kasus di Perum Pegadaian Cabang Surakarta)**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah  
Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Hukum**



Oleh:

**ENDANG SRI SUWARNI**

**NIM : R. 1000.800.10**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2011**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK NASABAH  
PEGADAIAN DALAM HAL TERJADI PELELANGAN  
TERHADAP BARANG JAMINAN  
(Studi Kasus di Perum Pegadaian Cabang Surakarta)**

TESIS

OLEH

NAMA : ENDANG SRI SUWARNI

NIM : R. 1000.800.10

Telah diterima dan disetujui  
Ke ujian Tesis Magister Ilmu Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Surakarta, Maret 2011

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Aidul Fitriciada Ashari, S.H., M.Hum**

**Dr. Nurhadiantomo**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Endang Sri Suwarni

NIM : R. 1000.800.10

Program Study : Magister Ilmu Hukum

Konsentrasi : Hukum Ekonomi

Judul : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK  
NASABAH PEGADAIAN DALAM HAL TERJADI  
PELELANGAN TERHADAP BARANG JAMINAN (Studi  
Kasus di Perum Pegadaian Cabang Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya susun ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, dan apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tesis dan gelar yang saya peroleh.

Surakarta, 28 Maret 2011

Yang membuat pernyataan

**Endang Sri Suwarni**

## **NOTA PEMBIMBINGAN**

Dr. Aidul Fitriada Ashari, S.H., M.Hum  
Dosen Program Magister Ilmu Hukum  
Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal Tesis Saudara Endang Sri Suwarni  
Kepada Yth Direktur Program Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr Wb  
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan penelitian seperlunya terhadap Tesis saudara

Nama : Endang Sri Suwarni  
NIM : R. 1000.800.10  
Progarm Study : Magister Ilmu Hukum  
Konsentrasi : Hukum Ekonomi  
Judul : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK  
NASABAH PEGADAIAN DALAM HAL TERJADI  
PELELANGAN TERHADAP BARANG JAMINAN (Studi  
Kasus di Perum Pegadaian Cabang Surakarta)

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Wassalamu'alaikum Wr Wb

Surakarta, 28 Maret 2011  
Pembimbing I

**Dr. Aidul Fitriada Ashari, S.H., M.Hum**

## NOTA PEMBIMBINGAN

Dr. Nurhadiantomo  
Dosen Program Magister Ilmu Hukum  
Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal Tesis Saudara Endang Sri Suwarni  
Kepada Yth Direktur Program Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr Wb  
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan penelitian seperlunya terhadap Tesis saudara

Nama : Endang Sri Suwarni  
NIM : R. 1000.800.10  
Progarm Study : Magister Ilmu Hukum  
Konsentrasi : Hukum Ekonomi  
Judul : PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK  
NASABAH PEGADAIAN DALAM HAL TERJADI  
PELELANGAN TERHADAP BARANG JAMINAN (Studi  
Kasus di Perum Pegadaian Cabang Surakarta)

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Wassalamu'alaikum Wr Wb

Surakarta, 28 Maret 2011  
Pembimbing II

**Dr. Nurhadiantomo**

## MOTTO

اطْلُبُوا الْعِلْمَ وَلَوْ بِالصِّينِ

“Carilah ilmu sekalipun di negeri Cina.” (HR. Ibnu Addi dalam Al-Kamil)

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا  
يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا  
مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

Artinya :

Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan (QS. Al Mujaadalah :11).

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu yang terhormat
2. Suami yang tercinta
3. Anak-anak tersayang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Dalam penyusunan Tesis ini penulis mengambil judul: **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK NASABAH PEGADAIAN DALAM HAL TERJADI PELELANGAN TERHADAP BARANG JAMINAN (Studi Kasus di Perum Pegadaian Cabang Surakarta)”**.

Tesis ini disusun untuk persyaratan meraih gelar Magister Ilmu Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan maupun bantuannya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum. Ketua Program Magister Ilmu Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Aidul Fitriada Ashari, S.H., M.Hum sebagai Pembimbing I yang telah tulus ikhlas meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberi saran kepada penulis hingga terwujudnya Tesis ini
3. Dr. Nurhadiantomo sebagai Pembimbing II, yang telah tulus ikhlas meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberi saran kepada penulis hingga terwujudnya Tesis ini.
4. Kepala Cabang Perum Pegadaian Surakarta yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian.
5. Semua pihak yang telah berjasa baik moril maupun materiil dalam penyusunan Tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Meskipun telah semaksimal mungkin dalam mencurahkan tenaga waktu maupun pikiran dalam menyelesaikan Tesis ini, namun disadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu diharapkan saran dan kritik membangun dari pembaca.

Besarnya harapan semoga penulisan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Surakarta, 13 Agustus 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	8
C. Perumusan Masalah .....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian .....	11

BAB II LANDASAN TEORI .....	17
A. Pengertian Perlindungan Hukum .....	17
B. Perlindungan Konsumen .....	20
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	23
1. Pengertian Perjanjian .....	23
2. Jenis-Jenis Perjanjian .....	25
3. Unsur-Unsur Perjanjian .....	30
4. Asas-Asas Hukum Perjanjian .....	31
5. Syarat Sahnya Suatu Perjanjian .....	39
6. Akibat hukum perjanjian yang sah .....	39
7. Hapusnya Perjanjian .....	40
D. Tinjauan Umum Tentang Gadai .....	45
1. Pengertian Gadai .....	45
2. Sifat-sifat Gadai .....	46
3. Subjek dan Objek Gadai .....	49
4. Terjadinya Gadai .....	52
5. Hak dan Kewajiban antara Pemberi Gadai dan Penerima Gadai .....	58
6. Hapusnya Gadai .....	60
E. Tinjauan Umum Tentang Lelang .....	61
1. Pengertian Lelang .....	61
2. Dasar Hukum Lelang .....	65
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	68
A. Sejarah Singkat Berdirinya Perum Pegadaian .....	68

B. Status Hukum Pegadaian .....	70
C. Organisasi Dan Tata Kerja .....	71
D. Struktur Organisasi .....	72
E. Tugas Pokok dan Fungsi .....	73
F. Produk Unit Layanan .....	75
G. Sumber Dana Pegadaian .....	76
H. Ketentuan Pemberian Kredit Di Perum Pegadaian Cabang Surakarta .....	77
I. Ketentuan Pelunasan Kredit di Perum Pegadaian Cabang Surakarta .....	83
J. Prosedur Lelang di Perum Pegadaian Cabang Surakarta .....	85
<b>BAB IV DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
A. Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Nasabah Pegadaian Dalam Hal Terjadi Pelelangan Terhadap Barang Jaminan di Kantor Perum Pegadaian Cabang Surakarta .....	88
B. Akibat Hukum Bila Tidak Dipenuhi Hak-Hak Nasabah Jika Terjadi Wanprestasi Dari Pemegang Gadai .....	97
C. Upaya Hukum Yang Ditempuh Oleh Nasabah Jika Terjadi Wanprestasi Dari Pemegang Gadai .....	105
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penggolongan Barang Jaminan .....	81
Tabel 2. Presentase Nilai Taksiran.....	81
Tabel 3. Tarif Jasa Simpan .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Kantor Cabang .....	72
Gambar 2. Prosedur Pemberian Kredit .....	80
Gambar 3. Prosedur Pelunasan Uang Pinjaman .....	85

## ABSTRAK

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK-HAK NASABAH PEGADAIAN DALAM HAL TERJADI PELELANGAN TERHADAP BARANG JAMINAN (Studi Kasus di Perum Pegadaian Cabang Surakarta)**

Pegadaian yang ada sekarang berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 103 Tahun 2000 tentang pengalihan bentuk perusahaan jawatan pegadaian menjadi perusahaan umum pegadaian berbentuk Perusahaan Pegadaian yang merupakan BUMN yang mengemban misi untuk menyediakan pelayan bagi kemanfaatan umum dan sekaligus memupuk keuntungan berdasarkan prinsip pengelolaan perusahaan, penyaluran uang pinjaman kepada masyarakat yang didasarkan pada hukum gadai. Hukum gadai yang dijadikan dasar dari perum pegadaian adalah berasal dari tahun 1928, yaitu Aturan Dasar Pegadaian (*Pandhuis Reglement*). Batas-batas perlindungan terhadap debitur dalam suatu perjanjian kredit dengan jaminan barang bergerak, selama ini tidak banyak dimengerti masyarakat, tanggungjawab yang diberikan Perum Pegadaian selalu didasarkan pada isi Perjanjian Kredit Dengan Jaminan Barang Bergerak, padahal banyak hak-hak debitur yang belum dilaksanakan dalam perjanjian tersebut, misalnya pemberitahuan secara respon sebelum terjadinya lelang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap hak-hak nasabah pegadaian dalam hal terjadi pelelangan terhadap barang jaminan, untuk mengetahui akibat hukum bila tidak dipenuhi hak-hak nasabah jika terjadi wanprestasi dari pemegang gadai dan untuk mengetahui upaya hukum yang bisa ditempuh oleh nasabah jika terjadi wanprestasi dari pemegang gadai.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan yuridis sosiologis, dengan spesifikasi deskriptif analitis, data yang dikumpulkan adalah data primer dan sekunder.

Perlindungan hukum yang diberikan pegadaian selama ini terhadap debitur dalam hal terjadi pelelangan barang jaminan gadai milik debitur masih jauh dari sempurna, namun menurut Perum Pegadaian perlindungan tersebut sudah didasarkan pada peraturan-peraturan yang ada dalam Perum Pegadaian. Konsekuensi yuridis terhadap akibat hukum bila tidak dipenuhi hak-hak nasabah jika terjadi wanprestasi dari pemegang gadai adalah memberikan ganti rugi yang dialami oleh nasabah sesuai dengan nilai yang pantas menurut Perum Pegadaian. Upaya hukum yang ditempuh oleh nasabah jika terjadi wanprestasi dari pemegang gadai adalah menyelesaikan sengketa melalui jalur musyawarah mufakat antara Perum Pegadaian dengan nasabah, melalui musyawarah mufakat sangat diharapkan terciptanya perdamaian antara nasabah dan Pegadaian. Tetapi ketika melalui jalur ini persengketaan tidak juga selesai, maka persengketaan ini dapat dilakukan melalui lembaga mediasi untuk segera mendapatkan solusi yang baik. Bila jalur mediasi tidak juga mendapatkan hasil, maka jalur paling akhir yang harus ditempuh adalah jalur Pengadilan.

Kata kunci: Perlindungan hukum, hak-hak nasabah, kewajiban nasabah, pelelangan, barang jaminan

## **ABSTRACT**

### **LEGAL PROTECTION OF THE RIGHTS OF CUSTOMERS IN THE EVENT OF AUCTION PAWNSHOP WARRANTY OF GOODS (A Case Study In Surakarta Branch Pawnshop)**

Pawnshops are now under Government Regulation No. 103 of 2000 on the transfer of mortgage service companies into public companies pawnshop Pawnshop which is a form of state-owned company that has the mission to provide servants for the public benefit and at the same time seeking profits based on the principles of corporate management, distribution of loan money to people based on pawn law. Lien law which made the basis of the Pawnshop is derived from 1928, the Basic Rules Pawnshop (Pandhuis Reglement). The limits of protection against the debtor in a credit agreement with a guarantee of the goods moving, so far not many people understood the responsibilities given Pawnshop always based on the content of Credit Agreement With Security Moving Goods, whereas many of the rights of debtors that have not been carried out in the agreement, for example in response to notification prior to the auction.

The purpose of this study was to determine the legal protection of the rights of pawnshop customers in the event the auction of the collateral, to know the legal consequences if not met the customer's rights in case of default of mortgage holders and to find remedies that can be taken by the customer if event of default of mortgage holders.

The research method used is the juridical sociological approach, with specification of descriptive analysis, the data collected is of primary and secondary data.

Legal protection given to the debtor during this mortgage in the event of auction items owned by a pledge of debtor is still far from perfect, but according Pawnshop protection has been based on existing regulations in a Pawnshop. Juridical consequences of the legal consequences if not met the customer's rights in case of default of mortgage holders is to provide compensation experienced by customers in accordance with an appropriate value according to Pawnshop. Legal actions taken by the customer in case of default of mortgage holders is to settle disputes through consensus agreement between Pawnshop with customers, through a consensus agreement is expected to create peace between the customer and the Pawnshop. But when through this pathway also dispute not over, then this dispute can be done through mediation agency to quickly obtain a good solution. If mediation does not track as well get results, then the very last point that must be taken is the path the Court.

**Keywords:** Legal protection, customer rights, customer obligations, auction, warranty of goods.