

**PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2000
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
(Studi Situs SMK Negeri 5 Surakarta)**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta Program Pasca Sarjana
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan



Diajukan Oleh :

UTOMO RAMELAN

NIM : Q 100070792

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2011**

NOTA PEMBIMBING

Dr. Hj. Suyatmini, M.Si
Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Utomo Ramelan

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan
seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama	: Utomo Ramelan
NIM	: Q 100070792
Program Studi	: Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis	: PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2000 PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (Studi Situs SMK Negeri 5 Surakarta)

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan
dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing I

Dr. Hj. Suyatmini, M.Si

NOTA PEMBIMBING

Drs. Budi Sutrisno, M.Pd
Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal : Tesis Utomo Ramelan

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan
seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama	: Utomo Ramelan
NIM	: Q 100070792
Program Studi	: Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis	: PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2000 PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (Studi Situs SMK Negeri 5 Surakarta)

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan
dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Surakarta, Juli 2011

Pembimbing II

Drs. Budi Sutrisno, M.Pd

PERNTAYAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Utomo Ramelan
NIM : Q 100070792
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan
Judul Tesis : PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN
MUTU ISO 9001 : 2000 PADA SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN
(Studi Situs SMK Negeri 5 Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang diserahkan ini adalah benar-benar hasil karya saya, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Surakarta, Juli 2011
Yang membuat pernyataan

Utomo Ramelan

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah-lah hendaknya kamu berharap

(Q.S. Al – Insyiraah : 6 – 8)

PERSEMBAHAN :

Tesis ini saya persembahkan kepada :

1. Istriku, Nursanti Zubaidah
2. Anak-anakku: Bevan Pradika P, Naufal
Daffa Arrasyd P, Hafizh Arrazzaq P
3. Semua pihak dimanapun berada

ABSTRAK

Utomo Ramelan, 2011, *Pengelolaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000 Pada Sekolah Menengah Kejuruan (Studi Situs SMK Negeri 5 Surakarta)*. Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Fokus penelitian yang akan dikaji adalah Pengelolaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Pada Sekolah Menengah Kejuruan (Studi Situs SMK Negeri 5 Surakarta). Fokus tersebut dapat dirinci dalam sub fokus sebagai berikut : 1) Bagaimanakah karakteristik komponen-komponen sistem manajemen Mutu ISO 9001 : 2000 ?, 2) Bagaimanakah karakteristik implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 ?

Tujuan dalam penelitian ini adalah mengkaji karakteristik komponen-komponen sistem manajemen Mutu ISO 9001:2000, dan mengkaji karakteristik implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2000. Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat mengimplementasikan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2000 dalam manajemen lembaga pendidikan sebagai peningkatan mutu pendidikan di sekolah menengah kejuruan yang diharapkan menjadi standar persyaratan untuk pengelolaan manajemen mutu ISO 9001:2000 pada sekolah menengah kejuruan.

Dalam penelitian ini digunakan metode penelitian etnografi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menemukan bahwa : 1) karakteristik komponen-komponen sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 mendukung dan memudahkan pengelolaan sekolah. 2) karakteristik Implementasi Sistem manajemen mutu merupakan standar dan persyaratan untuk meraih Sekolah Bertaraf Internasional.

Kata kunci : Pengelolaan, Karakteristik, dan SMM ISO 9001:2000

ABSTRACT

Utomo Ramelan, 2011, Management of the Quality Management System ISO 9001: 2000 On Vocational School (SMK Negeri 5 Surakarta). Master of Educational Management Graduate Muhammadiyah University of Surakarta.

The focus of research to be studied is the Management System of ISO 9001:2000 Quality Management In Vocational School (SMK Negeri 5 Surakarta). Focus can be broken down into sub focus as follows: 1) How do the characteristics of the components of quality management system ISO 9001: 2000?, 2) How do characteristics of the implementation of quality management system ISO 9001: 2000?

The purpose of this research is to study the characteristics of the components of the ISO 9001:2000 Quality management systems, and examines karakteristik implementation of quality management system ISO 9001:2000. This research is expected to provide benefits implement quality management system ISO 9001: 2000 in the management of educational institutions as improving the quality of vocational education in secondary schools is expected to become the reference standard for the management of ISO 9001:2000 quality management at vocational high schools.

This study used ethnographic research strategy. Data collection methods used are in-depth interviews, observation, and documentation. The results of this study found that (1) characteristics of the components of the ISO 9001:2000 quality management support and assist in school management. (2) karakteristik Implementation of quality management system is standard and regulations to achieve International School.

Keyword : Management, Characteristics, and SMM ISO 9001:2000

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur sedalam-dalamnya saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala ridho dan kasih sayang yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga tesis ini yang membahas tentang Sistem Pengelolaan Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000 Pada Sekolah Menengah Kejuruan (Studi Situs SMK Negeri 5 Surakarta). ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini, saya juga ingin menghaturkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa arahan dan dorongan selama saya memperdalam pengetahuan di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Yakni kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Prof. Dr. H. Harsono, M.S, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan.
4. Dr. Hj. Suyatmini, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahannya dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Drs. Budi Sutrisno, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Keluarga, istri dan ananda yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Semua pihak dan teman-teman mahasiswa/i program pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan yang telah banyak memberikan bantuan selama ini.

Semoga segala amal dan kebaikan semua pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga tesis ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amien

Surakarta, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Daftar Istilah	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Pendidikan Kejuruan	9
1. Definisi Pendidikan	9
2. Faktor-Faktor Pendidikan	10
3. Produktifitas Pendidikan	11
4. Pendidikan Menengah Kejuruan	11
B. Pengelolaan Sekolah	12
1. Definisi Pengelolaan	12
2. Pengelolaan Sekolah Menengah Kejuruan	12

3. Pengelolaan SMK dengan SMM ISO 9001 : 2000	13
C. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000	13
1. Membangun Komitmen Manajemen	21
2. Penunjukan Wakil Manajemen	22
3. Pelatihan Pemahaman SMM	23
4. Pembentukan Tim ISO	24
5. Menyusun Dokumen	25
6. Sosialisasi Dokumen SMM	28
7. Penerapan Dokumen	30
8. Pengendalian Rekaman	31
9. Audit Mutu Internal SMM	31
10. Pelaksanaan Audit Mutu Internal	33
11. Tinjauan Manajemen	34
12. Sertifikasi ISO 9001 :2000	35
D. Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Desain Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	42
C. Kehadiran Penelitian	42
D. Data dan Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Analisis Data	44
G. Keabsahan Penelitian	44
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	47
A. Paparan Data	47
1. Karakteristik Komponen-Komponen SMM	47
2. Karakteristik Implementasi SMM	49
B. Temuan Penelitian	61

BAB V PEMBAHASAN DAN TEORI HASIL PENELITIAN	63
A. Pembahasan Penelitian	63
B. Teori Hasil Penelitian	75
BAB VI PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Implikasi	76
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Model proses sistem manajemen mutu ISO 9001:2000	14
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Catatan Lapangan	81
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara	86
Lampiran 3 : Surat Permohonan Bimbingan Tesis	98
Lampiran 4 : Surat Permohonan Ijin Penelitian	100
Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian	111
Lampiran 6 : Surat Keputusan Pengangkatan QMR	102
Lampiran 7 : Surat Keputusan Pengangkatan TIM SMM ISO 9001:2000	104
Lampiran 8 : Struktur TIM Kerja ISO 9001:2000	108
Lampiran 9 : Struktur Organesasi SMK Negeri 5 Surakarta	111
Lampiran 10 : SK. Rumusan Tinjauan Manajemen SMM ISO 9001:2000	112
Lampiran 11 : Observasi (Recommendation for improvement)	115
Lampiran 12 : Log Status Audit Internal	124
Lampiran 13 : Badan Akreditasi Nasional BAN-S/M	128
Lampiran 14 : Visi, Misi dan Tujuan SMK Negeri 5 Surakarta.....	130
Lampiran 15 : Laporan Hasil Audit	131
Lampiran 16 : Daftar Induk Kumpulan Nota SMM	133
Lampiran 17 : Foto-foto	134