

**PENGELOLAAN MUTU PENDIDIKAN RSBI
(STUDI SITUS DI SMA N I KOTA SURAKARTA)**

TESIS

Diajukan Kepada

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Magister Pendidikan



Oleh :

Muladi Wibowo

NIM Q 100 080 298

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
TAHUN 2011**

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Harsono, MS

Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Nota dinas

Hal : **Tesis Muladi Wibowo**

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

Assalamu'allaikum wr wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Muladi Wibowo

NIM : Q.100.080.208

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Harsono, MS

Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan

Judul Tesis : Pengelolaan Mutu Pendidikan RSBI (Studi Situs SMA N
1 Kota Surakarta)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'allaikum wr wb.

Surakarta, 25 Agustus 2011

Pembimbing



Prof. Dr. Harsono, MS

TESIS BERJUDUL

PENGELOLAAN MUTU PENDIDIKAN RSBI (STUDI SITUS DI SMA N 1 KOTA SURAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MULADI WIBOWO

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Agustus 2011

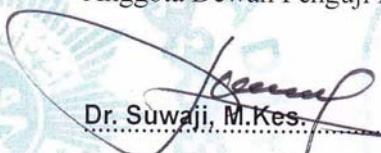
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


Prof. Dr. Harsono

Anggota Dewan Penguji Lain

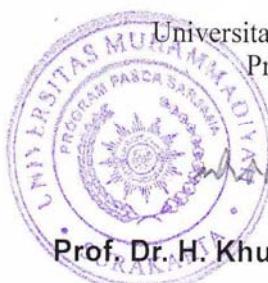

Dr. Suwaji, M.Kes.

Pembimbing Pendamping I


Dr. Sabar Narimo, M.M., M.Pd.

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 8 September 2011



Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muladi Wibowo
NIM : Q.100.080.208
Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Harsono, MS
Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan
Judul Tesis : Pengelolaan Mutu Pendidikan RSBI (Studi Situs SMA N
1 Kota Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis saya ini hasil jiplakan, maka saya rela bila gelar dan ijazah yang diberikan Universitas kepada saya akan batal saya terima.

Surakarta, 25 Agustus 2011



MOTTO

Motto :

1. Perjuangan adalah realisasi kata-kata
2. Al Quran Surat 17 : 66

رَبُّكُمْ الَّذِي يُزِّحُ لَكُمُ الْفُلْكَ فِي الْبَحْرِ لِتَبْتَغُوا مِنْ فَضْلِهِ
إِنَّهُ وَكَانَ بِكُمْ رَحِيمًا



“ Tuhan-mu adalah yang melayarkan kapal-Kapal di lautan untukmu, agar kamu mencari sebahagian dari karunia-Nya. Sesungguhnya Dia adalah Maha Penyayang terhadapmu “

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. Almamaterku yang telah memberikan kesempatan studi dan memberikan pula pencerahan keilmuan.
2. Keluargka tercinta Lilik Faida Lailia dan anak-anakku Tazkya Nour Wafda, Moh Weashley Wafda Wibowo, dan Dzakya Noor Wafda.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dan rasa syukur penulis atur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segenap karunia dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir di Program Studi : Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari dalam penyelesaian tugas akhir banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, Untuk itu ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan sarana dan fasilitas pembelajaran sampai dengan selesaiya studi di UMS.
2. Prof. Dr. Kudzaifah Dimyati, M.Hum. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
3. Prof. Dr. Harsono, MS. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana UMS dan selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, dorongan dan saran kepada penulis dalam rangka proses penyelesaian tesis ini.
4. Kepala Sekolah,Wakil Kepala Sekolah, guru, dan segenap manajemen mutu SMA N 1 Kota Surakarta yang telah membantu dalam penelitian ini.
5. Drs. Thoyibun, SH, MM, Dra. Sri Prautami Budiaستuti, Drs. Imron, Wawan Budi Susanto, S.Pd, Sihana,S.Pd, M.Pd dan Dra. Harminingsih, M.Pd yang telah berkenan meluangkan waktu menjadi responden penelitian ini.
6. Kepala Kesbangpolinmas, Kepala Bapeda, dan Kepala Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta yang memberikan ijin penelitian.

Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini bisa memberikan manfaat dan mampu memberikan makna terhadap pengembangan sekolah berbasis RSBI/SBI di Kota Surakarta maupun di Indonesia.

Surakarta, 25 Agustus 2011
Penulis
Muladi Wibowo

ABSTRAK

Muladi Wibowo. Q 100.080.298. Pengelolaan Mutu Pendidikan RSBI (Studi Situs SMAN I Kota Surakarta) Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan (1) karakteristik pengelolaan RSBI Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri I Kota Surakarta (2) karakteristik struktur dan tugas organisasi penjaminan mutu Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri I Kota Surakarta. (3) karakteristik hubungan kerja organisasi penjaminan mutu Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri I Kota Surakarta. (4) karakteristik aktifitas organisasi penjaminan mutu Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri I Kota Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dan menggunakan desain etnografi. Penelitian ini dilaksanakan di SMAN I Kota Surakarta. Subjek utama penelitian ini adalah pengelola organisasi penjaminan mutu dan pengajar di lingkungan SMAN 1 Kota Surakarta. Informan kunci adalah Kepala Sekolah dan Ketua QMR. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis dalam situs dan analisis lintas situs dan data tertata serta data tidak tertata. Uji keabsahan data menggunakan kredibilitas, transferabilitas, konfirmabilitas dan dependabilitas.

Hasil penelitian ini adalah; 1) Pengelolaan manajemen mutu di SMAN I Kota Surakarta dalam meraih keunggulan kempetitif SMAN I Kota Surakarta diarahkan pada upaya untuk meraih status sekolah berkualitas dan menjadi sekolah bertaraf internasional (SBI). SMAN I Kota Surakarta telah memenuhi kualifikasi dari 12 standar mutu SBI, 2). Struktur organisasi penjaminan mutu sekolah terdiri atas Kepala sekolah, QMR dan staf QMR (DQMR dan Pelaksana) telah mampu menjalankan peran dan fungsinya dengan baik. QMR memiliki tugas mengkoordinasikan pelaksanaan SMM ISO 9001:2008 yang bertanggung jawab kepada Kepala Sekolah. Pelaksana QMR mampu menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik, sehingga terjadi peningkatan mutu sekolah dari waktu kewaktu, 3). Organisasi penjaminan mutu sekolah dengan kepala sekolah membangun pola hubungan komunikasi dengan baik dan efektif. Karakteristik komunikasi meliputi komunikasi formal dan komunikasi informal dalam hubungan personal maupun kerja. Karakter hubungan kerja profesionalisme atas dasar struktur dan tugas yang menjunjung tinggi nilai kekeluargaan sehingga menumbuhkan kebersamaan dan meningkatkan harmonisasi kerja organisasi. Harmonisasi hubungan kerja akan membawa efektitas dalam pencapaian tujuan bersama dalam pengelolaan mutu sekolah, 4).Aktifitas organisasi penjaminan mutu sekolah di SMA N I Kota Surakarta telah terprogram, terukur dan memiliki indikator yang jelas sehingga mampu mengembangkan konsep dasar TQM suntuk selalu mengembangkan perbaikan terus menerus sehingga menumbuhkan prestasi yang baik. Karakter aktifitas organisasi penjaminan mutu sesuai dengan manual mutu dalam SMM ISO 9001:2008.

Kata Kunci : mutu, struktur, organisasi penjaminan mutu, hubungan kerja, aktivitas

ABSTRACT

Muladi Wibowo. Q 100 080 298. RSBI Education Quality Management (This SMAN I Surakarta Site Study). Thesis. Graduate School Muhammadiyah University of Surakarta.

The objectives of this study are to describe (1) characteristics management of Senior High School I (SMAN I) in Surakarta. (2) characteristics of organizational structure and duties of quality assurance Senior High School District I (SMAN I) in Surakarta. (3) characteristics organizations work relationship quality assurance of Senior High School I (SMAN I) in Surakarta (4) characteristics quality assurance activities organization of Senior High School I (SMAN I) in Surakarta.

This is a qualitative research and ethnography design. Location of research is SMAN I Surakarta. The main subject of this study is the organization's quality assurance manager and tutors in the SMAN 1 Surakarta. Key informan is principle and quality management representative. The method of collecting data is interviews, observation and documentation. The method of data analysis is in site and cross site analysis, and ordered data and unordered data. The test validity of the data is credibility, transferability, dependability, and konfirmability.

The results of this study are : 1) Management of quality management in SMAN I Surakarta in gaining competitive advantage. It's directed at efforts to achieve the status of a school and international school quality (SBI). SMAN I Surakarta have met the qualifications of the 12 standards of SBI quality, 2). The organizational structure of quality assurance consists of school principals, OMR and staff QMR (DQMR and Executor) that have been able to perform the role and functions well. QMR has the task of coordinating the implementation of ISO 9001:2008 QMS is responsible to the Principal. Implementing QMR is able to perform the duties and responsibilities properly, resulting in the increased quality of the school from time to time, 3). Organization of quality assurance in which the school principal establishes the patterns of good relationships and effective communication. Characteristics of the communication includes formal communication and informal communication in personal relationships and work. Character of labor relations on the basis of professionalism and duty structure that upholds family values that foster togetherness and improve harmonization of work organization. Harmonious work relationship will bring efectiveness in achieving common goals in the management of school quality, 4). Quality assurance activities of the organization of schools in SMAN I Surakarta has been programmed, measurable and have clear indicators so that they can develop the basic concepts of TQM that always develop continuous improvement to develop a good achievement. Character of the organization of quality assurance activities is in accordance with the quality manual in SMM ISO 9001:2008.

Keywords: quality, structure, organization of quality assurance, labor relations, activity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Daftar Istilah	11
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Sekolah RSBI berbasis Mutu	14
B. Pengelolaan Mutu Pendidikan	19
C. Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	30
C. Kehadiran Peneliti	30
D. Data, Sumber Data dan Narasumber	31
E. Teknik Pengumpulan Data	33

F.	Teknik Analisis Data	35
G.	Keabsahan Data	37
BAB IV	PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	39
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
B.	Paparan Data	52
C.	Temuan Penelitian	105
BAB V	PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN	112
A.	Pembahasan.....	112
B.	Teori Hasil Penelitian.....	131
BAB VI	PENUTUP.....	133
A.	Simpulan	133
B.	Implikasi	134
C.	Saran.....	135

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

3.1 Model Analisis	36
4.1 Bagan Struktur Organisasi SMAN I Surakarta.....	106

DAFTAR TABEL

4.1	Perbandingan Komposisi Guru bergelar Sarjana (S1) dan Magister (S2) Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Kota Surakarta	46
4.2	Data Prestasi Siswa SMAN I Kota Surakarta Tahun 2004-2011.....	49
4.3	Daftar 22 Sekolah RSBI Pilihan Direktorat P-SMA tahun 2011.....	52
4.4	Perbandingan antara parameter dan Implementasi Berdasarkan Kriteria SBI di SMAN I Kota Surakarta dari Tahun 2006 – 2011.....	54
4.5	Program Kerja Tim QMR.....	94
4.6	Contoh Aduan SMM ISO 9001:2008 SMAN I Kota Surakarta.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Ijin Penelitian	138
Lampiran 2.	Panduan Wawancara	144
Lampiran 3.	Foto Observasi Lapangan Pendukung Penelitian	145
Lampiran 4.	Transkrip Wawancara	161
Lampiran 5.	Dokumen Mutu SMM SMAN I Kota Surakarta	194
Lampiran 6.	Contoh Nota aduan SMM ISO 9001 : 2008	209
Lampiran 7.	Contoh Notulen Manajemen Review	212
Lampiran 8.	Susunan Pembantu Kepala Sekolah	218
Lampiran 9.	Program Kerja ISO SMAN I Kota Surakarta	221
Lampiran 10.	Daftar Guru SMAN I Kota Surakarta	222
Lampiran 11.	Program PBM Tahun 2011/2012	225
Lampiran 12.	Sejarah SMAN I Kota Surakarta	226
Lampiran 13.	Sertifikat ISO SMAN I Kota Surakarta	229
Lampiran 14.	Data informasi dari Media Massa	232