

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**



Disusun Oleh :

DEWI EKORINI

P. 100 090 022

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen**

Oleh :

DEWI EKORINI

P. 100 090 022

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Bambang Setiaji, M.S

Dosen Program Magister Manajemen

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Dewi Ekorini

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Dewi Ekorini

NIM : P. 100 090 022

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : "PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing

Prof. Dr. Bambang Setiaji, M.S

NOTA PEMBIMBING

Ahmad Mardalis, S.E., M.B.A

Dosen Program Magister Manajemen

Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Dewi Ekorini

Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Dewi Ekorini

NIM : P. 100 090 022

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : "PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA"

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing

Ahmad Mardalis, S.E., M.B.A

PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA SURAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

DEWI EKORINI

NIM : P. 100 090 022

Program studi : Magister Manajemen

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua/Sekretaris Sidang,

Prof. Dr. Bambang Setiaji, M.S

Pembimbing merangkap penguji,

Penguji,

Ahmad Mardalis, S.E., M.B.A

Drs. M. Farid Wajdi, MM, PhD

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Manajemen
Surakarta,

Direktur,

Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEWI EKORINI

NIM : P. 100 090 022

Program Studi : Magister Manajemen

Judul : "PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Surakarta, Juli 2011

Yang membuat pernyataan,

Dewi Ekorini

MOTTO

”Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap”

(QS : Al Insyirah :6-8)

”Maka bertasbihlah dengan memuji Tuhanmu dan mohonlah ampun kepadaNya. Sesungguhnya Dia Maha penerima Taubat”

(QS : An Nashr : 3)

”Tiap-tiap kamu adalah pemimpin dan tiap-tiap pemimpin bertanggung jawab atas hal-hal yang dipimpinya, Imam adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggungjawaban atas kepemimpinannya”

(HR. Muslim dan Turmudzi)

ABSTRAK

Dewi Ekorini. NIM : P. 100 090 022. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Tesis. Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011.

Kantor Pelayanan Pajak mempunyai tugas mengumpulkan dana dari masyarakat untuk kepentingan APBN. Oleh sebab itu, di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta dibutuhkan perilaku organisasi yang kondusif guna menciptakan manajemen organisasi yang memperhatikan aspek sumber daya manusia secara utuh. Apabila setiap pegawai dalam hal ini di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta dapat terpenuhi kebutuhannya baik secara fisik maupun psikis, maka mereka akan mempunyai motivasi kerja yang tinggi, kemudian motivasi kerja akan mempengaruhi tingkat kepuasan kerja pegawai dan pada gilirannya akan tinggi pula produktifitas kinerjanya.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui atau mengukur pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta, (2) Untuk mengetahui atau mengukur pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta, (3) Untuk mengetahui atau mengukur pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh populasi yaitu sebanyak 104 orang pegawai negeri sipil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa : (1) Variabel kompensasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) Variabel lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, dan (3) Variabel kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai

ABSTRACT

Dewi Ekorini. NIM : P. 100 090 022. *The Relationship of Salary, Work Environment, and Job Satisfaction toward Employee's performance of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Thesis. Post Graduated Program of Magister Management of Muhammadiyah University of Surakarta 2011.*

The Tax Office has task of collecting funds from society to the interests of the state budget. Therefore, of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta required organizational behavior that is conducive to creating the organization's management that takes into account aspects of human resources as a whole. If every employee in this case at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta needs are met both physically and psychologically, then they will have a high employee motivation, then motivation will affect the level of employee job satisfaction and in turn higher the productivity performance.

The purpose of this study were (1) To determine or measure the effect of wages on the performance of employees in the Tax Office Primary Surakarta, (2) To determine or measure the effect of work environment on the performance of employees in the Tax Office Primary Surakarta, (3) To determine or measure influence job satisfaction on the performance of employees in the Tax Office Primary Surakarta.

Sampel is all population in Kantor Pelayanan Pajak Pratama at Surakarta as many as 104 employees. Data were collected using a questionnaire. Methods of data analysis using multiple linear regression.

The result showed that (1) Salary does not significantly affect of employee's performance, (2) Work environment variables significantly influence the performance of employees, and (3) Job satisfaction variables significantly influence the performance of employees.

Key words: compensation, work environment, job satisfaction, and employee's performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan segenap kemampuan yang ada. Adapun judul tesis ini adalah :

“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURAKARTA”

Tesis ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna mencapai Gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, M.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum., Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ahmad Mardalis, S.E., M.B.A, selaku Pembimbing II dan Ketua Progam Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta;
4. Teguh Budiharto, S. H., L.L.M.Tax., selaku kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staf yang telah banyak membantu selama proses penelitian.
5. Seluruh Staf Pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal kepada penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam hidup dan berkarya dalam masyarakat.
6. Suami dan anak-anakku tercinta yang telah dengan sabar mendampingi dan memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kepada para pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dimana nantinya akan dapat penulis pergunakan dan sebagai penyempurnaan dalam penyusunan tulisan selanjutnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga dengan adanya tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Surakarta, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBINGAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Kajian Pustaka	6
1. Kinerja.....	7
2. Kompensasi	15
a. Gaji	20
b. Tunjangan	22
3. Lingkungan Kerja	23
4. Kepuasan Kerja	26
B. Penelitian Sebelumnya	40

C. Kerangka Pemikiran	43
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Lokasi Penelitian	46
B. Populasi Sampel, dan Teknik Penentuan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
3. Teknik Penentuan Sampel	47
C. Variabel Penelitian	47
D. Definisi Operasional Variabel yang Digunakan	47
E. Jenis dan Sumber Data	48
1. Jenis Data	48
2. Sumber Data	49
F. Metode Analisis Data	51
G. Prosedur Pengumpulan Data	51
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	55
2. Uji Regresi Linier Berganda	57
a. Uji Hipotesis	57
b. Uji Asumsi Klasik	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Hasil Penelitian	64
1. Deskripsi Data	64
2. Deskripsi Data Variabel Kompensasi	65
3. Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja	68
4. Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja	69
5. Deskripsi Data Variabel Kinerja	71
B. Hasil Uji Statistik	71

1. Uji Hipotesis	71
2. Uji Asumsi Klasik	77
C. Pembahasan	80
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	80
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	84
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	86
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Keterbatasan Penelitian	89
C. Saran-Saran	90

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Item Pertanyaan Variabel Kinerja	55
Tabel 3.4 Rangkuman Uji Reliabilitas Kuesioner	57
Tabel 4.1 Respon dari Responden	64
Tabel 4.2 Deskripsi Statistik Skor Kompensasi	65
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Skor Lingkungan Kerja	68
Table 4.4 Deskripsi Statistik Skor Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Skor Kinerja	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Table 4.8 Hasil Uji Otokorelasi	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Table 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Histogram Skor Kompensasi	66
Gambar 4.2 Histogram Skor Lingkungan Kerja	68
Gambar 4.3 Histogram Skor Kepuasan Kerja	70
Gambar 4.4 Histogram Skor Kinerja	72