

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
MENJADI RESPONDEN PENELITIAN PERSEPSI APOTEKER TERHADAP
KONSELING PASIEN DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK
KABUPATEN SUKOHARJO

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Apotek :

Dengan ini menyatakan persetujuan saya untuk ikut serta dalam penelitian “PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK KABUPATEN SUKOHARJO”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Apoteker Terhadap Konseling Pasien Dan Pelaksanaannya di Apotek Kabupaten Sukoharjo. Untuk itu saya akan menjalani prosedur berikut :

1. Lembar kuesioner ini berisi data apotek, data apoteker, persepsi apoteker terhadap pelaksanaan konseling dan pelaksanaan konseling di apotek (jika telah melaksanakan konseling obat di apotek).
2. Saya akan menjawab semua pertanyaan dengan baik dan benar sesuai dengan apa yang saya ketahui mengenai pertanyaan yang ada dalam lembar kuesioner tersebut.
3. Setelah lembar kuesioner tersebut saya isi, kemudian lembar survey tersebut saya kembalikan kepada peneliti.
4. Saya telah membaca dan mendapatkan semua informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan penelitian ini, dan saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
5. Dengan demikian saya setuju untuk turut serta dalam penelitian ini.

Sukoharjo,2011

Peneliti Utama

(DIANA)

Lampiran 1
KUESIONER PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING PASIEN
DAN PELAKSANAANNYA DI APOTEK KABUPATEN SUKOHARJO

I. DATA APOTEK

Berilah tanda silang (x) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan Apotek Bapak/Ibu

1. Apotek ini sudah berdiri selama :
 - a. < 1 tahun
 - b. 1-3 tahun
 - c. 3-5 tahun
 - d. > 5 tahun

2. Pemilik sarana apotek :
 - a. Perorangan : Apoteker
 - b. Perorangan : Non Apoteker
 - c. Kerjasama PSA dan APA
 - d. BUMD (Badan Usaha Milik Daerah)
 - e. BUMN (Badan Usaha Milik Negara)

3. Jam Buka apotek dalam sehari selama :
 - a. < 12 jam
 - b. 13-18 jam
 - c. 18-23 jam
 - d. 24 jam

4. Omzet penjualan apotek rata-rata per-hari:
 - a. < Rp 500.000
 - b. Rp 500.000 - Rp 1.000.000
 - c. Rp 1.000.000 - Rp 2.000.000
 - d. Rp 2.000.000 - Rp 3.000.000
 - e. Rp 3.000.000 - Rp 4.000.000
 - f. > Rp 4.000.000

5. Jumlah lembar resep rata-rata per hari
 - a. 1 - 10 lembar
 - b. 11 - 20 lembar
 - c. 21 - 30 lembar
 - d. 31 - 40 lembar
 - e. 41 - 50 lembar
 - f. >50 lembar

6. Jumlah Asisten Apoteker yang bekerja di apotek ini sebanyak.....
 - a. 1-2 orang
 - b. 3-5 orang
 - c. 6-10 orang
 - d. >10 orang

7. Apakah apotek juga digunakan tempat praktek dokter?
 - a. Ya
 - b. Tidak

8. Jika jawaban dari soal No.7 “Ya”, maka jumlah dokter yang praktek bersama sebanyak :
 - a. 1-3 orang
 - b. 4-5 orang
 - c. >5 orang

II. DATA APOTEKER

Berilah tanda silang (x) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan Apotek Bapak/Ibu

1. Jumlah tenaga Apoteker yang bekerja di apotek.....
 - a. 1 orang
 - b. 2-5 orang
 - c. >5 orang
2. Jenis kelamin Apoteker.....
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia Apoteker.....
 - a. 20-25 tahun
 - b. 26-30 tahun
 - c. 31-35 tahun
 - d. >35 tahun
4. Pendidikan terakhir Apoteker di apotek.....
 - a. Apoteker
 - b. Magister..... (isi sesuai spesifikasi pendidikan)
 - c. Doktor..... (isi sesuai spesifikasi pendidikan)
 - d. Lainnya.....
5. Pengalaman Apoteker sebagai Apoteker di apotek.....
 - a. <1 tahun
 - b. 1-5 tahun
 - c. 6-10 tahun
 - d. >10 tahun
6. Frekuensi kehadiran Apoteker di apotek.....
 - a. Sebulan sekali
 - b. Sebulan Dua kali
 - c. Seminggu 1-2 kali
 - d. Seminggu 3-5 kali
 - e. Tiap hari

7. Apoteker tiap kali datang ke apotek selama.....
- a. < 1 jam
 - b. 1-3 jam
 - c. 3-5 jam
 - d. >5 jam
8. Pekerjaan selain sebagai Apoteker adalah.....
- a. Tidak ada
 - b. PNS Depkes
 - c. PNS Non Depkes
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya.....
9. Apakah apoteker sering mengikuti pelatihan-pelatihan yang berhubungan dengan pendidikan berkelanjutan tentang apotek.....
- a. Ya
 - b. Tidak
10. Jika jawaban dari No.9 “Ya”, berapa frekuensi kehadiran apoteker dalam pelatihan selama 3 tahun terakhir.....
- a. Belum pernah
 - b. Satu kali
 - c. 2-3 kali
 - d. >3 kali

III. DATA TENTANG PERSEPSI APOTEKER TERHADAP KONSELING

PASIEH DI APOTEK

Berilah jawaban pertanyaan dengan tanda (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat/pandangan Bapak/Ibu terhadap pernyataan tentang pelaksanaan konseling di apotek.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Di apotek di perlukan pelaksanaan konseling.					
2.	Konseling dapat meningkatkan pengetahuan pasien tentang pengobatannya.					
3.	Dengan konseling efek samping pengobatan dapat dikurangi.					
4.	Konseling sangat membantu pasien untuk mengetahui cara penggunaan obat.					
5.	Konseling dapat meningkatkan tingkat kepatuhan pasien.					
6.	Konseling dapat meningkatkan hubungan antara pasien dan apoteker.					
7.	Profesi apoteker dapat ditunjukkan dengan pelaksanaan konseling.					
8.	Konseling dapat menurunkan kesalahan penggunaan obat.					
9.	Dengan melaksanakan konseling, pasien yang datang ke apotek menjadi meningkat.					
10.	Konseling dapat menghindari reaksi obat yang tidak diinginkan.					
11.	Konseling membuang-buang waktu kerja.					
12.	Konseling pasien merupakan tugas yang harus dijalankan oleh apoteker					
13.	Pelaksanaan konseling terhambat oleh waktu.					
14.	Kemampuan berkomunikasi dengan pasien tidak terlalu dibutuhkan dalam konseling pasien					
15.	Dalam pelaksanaan konseling memerlukan waktu yang lama.					
16.	Apoteker diwajibkan untuk melakukan konseling obat terhadap pasien di apotek.					
17.	Apoteker tidak harus memiliki kemampuan memperoleh informasi mengenai pengobatan pasien					
18.	Kemampuan penyampaian informasi kepada pasien tidak diperlukan dalam pelaksanaan konseling pasien					
19.	Pelaksanaan konseling pasien membutuhkan sumber daya yang besar					
20.	Apoteker tidak harus memiliki pengetahuan tentang obat dan penyakit					

Bagi Apoteker yang belum melaksanakan konseling pasien, silahkan menjawab pertanyaan berikut ini:

Kendala yang dialami Apoteker sehingga belum dapat melaksanakan konseling pasien..... (Boleh dijawab lebih dari 1)

- a. Waktu terlalu sedikit
- b. Pasien kurang tertarik
- c. Tidak ada tempat khusus untuk konseling
- d. Pengetahuan kurang
- e. Kurangnya sumber informasi
- f. Lainnya:

Bagi Apoteker yang telah melaksanakan konseling pasien, silakan melanjutkan mengisi pertanyaan pada item (IV)

IV. DATA TENTANG PELAKSANAAN KONSELING

Berilah tanda silang (x) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan Apotek Bapak/Ibu dan kuesioner ini hanya bisa dijawab apabila Bapak/Ibu telah melakukan konseling pasien di Apotek yang dikelola.

1. Apakah anda memberikan konseling pasien sehubungan dengan obat?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah pemberian konseling kepada pasien penting? Mengapa?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Jika Ya, (jawaban boleh lebih dari satu)
 - a. Untuk meningkatkan kepatuhan pasien
 - b. Untuk mendapat kepuasan
 - c. Sebagai strategi untuk berkompetisi
 - d. Karena Tugas
 - e. Untuk Meningkatkan Penjualan
 - f. Alasan lain
4. Berapa lama kira-kira waktu yang anda melakukan konseling obat terhadap pasien?
 - a. <5 menit
 - b. 5-10 menit
 - c. 10-15 menit
 - d. >15 menit
5. Apakah pasien tertarik pada kegiatan konseling pasien?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Alasan
6. Apakah anda tertarik pada kegiatan konseling pasien?
 - a. Ya
 - b. Tidak

12. Apa yang anda lakukan untuk mengatasi hambatan yang terjadi pada proses konseling? (Boleh dijawab lebih dari 1)
- a. Menambah jumlah apoteker
 - b. Menyediakan ruang khusus untuk konseling
 - c. Menyediakan sumber informasi yang memadai
 - d. Meningkatkan pengetahuan dengan mengikuti pelatihan-pelatihan
 - e. Lainnya.....
13. Apakah dilakukan pendokumentasian tentang konseling teradap pasien?
- a. Ya
 - b. Tidak
14. Apakah Apoteker membuat catatan pengobatan untuk pasien pelanggan apotek?
- a. Ya
 - b. Tidak
15. Apa harapan anda dengan dilaksanakan pelayanan konseling? (Boleh dijawab lebih dari 1)
- a. Kepatuhan pasien meningkat sehingga mencapai keberhasilan terapi
 - b. Mendapatkan kepuasan kerja
 - c. Pengunjung apotek meningkat sehingga meningkatkan penjualan
 - d. Alasan lain

Terimakasih atas waktu yang disediakan untuk mengisi kuesioner ini.

Sukoharjo,.....2011

Apoteker Pengelola Apotek

(.....)

Lampiran 2

HASIL PENELITIAN

A. Data Apotek

Tabel 1. Prosentase Data Apotek

No.	Keterangan	Jumlah	Prosentase
1	Lama berdiri apotek		
	a. < 1 tahun	8	7,92 %
	b. 1 – 3 tahun	36	35,64 %
	c. 3 – 5 tahun	17	16,83 %
	d. > 5 tahun	40	39,60 %
2	Kepemilikan Apotek		
	a. Perorangan : Apoteker	35	34,65 %
	b. Perorangan : Non Apoteker	46	45,54 %
	c. Kerjasama PSA dan APA	16	15,84 %
	d. BUMD (Badan Usaha Milik Daerah)	2	1,98 %
	e. BUMN (Badan Usaha Milik Negara)	1	0,99 %
3	Jam buka apotek dalam sehari		
	a. < 12 jam	14	13,86 %
	b. 13 – 18 jam	80	79,21 %
	c. 18 – 23 jam	4	3,96 %
	d. 24 jam	3	2,97 %
4	Omset penjualan apotek rata-rata per hari		
	a. < Rp 500.000,00	12	12,37 %
	b. Rp 500.000,00 - Rp 1.000.000,00	41	42,27 %
	c. Rp 1.000.000,00 - Rp 2.000.000,00	22	22,68 %
	d. Rp 2.000.000,00 - Rp 3.000.000,00	8	8,25 %
	e. Rp 3.000.000,00 - Rp 4.000.000,00	5	5,15 %
	f. > Rp 4.000.000,00	9	9,28 %
	Tidak menjawab	4	
5	Jumlah lembar resep rata-rata per hari		
	a. 1 – 10 lembar	82	81,19 %
	b. 11 – 20 lembar	6	5,94 %
	c. 21 – 30 lembar	5	4,95 %
	d. 31 – 40 lembar	1	0,99 %
	e. 41 – 50 lembar	3	2,97 %
	f. >50 lembar	1	0,99 %
	Tidak ada resep	3	2,97%
6	Jumlah Asisten Apoteker yang bekerja di apotek	83	82,18 %
	a. 1 – 2 orang	13	12,87 %
	b. 3 – 5 orang	2	1,98 %

	c. 6 – 10 orang d. > 10 orang Belum ada asisten apoteker	0 3	0 % 2,97%
7	Apotek digunakan tempat praktek dokter a. Ya b. Tidak	27 74	26,73% 73,27 %
8	Jika jawaban soal no. 7 “Ya”, jumlah dokter yang praktek bersama sebanyak a. 1 – 3 orang b. 4 – 5 orang c. > 5 orang	22 3 2	81,48 % 11,11% 7,41 %

B. Data Apoteker**Tabel 2. Prosentase Data Apoteker**

No.	Keterangan	Jumlah	Prosentase
1	Jumlah tenaga Apoteker yang bekerja di apotek	89	85,58 %
	a. 1 orang	15	14,42%
	b. 2 – 5 orang	0	0 %
	c. > 5 orang		
2	Jenis kelamin Apoteker		
	a. Laki-laki	17	16,35 %
	b. Perempuan	87	83,65%
3	Usia Apoteker		
	a. 20 – 25 tahun	12	11,54 %
	b. 26 – 30 tahun	44	42,31 %
	c. 31 – 35 tahun	28	26,92%
	d. > 35 tahun	20	19,23%
4	Pendidikan terakhir Apoteker		
	a. Apoteker	93	89,42 %
	b. Magister	10	9,62 %
	c. Doktor	1	0,96 %
	d. Lainnya	0	0 %
5	Pengalaman Apoteker bekerja di apotek		
	a. < 1 tahun	11	10,57 %
	b. 1 – 5 tahun	58	55,77 %
	c. 6 – 10 tahun	20	19,23 %
	d. > 10 tahun	15	14,42 %
6	Frekuensi kehadiran Apoteker di apotek		
	a. Sebulan sekali	0	0 %
	b. Sebulan dua kali	0	0 %
	c. Seminggu 1 – 2 kali	14	13,46 %
	d. Seminggu 3 – 5 kali	17	16,35 %
	e. Tiap hari	73	70,19 %
7	Apoteker tiap kali datang ke apotek selama		
	a. < 1 jam	0	0 %
	b. 1 – 3 jam	11	10,58 %
	c. 3 – 5jam	28	26,92%
	d. > 5 jam	65	62,50 %
8	Pekerjaan selain Apoteker		
	a. Tidak ada	46	44,23%
	b. PNS Depkes	6	5,77 %
	c. PNS non Depkes	3	2,88 %
	d. Wiraswasta	29	27,88 %
	e. Lainnya	20	19,23 %

9	Apoteker sering mengikuti pelatihan-pelatihan yang berhubungan dengan pendidikan berkelanjutan tentang apotek a. Ya b. Tidak	75 29	72,12 % 27,88 %
10	Jika jawaban no. 9 “Ya”, frekuensi kehadiran Apoteker dalam pelatihan selama 3 tahun terakhir a. Belum pernah b. Satu kali c. 2 – 3 kali d. > 3 kali	0 9 37 29	0 % 12,00 % 49,33 % 38,67 %

C. Persepsi Apoteker terhadap Konseling Pasien

Tabel 3. Skor rata-rata Persepsi Apoteker terhadap Konseling

Pasien

No	Pernyataan	Skor Rata-Rata
1.	Di apotek di perlukan pelaksanaan konseling.	4,56
2.	Konseling dapat meningkatkan pengetahuan pasien tentang pengobatannya.	4,52
3.	Dengan konseling efek samping pengobatan dapat dikurangi.	4,38
4.	Konseling sangat membantu pasien untuk mengetahui cara penggunaan obat.	4,45
5.	Konseling dapat meningkatkan tingkat kepatuhan pasien.	4,37
6.	Konseling dapat meningkatkan hubungan antara pasien dan apoteker.	4,34
7.	Profesi apoteker dapat ditunjukkan dengan pelaksanaan konseling.	4,24
8.	Konseling dapat menurunkan kesalahan penggunaan obat.	4,40
9.	Dengan melaksanakan konseling, pasien yang datang ke apotek menjadi meningkat.	4,13
10.	Konseling dapat menghindari reaksi obat yang tidak diinginkan.	4,21
11.	Konseling membuang-buang waktu kerja.	4,14
12.	Konseling pasien merupakan tugas yang harus dijalankan oleh apoteker	4,13
13.	Pelaksanaan konseling terhambat oleh waktu.	3,42
14.	Kemampuan berkomunikasi dengan pasien tidak terlalu dibutuhkan dalam konseling pasien	4,10
15.	Dalam pelaksanaan konseling memerlukan waktu yang lama.	3,49
16.	Apoteker diwajibkan untuk melakukan konseling obat terhadap pasien di apotek.	3,81
17.	Apoteker tidak harus memiliki kemampuan memperoleh informasi mengenai pengobatan pasien	4,00
18.	Kemampuan penyampaian informasi kepada pasien tidak diperlukan dalam pelaksanaan konseling pasien	4,13
19.	Pelaksanaan konseling pasien membutuhkan sumber daya yang besar	3,47
20.	Apoteker tidak harus memiliki pengetahuan tentang obat dan penyakit	4,25

Bagi apoteker yang belum melaksanakan konseling pasien

Kendala yang dialami apoteker sehingga belum dapat melaksanakan konseling pasien

- a. Waktu terlalu sedikit
- b. Pasien kurang tertarik
- c. Tidak ada tempat khusus untuk konseling
- d. Pengetahuan kurang
- e. Kurangnya sumber informasi
- f. Lainnya:

No	Jawaban					
	a	b	C	d	e	f
3	√	√				
8	√					
20					√	
25	√					
26		√			√	
41	√	√	√		√	
44		√				
46	√	√	√		√	
55		√	√			√
63		√	√		√	

Jenis	Kategori	Jumlah	Persentase
Kendala yang dialami Apoteker	Waktu terlalu sedikit	5	50%
	Pasien kurang tertarik	7	70%
	Tidak ada tempat khusus untuk konseling	4	40%
	Pengetahuan kurang	0	0%
	Kurangnya sumber informasi	5	50%
	Lainnya	1	10%

D. Data Pelaksanaan Konseling Pasien

Tabel 4. Prosentase Data Pelaksanaan Konseling

No.	Keterangan	Jumlah	Prosentase
1	Apoteker memberikan konseling pasien sehubungan dengan obat		
	a. Ya	94	90,38 %
	b. Tidak	10	9,62 %
2	Pemberian konseling kepada pasien penting		
	a. Ya	94	100%
	b. Tidak	0	0%
3	Jika Ya, alasan pemberian konseling kepada pasien penting		
	a. Untuk meningkatkan kepatuhan pasien	86	91,49 %
	b. Untuk mendapat kepuasan kerja	38	40,43 %
	c. Sebagai strategi untuk berkompetisi	40	42,55%
	d. Karena Tugas	20	21,28%
	e. Untuk meningkatkan penjualan	39	41,49%
	f. Alasan lain	1	1,06%
4	Lama waktu Apoteker melakukan konseling obat terhadap pasien		
	a. < 5 menit	31	32,98 %
	b. 5-10 menit	58	61,70 %
	c. 10-15 menit	3	3,19%
	d. > 15 menit	2	2,13%
5	Pasien tertarik pada kegiatan konseling pasien	87	92,55 %
	a. Ya	7	7,45 %
	b. Tidak		
6	Apoteker tertarik pada kegiatan konseling pasien	92	97,87%
	a. Ya	2	2,13 %
	b. Tidak		
7	Apoteker mengalami hambatan dalam melakukan konseling		
	a. Ya	54	57,45 %
	b. Tidak	40	42,55 %
8	Jika no. 7 jawabannya "Ya", hambatan yang dihadapi apoteker		
	a. Waktu kurang	29	53,70%
	b. Pasien kurang tertarik	23	42,59 %
	c. Pengetahuan kurang	17	31,48 %

	d. Sebab lain	7	12,96 %
	1) Lokasi apotek sempit	1	1,85%
	2) Tidak ada tempat khusus konseling	4	7,41%
	3) Kurangnya tenaga kerja	2	3,70%
	4) Tidak ada riwayat pengobatan	1	1,85%
9	Saat konseling yang ditanyakan pasien kepada Apoteker	65	69,15 %
	a. Besaran dosis	88	93,61 %
	b. Waktu penggunaan obat	73	77,66%
	c. Efek samping obat	51	54,26%
	d. Lama penggunaan obat	56	59,57%
	e. Penyimpanan obat	12	12,77
	f. Lainnya	4	4,25%
	1) Khasiat/ indikasi	3	3,19%
	2) Cara penggunaan	7	7,45%
	3) Interaksi	2	2,12%
	4) Kontra Indikasi	4	4,25%
	5) Alternatif obat lain	1	1,06%
	6) Harga	2	2,12%
	7) Pola hidup / diet yang harus dijalani	1	1,06%
	8) Penyakitnya	1	1,06%
	9) Cara kerja obat		
10	Apoteker menggunakan sumber informasi obat untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pasien	92	97,87 %
	a. Ya	2	2,13%
	b. Tidak		
11	Sumber informasi yang digunakan dalam memberikan konseling		
	a. Jurnal- jurnal ilmiah (<i>Evidence Based Medicine</i>)	40	42,55 %
	b. Searching Internet	30	31,91 %
	c. Text book		
	1) ISO	60	63,83%
	2) MIMS	50	83,33%
	3) FI IV	41	68,33%
	4) IONI	5	8,33%
	5) DIH	8	13,33%
	6) Obat-Obat Penting	3	5,00%

	7) ISO Farmakoterapi	4	6,67%
	8) Farmakologi dan Terapi	2	3,33%
	9) Swamedikasi	3	5,00%
	10) Farmakoterapi Dipiro	1	1,67%
	11) DOI	2	3,33%
	12) Drug Fact and Comparation	2	3,33%
	13) BNF	1	1,67%
	14) Kumpulan Data Klinis Farmakologis	2	3,33%
	15) ISO Fitofarmaka	1	1,67%
	d. Komunikasi dengan tenaga ahli, industri farmasi, brosur.	1	1,67%
		64	68,09%
11	Yang Apoteker lakukan untuk mengatasi hambatan yang terjadi pada proses konseling		
	a. Menambah jumlah apoteker	1	1,06%
	b. Menyediakan ruang khusus untuk konseling	19	20,21%
	c. Menyediakan sumber informasi yang memadai	68	72,34%
	d. Meningkatkan pengetahuan dengan mengikuti pelatihan-pelatihan	70	74,47%
	e. Lainnya	3	3,19%
13	Apoteker melakukan pendokumentasian tentang konseling terhadap pasien		
	a. Ya	20	21,28 %
	b. Tidak	74	78,72 %
14	Apoteker membuat catatan pengobatan untuk pasien pelanggan apotek		
	a. Ya	33	35,11%
	b. Tidak	61	64,89%
15.	Harapan Apoteker dengan dilaksanakannya konseling		
	a. Kepatuhan pasien meningkat sehingga mencapai keberhasilan terapi	92	97,87%
	b. Mendapatkan kepuasan kerja	55	58,51%
	c. Pengunjung apotek meningkat sehingga meningkatkan penjualan	66	70,21%
	d. Alasan lain	5	5,31%

Lampiran 3

Jawaban Angket oleh Apoteker

Demografi Apotek

NO	PERTANYAAN							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	d	a	a	f	c	b	b	
2	b	b	b	c	a	a	b	
3	b	c	b	c	b	a	a	a
4	d	b	a	c	a	a	b	
5	b	a	b	c	a	a	b	
6	b	b	b	b	a	a	b	
7	c	b	b	b	a	a	b	
8	d	c	b	d	a	a	b	
9	d	a	b	c	a	a	b	
10	b	a	b	a	a	a	b	
11	b	c	b	b	a	a	a	a
12	b	b	b	a	a	a	b	
13	d	a	b	b	a	a	a	a
14	d	b	b	e	a	a	a	a
15	d	a	b	d	a	a	b	
16	c	b	b	b	a	a	b	
17	d	a	c	c	a	a	b	
18	a	c	b	b	a	a	b	
19	d	b	b	b	a		b	
20	b	b	b	c	a	b	a	a
21	b	c	b	b	a	a	b	
22	c	c	b	b	a	a	b	
23	c	b	b	b	a	a	b	
24	a	a	c	b	a	a	b	
25	a	b	b	a		a	b	
26	c	b	b	a	a	a	b	
27	d	c	b	f	c	b	b	
28	b	b	b	b	a	a	b	
29	b	c	d	b	a	a	b	
30	b	a	b	e	a	a	b	
31	d	b	b	c	a	a	b	
32	d	a	b	b	a	a	b	
33	b	c	a	e	b	a	a	a
34	c	c	b	c	a	a	b	
35	c	b	b	a	a	a	b	

A P O T E K E R

36	a	a	b	b	a	a	b	
37	a	b	b	a	a	a	b	
38	d	b	c			a	b	
39	d	a	b	f	e	b	a	a
40	d	c	b	f	c	b	b	
41	b	b	b	a	a	a	a	a
42	c	b	b	c	a	a	a	a
43	d	d	b	e	b	c	b	
44	c	b	b	b	a	a	b	
45	c	c	d	d	a	a	a	b
46	b	d	b	c	a	b	a	a
47	b	a	b	b	b	a	a	a
48	a	a	b		a	a	b	
49	b	a	a	b	a	a	b	
50	c	a	b	b	a	a	b	
51	d	a	b	d	a	a	b	
52	c	b	a	b	a	a	a	a
53	d	b	b	b	a	a	b	
54	d	b	b	f	c	b	a	a
55	b	a	b	b	a	a	b	
56	b	b	b	d	a	a	b	
57	b	a	b	c	a	a	b	
58	d	a	a	d	b	a	b	
59	d	b	b	b	a	a	a	a
60	b	b	a	c	a	a	b	
61	a	a	b		a	a	b	
62	d	b	b	b	a	a	b	
63	d	a	b	c	a		b	
64	d	e	b	f	f	b	a	c
65	d	e	d	f	e	c	a	c
66	d	b	b	c	a	a	a	a
67	d		d		d	b	a	b
68	d	b	b	e	a	a	b	
69	d	b	a	b	a	a	b	
70	d	a	b	b	a	a	b	
71	d	b	b	c	a	a	b	
72	b	a	b	b	a	a	b	
73	b	b	b	a	a	a	b	
74	c	b	b	c	a	a	b	
75	c	b	b	b	a	a	b	
76	b	a	a	b	a	a	b	

A P O T E K E R

77	a	a	b	b	a	a	a	a
78	c	b	b	c	a	b	b	
79	b	b	a	f	a	a	a	a
80	b	a	b	a	a	a	b	
81	b	b	b	a	a	a	a	b
82	d	a	b	c	a	a	b	
83	d	b	a	b	a	a	b	
84	d	c	b	b	a	a	b	
85	d	b	b	b	a	a	a	a
86	b	a	b	b	a	a	b	
87	d	b	a	b	a	a	b	
88	b	a	b	b	a		b	
89	b	c	b	b		a	b	
90	d	b	b	f	e	b	a	a
91	b	a	c	d	a	b	b	
92	d	a	b	b	a	a	b	
93	d	c	b	b	a	a	b	
94	b	b	b	b	a	a	a	a
95	b	c	b	a	a	a	b	
96	c	a	a	a	a	a	a	a
97	b	b	a	d	c	a	b	
98	b	a	b	c	a	b	b	
99	d	b	b	c	b	a	a	a
100	b	b	b	b	a	a	b	
101	c	a	b	c	a	a	b	

Data Apoteker

NO	PERTANYAAN									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	a	b	c	b	c	e	d	a	b	
2	a	a	d	a	d	c	d	d	a	c
3	a	b	b	a	b	e	c	a	a	c
4	a	b	c	a	c	e	c	a	a	d
5	a	b	b	a	b	e	d	a	a	d
6	a	a	b	a	b	e	d	d	a	d
7	a	b	b	a	b	d	d	a	b	
8	a	b	c	a	c	d	c	a	a	b
9	a	b	c	a	c	c	d	e	a	d
10	a	a	a	a	a	d	d	e	a	c
11	a	b	d	b	d	c	b	b	a	c
12	a	b	c	a	c	e	d	a	b	
13	a	a	d	c	d	d	c	e	a	c
14	a	b	d	a	d	c	b	e	a	d
15	a	b	d	a	d	e	d	d	a	c
16	a	b	b	a	b	e	d	a	a	d
17	a	b	d	a	d	e	b	a	a	c
18	a	b	a	a	a	e	d	e	a	b
19	a	b	a	a	a	d	c	d	b	
20	a	b	c	a	b	e	d	a	b	
21	a	a	b	a	b	c	c	e	a	d
22	a	b	b	a	b	d	c	d	a	c
23	a	b	b	a	b	e	d	a	b	
24	a	b	b	a	b	e	d	e	a	b
25	a	a	d	b	d	c	b	e	a	c
26	a	b	b	a	a	e	d	a	b	
27	a	b	c	a	c	e	c	a	b	
28	a	b	b	a	b	c	b	e	a	c
29	a	b	b	a	b	e	d	a	a	c
30	a	b	b	a	b	e	d	e	a	d
31	a	b	b	a	c	e	d	a	a	d
32	b	b	b	a	b	e	d	a	b	
33	b	b	b	b	b	e	d	a	b	
34	a	b	c	a	c	e	c	e	a	c
35	a	b	b	a	b	e	c	d	a	c
36	a	b	c	a	c	d	c	e	a	c
37	a	b	b	a	a	e	d	d	a	c
38	a	b	a	a	a	e	d	a	a	c

APOTEKER

A P O T E K E R	39	a	a	c	a	c	c	b	d	b	
	40	b	a	a	a	a	e	d	a	a	d
	41	a	b	c	a	c	c	b	e	b	
	42	a	b	b	a	b	e	d	d	a	c
	43	a	a	d	a	c	d	b	b	a	d
	44	a	a	d	b	d	c	b	c	a	d
	45	a	b	c	a	b	d	d	e	a	c
	46	b	b	a	a	b	e	d	e	a	c
	47	a	a	b	b	b	e	c	d	a	d
	48	a	b	c	a	b	e	d	a	a	c
	49	a	b	c	a	b	e	d	d	a	c
	50	a	b	c	a	b	e	d	d	a	d
	51	a	b	b	a	b	e	d	e	b	
	52	a	b	d	a	c	e	d	a	a	d
	53	a	a	d	a	b	d	c	d	a	d
	54	a	b	b	a	b	e	b	e	a	d
	55	a	b	d	a	d	c	c	a	a	b
	56	a	b	b	a	b	c	c	d	b	
	57	a	b	b	a	b	e	d	a	a	b
	58	a	b	d	a	d	e	d	b	a	c
	59	b	a	d	b	d	e	d	b	a	d
	60	a	b	c	a	b	d	c	a	a	c
	61	a	b	b	a	b	e	d	a	a	c
	62	b	b	c	b	b	e	d	e	a	c
	63	a	b	b	a	b	e	c	a	a	d
	64	a	b	c	a	c	e	d	e	a	d
	65	b	a	d	a	c	e	c	b	a	d
	66	b	b	b	a	b	e	d	d	b	
	67	b	b	c	a	c	e	d	a	b	
68	a	b	c	a	c	d	c	d	a	c	
69	b	b	a	a	a	e	d	a	a	d	
70	a	b	c	a	c	d	c	d	b		
71	a	b	c	a	c	e	d	a	b		
72	a	b	d	a	d	e	d	d	b		
73	a	b	b	a	b	e	d	a	b		
74	a	b	b	a	b	e	d	a	b		
75	a	b	a	a	b	e	d	a	a	C	
76	a	b	b	a	b	e	c	a	b		
77	a	b	b	a	b	e	d	a	a	D	
78	a	b	b	a	b	e	c	d	b		
79	b	b	b	b	b	e	d	e	a	C	

A P O T E K E R	80	a	b	b	a	b	d	c	a	a	c
	81	a	b	b	a	b	e	d	a	a	d
	82	a	b	a	b	a	e	d	d	a	b
	83	b	b	a	a	a	e	d	a	b	
	84	b	a	d	a	b	c	b	d	a	c
	85	a	b	c	a	d	e	d	a	b	
	86	a	b	b	a	b	e	d	a	b	
	87	a	b	b	a	b	d	c	d	a	b
	88	a	b	c	a	b	e	c	a	a	b
	89	a	a	d	a	b	d	d	c	a	c
	90	a	b	d	a	d	d	d	a	a	d
	91	a	b	b	a	b	e	d	d	a	c
	92	b	b	b	a	b	e	c	c	a	d
	93	a	b	a	a	b	e	d	d	a	c
	94	a	b	b	a	b	e	d	a	b	
	95	a	a	b	a	b	e	d	d	a	d
	96	a	b	c	a	b	c	c	d	a	b
	97	a	b	a	a	a	e	d	a	b	
	98	a	b	c	a	b	e	d	a	b	
	99	b	b	d	a	d	e	d	b	a	c
100	a	b	c	a	b	e	d	d	a	d	
101	a	b	b	a	c	e	d	d	a	d	
102	a	b	b	a	b	e	c	d	a	c	
103	a	b	b	a	b	e	d	a	a	c	
104	a	b	c	a	b	e	d	a	a	c	

Persepsi Apoteker Terhadap Konseling Pasien

	NO	PERTANYAAN																				Rerata Skor
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
A P O T E K E R	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4,45
	2	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4,15
	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3,65
	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	5	2	5	4,60
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4,85
	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	3	5	5	5	3	5	4,40
	7	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4,25
	8	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4,00
	9	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4,25
	10	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3,95
	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3,80
	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3,90
	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,90
	15	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4,35
	16	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	2	5	4,30
	17	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,05
	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4,90
	20	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4,10
	21	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3,55
	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3,90
	23	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,90
	24	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3,80
	25	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	5

A P O T E K E R

56	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,45	
57	5	5	3	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4,60
58	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4,15	
59	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3,95	
60	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	2	4	5	5	2	5	4,35
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	3	4	4	4	3	5	4,65
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	4,75
63	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3,95
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	4,65
65	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	3	4	5	5	5	5	4,60
66	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3,70
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4,75
68	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	2	5	4,75
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3,90
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
71	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	5	4,10
72	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4,15
73	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4,00
74	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3,95
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4,30
76	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,10
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	5	4	5	4,85
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	1	3,80
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3,90
81	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3,80
82	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4,00
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	4,80
84	4	5	3	4	2	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3,90
85	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	2	4	4,15

A P O T E K E R	86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	5	4,70
	87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
	88	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	5	3,95
	89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	5	2	5	4,50
	90	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4,15
	91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5	4	4	3	4	4,45
	92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
	93	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	1	5	3	3	5	5	3	5	4,20
	94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3,95
	95	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,05
	96	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3,40
	97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4,65
	98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
	99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,00
	100	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3,90
101	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4,10	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3,80	
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4,45	
104	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3,55	
Rerata Skor	4,56	4,52	4,38	4,45	4,37	4,34	4,24	4,40	4,13	4,21	4,14	4,13	3,42	4,10	3,49	3,81	4,00	4,13	3,47	4,25		

A P O T E K E R

56	a	a	ace	a	a	a	a	b	b	a	c	cd	b	b	ac
57	a	a	a	a	a	a	a	ad	a	a	cd	ab	b	b	a
58	a	a	ce	b	a	a	a	d	abcde	a	acd	bcd	b	b	abc
59	a	a	ab	b	a	a	a	b	bcde	a	ac	cd	b	b	a
60	a	a	a	b	a	a	a	ab	ab	a	a	bc	b	b	a
61	a	a	abce	a	a	a	a	ab	abcd	a	abd	bcd	b	b	abc
62	a	a	abcde	a	a	a	a	bc	abcde	a	cd	bcd	b	b	abc
63	b														
64	a	a	abcde	b	a	a	b		abcd	a	abcd	cd	a	a	abcd
65	a	a	abcde	b	a	a	a	d	abcd	a	abcd	cd	a	a	abcd
66	a	a	a	b	a	a	a	a	b	a	bd	bcd	b	a	ab
67	a	a	abde	b	a	a	a	a	abcde	a	cd	d	b	b	abc
68	a	a	a	b	a	a	a	c	bcde	a	abcd	cd	b	b	abc
69	a	a	bd	a	a	a	b		bde	a	abcd	d	b	b	ab
70	a	a	a	b	a	a	b		be	a	c	c	b	a	abc
71	a	a	a	a	a	a	b		bd	a	d	c	a	b	ab
72	a	a	abce	a	a	a	a	c	abcde	a	d	c	a	a	abc
73	a	a	ace	b	a	a	b		abc	a	abcd	cd	b	b	ac
74	a	a	a	a	a	a	b		abe	a	cd	c	b	b	a
75	a	a	a	a	a	a	a	a	abcde	a	d	cd	b	b	abc
76	a	a	a	a	a	a	a	a	ce	a	d	d	b	b	a
77	a	a	ace	a	a	a	a	c	ab	a	d	d	b	b	abc
78	a	a	abce	a	a	a	b		bc	a	bcd	cd	b	b	abc
79	a	a	a	b	a	a	b		abcde	b		bcd	b	b	ac
80	a	a	a	b	a	a	b		abc	a	ad	c	b	b	a
81	a	a	ab	b	a	a	a	d	abde	a	abd	cd	b	b	ac
82	a	a	abce	a	a	a	a	ac	abcde	a	abcd	cd	a	b	abc
83	a	a	ac	d	a	a	a	ab	bcd	a	ab	d	b	b	ac
84	a	a	a	b	a	a	a	b	ab	a	cd	cd	a	a	abc
85	a	a	a	b	a	a	b		bcde	a	abd	cd	b	b	a

A P O T E K E R	86	a	a	abce	b	a	a	a	a	abcde	a	bcd	c	b	b	abc
	87	a	a	a	a	a	a	a	ab	bc	a	a	c	b	b	a
	88	a	a	a	b	a	a	a	ab	bce	a	cd	bcd	b	b	ac
	89	a	a	a	a	a	a	a	d	abcdef	a	abc	cd	b	b	ac
	90	a	a	a	b	a	a	b		abcde	a	ad	cd	b	b	ab
	91	a	a	ae	a	a	a	a	c	bce	a	c	c	b	b	ac
	92	a	a	a	b	a	a	a	b	abcd	a	d	d	b	b	a
	93	a	a	ac	b	a	a	a	a	abcde	a	abcd	cd	b	a	abc
	94	a	a	a	b	a	a	b		abce	a	c	d	b	b	a
	95	a	a	ce	a	a	a	a	a	bce	a	ac	bd	b	a	ac
	96	a	a	a	a	a	b	a	bc	abcde	a	c	b	b	b	abc
	97	a	a	abc	a	a	a	a	a	abc	a	cd	c	b	b	abc
	98	a	a	a	a	a	a	a	a	b	a	a	c	b	a	abc
	99	a	a	abcde	a	a	a	b		abcde	a	ad	bcd	b	a	abc
	100	a	a	ae	b	a	a	b		bc	a	cd	bcd	a	a	abc
101	a	a	abc	a	a	a	a	d	ac	a	ac	e	b	b	abc	
102	a	a	a	b	b	a	b		c	a	c	d	b	b	a	
103	a	a	ab	b	a	a	b		abce	a	ac	cd	a	a	a	
104	a	a	ac	b	b	a	a	b	abc	a	c	d	a	a	ab	