

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA,
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PURWOKERTO**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



Disusun Oleh :

AGUNG WICAKSONO GUNAWAN

P. 100 090 018

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA,
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PURWOKERTO**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**

Oleh :

AGUNG WICAKSONO GUNAWAN

P. 100 090 018

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

NOTA PEMBIMBING

Dr. TRIYONO, SE., MSi

Dosen Program Magister Manajemen

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Agung Wicaksono Gunawan

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Agung Wicaksono Gunawan

NIM : P. 100 090 018

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOKERTO"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2011

Pembimbing

Dr. TRIYONO, SE., MSi

NOTA PEMBIMBING

Drs. M. FARID WAJDI, MM, PhD

Dosen Program Magister Manajemen

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Agung Wicaksono Gunawan

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Agung Wicaksono Gunawan

NIM : P. 100 090 018

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOKERTO"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2011

Pembimbing

Drs. M. FARID WAJDI, MM, PhD

PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA,
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PURWOKERTO**

Dipersiapkan dan disusun oleh

AGUNG WICAKSONO GUNAWAN

NIM : P. 100 090 018
Program studi : Magister Manajemen

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua/Sekretaris Sidang,

Dr. Triyono, SE., MSi

Pembimbing merangkap penguji,

Penguji,

Drs. M. Farid Wajdi, MM, PhD

Drs. Rina Trisnawati, M.Si, PhD

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Manajemen

Surakarta,
Direktur,

Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUNG WICAKSONO GUNAWAN

NIM : P. 100 090 018

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOKERTO"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Juni 2011

Yang membuat pernyataan,

Agung Wicaksono Gunawan

MOTTO

Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran bagimu.

(Al Baqarah : 185)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Al Insyirah: 6-8)

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia memiliki peranan penting dalam suatu organisasi. Organisasi adalah alat untuk mencapai tujuan yang harus mampu memberikan kejelasan status kepada seseorang dalam organisasi tersebut, baik dalam hal ikatan, kedudukan dan peranan. Salah satu upaya meningkatkan motivasi kerja pegawai adalah memperhatikan komitmen organisasi, penilaian kinerja, kompensasi, dan lingkungan kerja.

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, penilaian kinerja, kompensasi, dan lingkungan kerja secara parsial terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (2) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, penilaian kinerja, kompensasi, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (3) Untuk mengetahui variabel yang memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto.

Sampel dalam penelitian adalah teknik sampel jenuh yaitu seluruh Pegawai Negeri Sipil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto sebanyak 76 orang pegawai. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa : (1) Ada pengaruh komitmen organisasi terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (2) Ada pengaruh penilaian kinerja terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (3) Ada pengaruh kompensasi terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (4) Ada pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, dan (5) Variabel kompensasi memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap motivasi kerja pegawai di KPP Pratama Purwokerto.

Kata kunci : komitmen organisasi, penilaian kinerja, kompensasi, lingkungan kerja, motivasi kerja

ABSTRACT

Human Resources has an important role in an organization. Organization is a tool to achieve goals that must be able to give clarity to one's status within the organization, both in terms of the bond, the position and role. One effort to improve the motivation to work of the organization commitment is concerned, performance appraisal, compensation, and work environment.

The purpose of this study were (1) To determine the effect of organizational commitment, performance appraisal, compensation, work environment and partially to the motivation of employees working at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (2) To determine the effect of organizational commitment, performance appraisal, compensation, and environmental simultaneously working toward employee motivation to work in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (3) To determine the variables that have the most dominant influence on the motivation of employees working in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto.

The sample in the study is a technique that is saturated throughout the Civil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto as many as 76 employees. Data were collected using a questionnaire. Methods of datum analysis using multiple linear regression analysis.

The analysis showed that: (1) There is the influence of organization commitment to work motivation employee in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (2) There is the influence of performance appraisal to work motivation employee in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (3) There is the influence of compensation to work motivation employee in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, (4) There are environmental influences to work motivation employee in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto, and (5) variable compensation has the most dominant influence to work motivation employee in the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto.

Key words: organization commitment, performance appraisal, compensation, work environment, work motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan segenap kemampuan yang ada. Adapun judul tesis ini adalah :

“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENILAIAN KINERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOKERTO”

Tesis ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna mencapai Gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, M.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum., Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dr. Triyono, SE., MSi. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Drs. M. Farid Wajdi, MM, PhD. selaku Pembimbing II dan Ketua Progam Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta;
5. Drs. Sudarmawan Haris Hartadi, M.T., selaku kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staf yang telah banyak membantu selama proses penelitian.
6. Seluruh Staf Pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal kepada penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam hidup dan berkarya dalam masyarakat.

7. Istriku Eny Runijati dan anak-anakku tercinta (Nurul Izzati Dinillah, Shofi Rosyidah Al-Muflihah, dan Miftah Nashrullah Wicaksono) yang telah dengan sabar mendampingi dan memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
8. Kedua orangtuaku Gunawan Effendi dan (Almh) Sundari, terima kasih atas segala doa-doanya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kepada para pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dimana nantinya akan dapat penulis pergunakan dan sebagai penyempurnaan dalam penyusunan tulisan selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga dengan adanya tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Surakarta, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBINGAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Motivasi Kerja	7
2. Komitmen Organisasi	13
a. Pengertian Komitmen Organisasi	13
b. Bentuk Komitmen Organisasi	15
c. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi....	18
d. Indikator Komitmen Organisasi	19
3. Penilaian Kinerja	19
4. Kompensasi	22

5. Lingkungan Kerja	27
B. Penelitian Sebelumnya	29
C. Perumusan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Jenis dan Sumber Data	37
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
F. Teknik Pengambilan Data	40
G. Teknik Analisis Data	41
1. Uji Instrumen Penelitian	41
2. Uji Hipotesis	43
3. Uji Asumsi Klasik	48
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
A. Deskripsi Data	51
B. Uji Instrumen	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	58
C. Hasil Analisis	60
1. Uji Ketepatan Model	62
a. Uji F	62
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
2. Uji Hipotesis (Uji t)	63
3. Uji Asumsi Klasik	67
D. Pembahasan Hasil	67
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	68
2. Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Motivasi Kerja	69

3. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	71
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja ...	73
E. Implikasi Penelitian	75
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Keterbasatan.....	78
C. Saran	79
Daftar Pustaka	81
Lampiran-lampiran	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Respon dari Responden..... 51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 54
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... 54
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi..... 55
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Penilaian Kinerja 56
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kompensasi 57
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja 57
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja 58
Tabel 4.11	Rangkuman Uji Reliabilitas Kuesioner 59
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linier Berganda 60
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas 65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas	67