

**STUDY PERSEPSI REMUNERASI, KEPUASAN KERJA
DAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
KANTOR IMIGRASI SURAKARTA**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah
Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Oleh :
AGUS SUHARTO
NIM. P. 100 090 051

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Bambang Setiaji

Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Agus Suharto

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama : Agus Suharto
NIM : P. 100090051
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : STUDY PERSEPSI REMUNERASI, KEPUASAN
KERJA, DAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
KANTOR IMIGRASI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, Agustus 2011
Pembimbing

Prof. Dr. Bambang Setiaji

NOTA PEMBIMBING

Anton Agus Setyawan, SE, M. Si
Dosen Program Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Agus Suharto

Kepada Yth
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalammu'alaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis Saudara.

Nama : Agus Suharto
NIM : P. 100090051
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : STUDY PERSEPSI REMUNERASI, KEPUASAN
KERJA, DAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
KANTOR IMIGRASI SURAKARTA

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, Agustus 2011
Pembimbing

Anton Agus Setyawan, SE, M. Si

PERSETUJUAN

**STUDY PERSEPSI REMUNERASI, KEPUASAN KERJA, DAN
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR IMIGRASI SURAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

AGUS SUHARTO

NIM : P. 100 090 051
Program studi : Magister Manajemen

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I / Ketua

Prof. Dr. Bambang Setiaji

Pembimbing II / Anggota

Penguji / Anggota

Anton Agus Setyawan, SE., M.si

Dr. Farid Wajdi, MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Manajemen

Surakarta,
Direktur,

Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agus Suharto
NIM : P. 100090051
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Usulan Penelitian : STUDY PERSEPSI REMUNERASI, KEPUASAN
KERJA, DAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
KANTOR IMIGRASI SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Agustus 2011
Yang membuat pernyataan,

Agus Suharto

MOTTO

Bila Otakku keras berfikir, kuusahakan Hatiku keras Berzikir

Bila langkahku keras menuju, do'aku kan kupanjatkan selalu

Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri

(QS. Ar Ra'd 13: 11)

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

→ Bapak /Ibuku Tersayang

→ Almamaterku

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah: (1) Menganalisis pengaruh remunerasi terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Imigrasi Surakarta. (2) Menganalisis sejauh mana kepuasan kerja dapat meningkatkan efektivitas kerja pegawai Kantor Imigrasi Surakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta dengan jumlah populasinya sebesar 61 orang. Semua anggota populasi dijadikan sampel dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang disusun dalam skala likert. Teknik analisis data untuk menguji hipotesis penelitian menggunakan analisis regresi.

Hasil penelitian ini adalah (1) Remunerasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai koefisien beta sebesar 0,502 dan taraf signifikan 0,000. Hal ini memberikan makna bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa "Variabel remunerasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta" terbukti kebenarannya. (2) Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta yang ditunjukkan dengan besarnya nilai koefisien beta sebesar 0,725 dan taraf signifikan 0,000. Hal ini memberikan makna bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa "Variabel kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta" terbukti kebenarannya. (3) Pengaruh langsung dari remunerasi terhadap efektivitas kerja sebesar 0,255 lebih dominan dibandingkan pengaruh tidak langsung remunerasi terhadap efektivitas kerja melalui kepuasan kerja dengan angka 0,250. Hal ini mengidentifikasi bahwa remunerasi berpengaruh langsung terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Imigrasi Surakarta.

Kata kunci: remunerasi, kepuasan kerja, efektivitas kerja.

ABSTRACT

Research objectives are (1) To analyze the effect remuneration of job satisfaction at the Immigration Office of Surakarta. (2) To analyze the extent to which job satisfaction can increase job effectiveness at the Immigration Office of Surakarta.

The population in this study were all employees of the Office of Immigration Surakarta with its population of 61 people. All members population sampled in the study. The data was collected with a questionnaire arranged in Likert scale. Data analysis techniques to test the research hypotheses using on regression analysis.

The results of this study were (1) Remuneration to have a significant influence on employee job satisfaction at the Immigration Office of Surakarta is indicated by the value of beta coefficient of 0.502 and significant level of 0.000. This meant that the hypothesis which states that "Variable remuneration has a significant influence on job satisfaction of employees in the Office Immigration of Surakarta, it's mean the hypothesis is true. (2) Job satisfaction has a significant influence on the effectiveness working at the Immigration Office of Surakarta is indicated by the value of beta coefficient of 0.725 and significant level of 0.000. This meant that the hypothesis which states that "variable job satisfaction has a significant influence on the effectiveness working in the Office Immigration of Surakarta, it's mean the hypothesis is true. (3) The direct effect of remuneration on the effectiveness of 0.255 is more dominant than the effect of indirect remuneration to the effectiveness of work through job satisfaction with the number 0.250. This indicates that remuneration directly influence the effectiveness of employees working at the Office Immigration of Surakarta.

Key words: remuneration, job satisfaction, work effectiveness.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
1. Efektivitas Kerja.....	6
2. Remunerasi.....	9

3. Kepuasan Kerja	15
B. Penelitian yang Relevan.....	19
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Tempat Penelitian.....	23
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	23
D. Variabel Penelitian	24
E. Definisi Operasional.....	24
F. Instrumen Penelitian.....	25
G. Metode Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Hasil Uji Kuesioner.....	31
2. Analisis Data	34
B. Pembahasan.....	48
C. Implikasi Manajerial	51
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Uji Validitas variabel Remunerasi (Ren)	31
Tabel 2	Uji Validitas variabel Kepuasan kerja (Kep)	32
Tabel 3	Uji Validitas variabel Efektivitas Kerja (Efek).....	33
Tabel 4	Uji Reliabilitas Angket.....	34
Tabel 5	Hasil Analisis Regresi Persamaan (1).....	35
Tabel 6	Hasil Analisis Regresi Persamaan (2).....	37
Tabel 7	Hasil Analisis Regresi Persamaan (3).....	39
Tabel 8	Hasil Analisis Regresi Persamaan (4).....	42
Tabel 9	Ringkasan Uji Normalitas	46
Tabel 10	Ringkasan Hasil Pengujian Multikolinearitas dengan menggunakan <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2	Pengaruh dan Hubungan Antar Variabel Penelitian	45

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan tesis yang berjudul “Study Persepsi Remunerasi, Kepuasan Kerja, dan Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Surakarta” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin untuk dapat menyusun Tesis ini dengan baik karena keterbatasan penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan sekaligus dosen penguji dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran dan kritik hingga terselesainya penulisan tesis ini;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Drs. Ahmad Mardalis, MBA., Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen;
4. Anton Agus Setyawan, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk serta pengarahan hingga selesainya penulisan tesis ini;
5. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Agustus 2011

Penulis